



Аўтаматызацыя дзейнасці бібліятэк і фарміраванне інфармацыйных рэсурсаў як прыярытэтныя напрамкі вызначаны і пацверджаны шэрагам прынятых на дзяржаўным узроўні нарматыўна-заканадаўчых актаў у галіне інфарматызацыі грамадства. Першыя крокі на гэтым шляху былі зроблены ў канцы ХХ ст. Сёння, на пачатку ХХІ ст., неабходна прааналізаваць набыты вопыт, вызначыць пытанні, якія патрабуюць хутчэйшага вырашэння.

Працэс інфарматызацыі публічных бібліятэк пачаўся з распрацоўкі аўтаматызаванай інфармацыйнай бібліятэчнай сістэмы (АІБС) дзяржаўных бібліятэк згодна з Загадам Міністэрства культуры ад 01.12.1989 г. № 184 «О создании Республиканской автоматизированной информационной библиотечной системы» [1]. У Пастанове Савета Міністраў Рэспублікі Беларусь ад 27.11.1991 г. № 444 «О программе информатизации Республики Беларусь» [2] было рэкамендавана здзяйсняць фінансаванне гэтай дзейнасці за кошт мясцовых бюджэтаў і сродкаў зацікаўленых прадпрыемстваў і ўстаноў. Рашэннем калегіі Міністэрства культуры ад 28.06.1995 г. № 7 «О ходе выполнения республиканской программы автоматизации библиотек республики» [3] была пастаўлена задача далейшай распрацоўкі тыповых праграм аўтаматызацыі бібліятэк абласнога, раённага і гарадскога ўзроўняў, а ўпраўленням культуры аблвыканкомаў і Мінгарвыканкома – забяспечыць фінансаванне першапачатковых запатрабаванняў па аўтаматызацыі абласных бібліятэк.

Першай з бібліятэк сістэмы Міністэрства культуры пачала аўтаматызацыю бібліятэчных працэсаў Нацыянальная бібліятэка Беларусі. З 1993 г. на аснове рэгіянальных праграм стварэння і развіцця АІБС прыступілі да работ па пераходу на аўтаматызаваны рэжым абласныя бібліятэкі. У 1998 г. зацверджаны «Программа информатизации отрасли культуры» [4] і «Программа работ по подключению объектов культуры к сети Internet» [5]. 1998 г. з'яўляецца зыходным годам шырокага ўкаранення інфармацыйных тэхналогій у практыку работы ЦБС.

У рэгіёнах дзейнасць у гэтым напрамку ажыццяўлялася нераўнамерна. Яе вынікі былі прааналізаваны на калегіі Міністэрства культуры ў кастрычніку 1999 г. «О деятельности областных библиотек как научно-методических центров» [6]. Перад абласнымі бібліятэкамі былі пастаўлены задачы вывучэння стану інфармацыйнага патэнцыялу свайго рэгіёна з мэтай далейшай інтэграцыі ў адзіную інфармацыйную прастору, актывізацыі дзейнасці па фарміраванню інфармацыйных

Аўтаматызацыя публічных бібліятэк рэспублікі ў люстэрку статыстыкі

масіваў у электроннай форме і па ўдасканалванню розных форм доступу да інфармацыі. Упраўленням культуры абласных выканаўчых камітэтаў было даручана разгледзець пытанне аб метадычным забеспячэнні прыярытэтных напрамкаў развіцця бібліятэк вобласці. У выніку былі распрацаваны адпаведныя абласныя і рэгіянальныя праграмы з далейшым фінансаваннем за кошт мясцовых бюджэтаў.

Сёння можна канстатаваць, што «библиотеки стали важнейшим звеном формирующейся общенациональной информационной инфраструктуры» [7]. Аднак «для достижения целей автоматизации библиотек и приведения их деятельности в соответствие с требованиями современного общества» неабходна аб'яднаць і прадоўжыць раней разрозненыя праекты. На калегіі Міністэрства культуры РБ ад 27.11.2003 г. № 123 «О состоянии и перспективах автоматизации библиотек» [7] было прынята рашэнне распрацаваць «Отраслевую программу по информатизации объектов культуры на 2004–2005 гг. и на период до 2010 г.», якая павінна рэалізавацца ў рамках Дзяржаўнай праграмы інфарматызацыі Рэспублікі Беларусь «Электронная Беларусь» на 2003–2004 гг. і на перспектыву да 2010 г. [8]. На сучасным этапе ўвага бібліятэк засяроджана на праблемах аўтаматызацыі ўнутрыбібліятэчных працэсаў, фарміраванні і актуалізацыі бібліятэчных інфармацыйных рэсурсаў, у першую чаргу электронных каталогаў. Далейшыя намаганні накіраваны на развіццё сродкаў аддаленага доступу карыстальнікаў бібліятэк да іншых інфармацыйных рэсурсаў, укараненне новых тэхналогій, дастаўку дакументаў і міжбібліятэчнага абмену данымі на базе сучасных сродкаў тэлекамунікацый.

Працэс камп'ютэрызацыі бібліятэк – галоўная састаўляючая паспяховага ўключэння ў агульнасусветны інфармацыйны рэсурс. Сёння ім ахоплены ўсе абласныя бібліятэкі, 92,8 % цэнтральных гарадскіх і раённых, 12,7 % дзіцячых бібліятэк (гл. мал. 1). Найбольшыя поспехі ў гэтай галіне дасягнуты ў Магілёўскай, Гомельскай, Мінскай, Брэсцкай і Гродзенскай абласцях.



Мал. 1. Ступень камп'ютэрызацыі бібліятэк рэспублікі

Згодна са статыстычнымі данымі за мінулы год, агульная колькасць камп'ютэраў у абласных бібліятэках складае 222 адзінкі – ад 21 камп'ютэра ў Гродзенскай абласной бібліятэцы да 50 – у Мінскай. З агульнай колькасці машыннага парка абласных бібліятэк 57,7 % набыцця камп'ютэраў прафінансаваны за кошт сродкаў абласнога бюджэту, 29,6 % – мясцовага бюджэту, 5% камп'ютэраў абласныя бібліятэкі набылі за заробленыя сродкі і 7,7 % парка машын фінансавалася з іншых крыніц (гл. мал. 2).



Мал. 2. Крыніцы фінансавання набыцця камп'ютэраў

Аднак трэба адзначыць, што не заўсёды камп'ютэрная тэхніка адпавядае сучасным патрабаванням. Аднаўлення патрабуе 70 % камп'ютэрнага парка Брэсцкай абласной бібліятэкі. На працягу 2003 г. на мадэрнізацыю камп'ютэраў былі вылучаны сродкі для Гомельскай АБ.

Станоўчая з'ява – цэнтралізаванае набыццё камп'ютэраў для публічных бібліятэк у Магілёўскай, Брэсцкай, Гродзенскай, Гомельскай і Мінскай абласцях. 47 % камп'ютэраў паступілі ў бібліятэкі за кошт цэнтралізаванага фінансавання абласных упраўленняў культуры, 42,6 % камп'ютэраў бібліятэкі набылі за сродкі мясцовага бюджэту, 5,1 % камп'ютэраў набываліся непасрэдна на сродкі бібліятэк, 5,3 % камп'ютэрнай тэхнікі было набыта за кошт іншых крыніц фінансавання. У той жа час 10 раённых бібліятэк Віцебскай вобласці наогул не змоглі набыць камп'ютэры, 23 ЦБ маюць толькі па аднаму, 44 бібліятэкі – па 2, 48 – па 3–5 камп'ютэраў і толькі 12 ЦБ маюць больш за 5 камп'ютэраў.

Спрыяла пашырэнню машыннага парка бібліятэк Гомельскай і Магілёўскай абласцей і стварэнне на іх базе публічных цэнтраў прававой інфармацыі. Тэхнічныя сродкі мэтанакіравана набываліся для дзейнасці арганізаваных цэнтраў. Выдзялялі камп'ютэры для бібліятэк і рэгіянальныя цэнтры прававой інфармацыі. У выніку дадатковы камп'ютэр атрымала Брэсцкая раённая бібліятэка, набыла новы і Баранавіцкая РЦБС.

На агульным фоне асабліва вызначаецца вопыт работы Магілёўскай абласной бібліятэкі, у якой набыццё камп'ютэраў і праграмнага забеспячэння для публічных бібліятэк вобласці адбывалася цэнтралізавана за кошт сродкаў з абласнога бюджэту. Кожная ЦБС атры-

вала па 3 камп'ютэры, у тым ліку адзін з іх абавязкова паступаў у дзіцячую бібліятэку. У выніку такой мэтанакіраванай палітыкі Магілёўская вобласць з'яўляецца адзінай, дзе ўсе дзіцячыя бібліятэкі забяспечаны камп'ютэрнай тэхнікай.

Не лепшым чынам складваецца становішча з лакальнымі камп'ютэрнымі сеткамі – іх маюць толькі 15 ЦБ. Як выключэнне можна прывесці прыклад паступовага пашырэння парка машын у бібліятэках-філіялах дзіцячай і гарадской ЦБС г. Мінска, Светлагорскай раённай і Полацкай гарадской ЦБС.

Усе абласныя бібліятэкі працуюць у аўтаматызаваным рэжыме, акрамя Брэсцкай АБ, у якой не завершаны працэс аўтаматызацыі абслугоўвання карыстальнікаў. 85 % публічных бібліятэк рэспублікі карыстаюцца аўтаматызаванымі бібліятэчна-інфармацыйнымі сістэмамі. За выключэннем бібліятэк Гомельскай вобласці, усе публічныя бібліятэкі маюць тыповое праграмае забеспячэнне «ALIS» НВА ІНЕАК. Імі ў асноўным набытаеца і выкарыстоўваецца толькі частка праграмнага забеспячэння – модулі «камлектаванне» і «каталагізацыя» (108 ЦБ – 98 %), «аналітыка» (58 ЦБ – 53 %), «электронны каталог» (44 ЦБ – 40 %), «рэгістрацыя і перарэгістрацыя чытачоў» (3 ЦБС – 3 %), «абслугоўванне чытачоў» (2 ЦБС – 2 %).

Галоўнай прычынай такога становішча з'яўляецца недастатковае фінансавання. Таму ў асноўным аўтаматызаваны працэсы апрацоўкі бягучых паступленняў, даведачна-бібліяграфічнае абслугоўванне, вядзецца папаўненне электронных каталогаў. Толькі сталічныя Цэнтралізаваная сістэма гарадскіх публічных і Цэнтралізаваная сістэма дзіцячых бібліятэк вядуць абслугоўванне ў аўтаматызаваным рэжыме. Яны адзіныя функцыянуюць у рэжыме поўнай аўтаматызацыі бібліятэчных працэсаў. Такая сітуацыя ў публічных бібліятэках рэспублікі адмоўна адбіваецца на доступе чытачоў да ствараемых інфармацыйных рэсурсаў.

Стварэнне электронных інфармацыйных рэсурсаў з'яўляецца важнейшым накірункам інфарматызацыі бібліятэк. У першую чаргу бібліятэкі прыступілі да арганізацыі электронных каталогаў. У гэты працэс уключыліся ўсе абласныя бібліятэкі і 73 % цэнтральных бібліятэк. У каталогах у асноўным адлюстраваны бягучыя паступленні і аналітыка. Паступова абласнымі бібліятэкамі рэалізуецца задача рэтраспектыўнай канверсіі традыцыйных карткавых каталогаў у электронную форму з мэтай забеспячэння адкрытага доступу карыстальнікаў да інфармацыйных рэсурсаў бібліятэк. Лідэрам у гэтым накірунку з'яўляецца Гомельская АБ, у якой поўнасцю сканверсаваны каталог бібліятэкі.

Агульная колькасць бібліяграфічных запісаў па абласных бібліятэках складае 754 004 (16,6 % ад іх сукупнага фонду дакументаў), па цэнтральных гарадскіх і раённых бібліятэках – 1 681 589 (3 %). У цэлым па рэспубліцы створаны электронны інфармацыйны масіў уключае 2 435 593 (3,6 %) бібліяграфічных запісаў.

Акрамя апрацоўкі бягучых паступленняў і ўвядзення рэтраспекцыі, фарміруюцца базы даных асабістай генерацыі, якія ў асноўным носяць краязнаўчы характар. Самымі значнымі аб'ёмамі вылучаюцца БД абласных бібліятэк «Край мой – Магілёўшчына», «Памяць Гомельшчыны» і «Памяць Міншчыны». У стварэнні гэтых электронных баз задзейнічаны ўсе цэнтралізаваныя бібліятэчныя сістэмы пералічаных абласцей.

База даных Магілёўскай АБ «Край мой – Магілёўшчына» прадстаўляе сабой поўнатэкставую базу даных

па гісторыі г. Магілёва і рэгіёна. Яна была распрацавана ў рамках абласнога конкурсу супрацоўнікамі аддзела інфармацыйных рэсурсаў і новых тэхналогій Магілёўскай абласной бібліятэкі. Інфармацыя ў базу даных збіраецца з усіх раённых ЦБС вобласці з 2002 г. На I этапе (2002 г.) кожная РЦБС прадстаўляла інфармацыю аб сваім раёне з дня заснавання да 1917 г. На II этапе (2003 г.) – уключалася інфармацыя аб персаналіях у фактаграфічную БД «Славутыя землі Магілёўшчыны». На III этапе (2004 г.) збіраецца інфармацыя аб аб'ектах рэгіёна.

База даных «Наследзіе Гомельшчыны» была распрацавана Гомельскай АБ у 1997 г. у рамках праграмы «Жывая памяць Гомельшчыны» і ўключае БД «Знаменитые люди Гомельшчыны» і БД «Памятники». БД «Знаменитые люди Гомельшчыны» змяшчае біяграфіі больш за 500 знакамітых землякоў, а таксама бібліяграфічныя запісы. Гэтыя БД і ў Гомельскай і ў Магілёўскай АБ падрыхтаваны ў выглядзе Інтэрнет-версіі на CD-ROM.

У сваёй большасці карыстальнікі публічных бібліятэк пакуль не маюць паўнавартаснага доступу да сусветных інфармацыйных рэсурсаў, да інфармацыі, назапашанай іншымі бібліятэкамі. На сённяшні дзень выхад у Інтэрнет маюць 34 (23,4 %) бібліятэкі, сярод якіх 4 абласныя (Брэсцкая, Віцебская, Гомельская і Магілёўская) і 30 цэнтральных бібліятэк са 139 ЦБС. Сярод гарадскіх бібліятэк – гэта 42,8 % бібліятэк (9 з 21), сярод раённых – 17,8 % бібліятэк (21 са 118) (гл. мал. 3).



Мал. 3. Ступень далучанасці бібліятэк да Інтэрнет

Прыкладам з'яўляюцца бібліятэкі Брэсцкай вобласці: 14 ЦБ з 19 падключаны да Інтэрнет. Не маюць магчымасці карыстацца сусветным інфармацыйным рэсурсам публічныя бібліятэкі Гомельскай, Віцебскай і Магілёўскай абласцей.

Інтэрнет-класы для карыстальнікаў адкрыты толькі ў абласных бібліятэках, у трох цэнтральных гарадскіх – Полацкай (Віцебскай вобласці), Барысаўскай і Маладзечанскай (Мінскай вобласці) і Ваўкавыскай раённай бібліятэцы, што складае 6,8 % ад агульнай колькасці бібліятэк.

Асабістыя старонкі ў Інтэрнет маюць 8 (5,5 %) бібліятэк – з іх усе абласныя, акрамя Гродзенскай АБ, і 3 гарадскія ЦБС – Аршанская (Віцебскай вобласці), Маладзечанская (Мінскай вобласці) і ЦСГПБ г. Мінска. У цэлым па рэспубліцы электроннай поштай карыстаюцца 56 (38,6 %) абласных і цэнтральных бібліятэк. Сувязь з цэнтральнымі бібліятэкамі праз e-mail падтрымліваюць Брэсцкая і Магілёўская абласныя бібліятэкі. Адною з прычын такога становішча з'яўляецца недастатковая дзяржаўная мэтавая фінансавая падтрымка інфарматызацыі бібліятэк і адпаведнага абучэння бібліятэчных кадраў. Статыстычныя даныя

сведчаць, што навыкамі работы на камп'ютэры валодаюць усяго 16 % супрацоўнікаў бібліятэк, і толькі 3,4 % – Інтэрнет-тэхналогіямі. Да гэтай пары не ўдалося падрыхтаваць і перападрыхтаваць бібліятэчныя кадры на базе БелІПК па распрацаванай некалькі гадоў таму назад комплекснай праграме. Невырашальнай праблемай з'яўляецца нізкая аплата працы інжынерна-тэхнічных работнікаў, якія абслугоўваюць АБІС.

Актыўна набірае тэмпы працэс фарміравання на базе публічных бібліятэк цэнтраў прававой інфармацыі. Яны дзейнічаюць на аснове распрацаваных і зацверджаных рэгламентуючых дакументаў, прынятых як на рэспубліканскім, так і на рэгіянальным узроўнях. Рашэннямі аблвыканкомаў зацверджаны, адпаведна тыповым, праграмы і палажэнні па фарміраванню і развіццю ПЦПІ. У Магілёўскай вобласці рашэннем аблвыканкома ад 24 лютага 2002 г. № 4-24 «Об улучшении правового информирования граждан» прадугледжана фарміраванне сеткі ПЦПІ на 2000–2004 гг. У Гродзенскай вобласці праграма стварэння і развіцця сеткі ПЦПІ і адпаведныя нарматыўныя дакументы зацверджаны 30 лістапада 2001 г. рашэннем № 626 Гродзенскага аблвыканкома «О государственной системе правового информирования граждан Гродзенской области»; у Віцебскай вобласці рашэннем аблвыканкома ад 22 лістапада 2001 г. № 698 «О программе создания и развития публичных центров правовой информации в библиотеках Витебской области на 2001–2005 годы»; у Мінскай вобласці комплекс такіх мерапрыемстваў замацаваны рашэннем Мінскага аблвыканкома ад 20 верасня 2001 г. № 705 «Основные мероприятия по автоматизации и комплектованию фондов публичных библиотек Минской области до 2005 г.». У шэрагу абласцей пытанні аб развіцці ПЦПІ былі разгледжаны на калегіях і пасяджэннях абласных, гарадскіх і раённых выканаўчых камітэтаў, прайшлі семінары-практыкумы па падрыхтоўцы спецыялістаў ЦБС для работы з прававой інфармацыяй.

Па статыстычным даным на 01.01.2004 г., у рэспубліцы на базе публічных бібліятэк функцыянуюць 135 ПЦПІ, якія з'яўляюцца пунктамі свабоднага доступу грамадзян да афіцыйнай прававой інфармацыі. Яны дзейнічаюць ва ўсіх абласных і практычна ў кожнай са 129 цэнтральных бібліятэк гарадскіх і раённых ЦБС. У 2004 г. ПЦПІ пачалі адкрывацца і ў філіялах бібліятэчных сістэм. Прыкладам з'яўляюцца 2 філіялы ЦСГПБ, 1 філіял ЦСДБ бібліятэчнай сістэмы г. Мінска, раённыя бібліятэкі Гомельскай вобласці – Жыткавіцкая і Хойніцкая. Трэба адзначыць, што пасля калегіі Міністэрства культуры, на якой разглядаліся пытанні арганізацыі ПЦПІ ў рэспубліцы Беларусь, цэнтры ўжо дзейнічаюць ва ўсіх ЦБС Гомельскай і ў 14 ЦБС Магілёўскай абласцей. У бібліятэках-філіялах Гомельскай вобласці плануецца адкрыццё яшчэ 9 прававых цэнтраў. Але ў цэлым па рэспубліцы гэты працэс яшчэ толькі набірае сілу. Як самастойныя структурныя падраздзяленні цэнтры дзейнічаюць толькі ў 5 бібліятэках: Віцебскай абласной бібліятэцы, Докшыцкай і Наваполацкай раённых бібліятэках Віцебскай вобласці, Калінкавіцкай і Мозырскай РЦБС Гомельскай вобласці. У 76 % публічных бібліятэках ПЦПІ функцыянуюць пры аддзелах абслугоўвання, 7,8 % – пры інфармацыйна-бібліяграфічных аддзелах, больш 3 % – пры аддзелах бібліятэчнага маркетынгу і каля 3% – у аддзелах камлектавання.

Асноўным інфармацыйным рэсурсам ПЦПІ з'яўляецца поўнатэкставая прававая база даных НЦПІ «Эта-

лон». Акрамя яе бібліятэкі выкарыстоўваюць БД «Консультант Плюс», «Гарант», «ЮСИАС», «ЮрИнформ» і іншыя з рознымі формамі захоўвання.

За апошні год у цэнтрах прававой інфармацыі рэспублікі атрымалі адказы на пытанні, якія іх цікавяць, больш 27 тыс. карыстальнікаў. Колькасць зваротаў да ЭБДПІ складала больш за 20 тыс. Колькасць выдадзеных даведак па прававых пытаннях перавышае 60 тыс. У прававых цэнтрах асноўныя інфармацыйна-бібліятэчныя паслугі прадстаўляюцца бясплатна; за плату выконваецца капіраванне нарматыўна-прававых актаў на дыскеты і папяровыя носыбіты, складанне спісаў нарматыўных дакументаў па тэме запыту карыстальніка.

Якаснай рабоце цэнтраў перашкаджае мноства нявырашаных праблем: адсутнасць задавальняючых каналаў сувязі, слабае тэхнічнае аснашчэнне публічных бібліятэк, недастатковае забеспячэнне цэнтраў дакументамі мясцовых органаў улады, адсутнасць, за рэдкім выключэннем, аказання юрыдычнай дапамогі насельніцтву спецыялістамі Рэспубліканскай калегіі адвакатаў, недастатковая практычная падрыхтоўка спецыялістаў – супрацоўнікаў ПЦПІ і інш. Вопыт першых гадоў функцыянавання ПЦПІ паказвае, што іх паспяховае развіццё магчыма толькі пры пастаянным узаемадзеянні, абмене вопытам работы і інфармацыйнымі рэсурсамі, аналізе вынікаў, каардынацыі дзейнасці.

Сёння ўжо можна канстатаваць, што ў дзейнасці бібліятэк адбываюцца якасныя змены. Бібліятэкі становяцца важнейшым звяном як рэгіянальнай, так і агульнанацыянальнай інфармацыйнай інфраструктуры. Аднак гэты працэс ахапіў пераважна абласныя і цэнтральныя бібліятэкі гарадскіх і раённых ЦБС. Змены пакуль не набылі масавага характару на ўзроўні невялікіх публічных бібліятэк-філіялаў. Сярод фактараў, якія замаруджваюць гэты працэс, – крайне недастатковае, а часцей за ўсё поўная адсутнасць фінансавання. І як вынік – марудныя тэмпы набыцця камп'ютэраў, адпаведнага праграмнага прадукта, няўключанасць у сучаснае тэлекамунікацыйнае ўзаемадзеянне, неадпаведнасць узроўню абслугоўвання карыстальнікаў сучасным запатрабаванням. Хутчэйшае вырашэнне абазначаных праблем у далейшым дапаможа публічным бібліятэкам больш актыўна і эфектыўна развіваць новыя накірункі дзейнасці.

Літаратура

1. О создании Республиканской автоматизированной информационно-библиотечной системы: Приказ Министерства культуры БССР от 01.12.1989 г. №184 // Асноўныя службовыя дакументы. II палова 1989 г. – Мн., 1989.
2. О программе информатизации Республики Беларусь: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.11.1991 г. №444 // Собрание постановлений Правительства Республики Беларусь. – 1991. – №33.
3. Аб ходзе выканання рэспубліканскай праграмы аўтаматызацыі бібліятэк рэспублікі: Рашэнне калегіі Міністэрства культуры і друку Рэспублікі Беларусь ад 28.06.1995 г. №7 п. 3.
4. Программа информатизации отрасли культуры: Утверждено Министром культуры Республики Беларусь А.В. Сосновским, 12.10.1998 г. // Министерство культуры Республики Беларусь. – Мн., 1998.
5. Программа работ по подключению объектов культуры к сети Internet: Утверждено Министром культуры Республики Беларусь А.В. Сосновским, 2.03.1998 г. // Министерство культуры Республики Беларусь. – Мн., 1998.
6. О деятельности областных библиотек как научно-методических центров: Решение коллегии Министерства культуры Республики Беларусь ...10.1999 г.
7. О состоянии и перспективах автоматизации библиотек: Решение коллегии Министерства культуры Республики Беларусь от 27.11.2003 г. №123.
8. О Государственной программе информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь»: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2002 г. №1819 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2003. – №3.

Summary

The author analyses the activities of public libraries in Belarus working on creation and development of information resources, automation and computerization. Perspectives and issues the public libraries are facing nowadays are discussed in great detail.