

ВИРТУАЛЬНЫЙ ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ КАК ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК



Главный библиотекарь
Национальной
библиотеки Беларуси

Сегодня уже ни у кого нет сомнений в перспективности использования в информационном обслуживании пользователей полнотекстовых электронных информационных ресурсов (ЭИР). Для библиотек, призванных обеспечивать пользователей необходимыми документами, особенно важным является тот факт, что благодаря Интернету полнотекстовые ЭИР стали доступны в удаленном режиме. На сегодняшний день существует ряд всемирно известных ЭИР, содержащих эксклюзивную информацию. Высокий спрос на них обусловлен такими характеристиками, как научность, авторитетность, достоверность, оперативность обновления. Поэтому пользователи могут не подвергать сомнению качество получаемых сведений. Такие ЭИР генерируются как отечественными, так и зарубежными профессиональными производителями информации и предоставляются в пользование профессиональными продавцами (поставщиками) информации, что, естественно, делает ЭИР платными.

Библиотеки не могут оставаться в стороне от кардинальных процессов, происходящих в информационном обслуживании, поэтому их роль как института хранения и предоставления удаленной информации будет возрастать с каждым годом. Учитывая этот факт, а также значимость ЭИР для развития отрасли нашей науки, экономики и культуры, библиотеки пересматривают свои планы комплектования в сторону увеличения доли ЭИР по отношению к общему количеству приобретаемых документов.

Однако авторитетные ЭИР имеют значительную стоимость, и за право пользоваться ими необходимо выплачивать большие суммы. Для индивидуального подписчика, да и одной организации это практически неподъемно. Именно на решение этой проблемы направлено внимание Национальной библиотеки Беларуси (НББ). В ее деятельности по совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания населения главным приоритетом определено обеспечение равных возможностей доступа к информационным ресурсам для пользователей из всех регионов республики, то есть создание оптимальных условий для удаленного доступа населения к информации. Это достигается путем координации крупнейших библиотек и организаций в приобретении ЭИР. Именно на этом принципе в НББ был создан и функционирует виртуальный читальный зал (ВЧЗ), предоставляющий ЭИР удаленным пользователям, что способствует

устранению в нашей стране информационных барьеров. Таким образом, в республике создаются равные возможности доступа к лучшим мировым ЭИР для всех ее жителей. Кроме того, объединение на одной платформе наиболее востребованных библиотек и информационными учреждениями ЭИР обеспечивает оперативность и комфортность в работе по поиску необходимой информации.

Пользование ресурсами ВЧЗ осуществляется через сеть библиотек – партнеров НББ по корпоративному приобретению и использованию ЭИР. На сегодняшний день партнерами НББ являются 42 организации.

Информационные ресурсы ВЧЗ распределены по четырем разделам: ресурсы мировых производителей, ресурсы НББ, ресурсы организаций-партнеров, ресурсы в тестовом доступе.

В разделе «Ресурсы мировых производителей» представлены зарубежные ЭИР, приобретенные НББ с условием их корпоративного использования. В 2017 г. партнеры НББ имеют доступ к таким ресурсам, как: «EBSCO Premier», «EBSCO Discovery Service», «Web of Science», «EastView», «ProQuest Dissertations & Theses Global», «Research Monitor», «Grebennikon», «Интергум», «Университетская библиотека онлайн», «ЭБС Издательства Лань» и «БиблиоРоссика».

Они рассчитаны на различные целевые аудитории. Например, ученый, пользующийся ресурсами ВЧЗ, получит информацию о современных явлениях, тенденциях, открытиях, достижениях в интересующей его области науки или производства; тексты диссертаций, защищенных не только в Беларуси, но и в странах ближнего и дальнего зарубежья, монографий, сборников научных трудов; результаты научных исследований, проектов и программ; статьи выдающихся ученых; данные цитирования и т. д. Студент и учащийся найдут полные тексты необходимых учебников, учебных и учебно-практических пособий по различным отраслям знания и учебным дисциплинам, произведений классической и современной литературы и др. Практик – электронные версии специализированных журналов, отчеты и анализ ключевых факторов развития различных отраслей производства, экономические и финансовые прогнозы; актуальные статистические данные и т. д.

Эта информация сосредоточена в выше перечисленных ресурсах. Хотелось бы вкратце рассказать о некоторых из них, наиболее интересных для публичных библиотек.

Информационные ресурсы

Одним из известнейших ЭИР является «EastView». Это пакет баз данных (БД), которые содержат электронные версии наиболее авторитетных журналов Российской академии наук по общественным и гуманитарным наукам, литературно-художественным журналам, периодических изданий по военной тематике, проблемам безопасности; новостные ленты мировых информационных агентств; полные тексты центральных и региональных газет Российской Федерации, Украины, стран СНГ и Балтии. Языки документов – русский, украинский, английский.

Из всего массива БД организации – партнеры по ВЧЗ в этом году выбрали 11 полнотекстовых БД и одну библиографическую. Необходимую информацию найдут предостаточно любой пользовательской аудитории. БД снабжены удобной и легкой в использовании поисковой системой с большим набором функций:

- поиск одновременно по всем БД, по одной, по отдельному изданию;
- расширенный поиск по полям (автор, название документа, рубрика и т. д.);
- ограничение по дате публикации и источнику;
- сортировка результатов поиска по дате, названию статьи, фамилии автора и релевантности;
- копирование текста на внешние носители;
- распечатка статей или их фрагментов;
- отсылка отмеченных статей по электронной почте.

Пользовательский интерфейс достаточно удобен и отличается быстродействием. Этому способствует наличие главного меню и возможность возвращаться к нему с любой страницы. Сотрудники отдела корпоративного взаимодействия НББ при возникновении необходимости консультируют пользователей по телефону или электронной почте.

Важное значение имеет наличие в БД периодических изданий не только за текущий год, но и их архивов. Например, в коллекции БД «Библиотечное дело и информационное обслуживание» представлены комплекты 26 наименований наиболее важных профессиональных периодических изданий на русском языке, отражающих актуальные направления деятельности и проблемы библиотек, архивов и музеев. Среди них очень ценное для нас, практиков, издание: журнал «Библиотечковедение» Глубина его архива – до 2013 г. Или же такое издание, как «Справочник руководителя учреждения культуры». Глубина хронологического охвата его архива – 2013 г. Нет нужды объяснять ценность электронных архивов в плане экономии площадей библиотечных книгохранилищ.

Пользуясь одной из перечисленных выше функций поиска в «EastView» можно получить тексты статей любого архивного номера или номера за текущий год. Дальнейшая работа зависит от поставленной задачи: прочитать, скопировать, переслать, использовать в подготовке информации, мероприятий, авторских проектов и т. д.

Аналогичная работа проводится с информацией, представленной и в других БД «EastView». Библиотека, решившая приобрести этот ресурс, может выбрать любую из БД или же сформировать комплект, который может быть шире представленного в ВЧЗ. Например, БД «Журналы России по просвещению и воспитанию», «Журналы России по информационным технологиям» и др. При этом можно оформить подписку на тематическую журнальную коллекцию или целиком, или сформировать индивидуальную подборку, выбрав из любой коллекции необходимые журналы.

На основе изучения спроса пользователей в ВЧЗ приобретена электронно-библиотечная система (ЭБС) Санкт-Петербургского издательства «Лань», которое специализируется на выпуске лучшей современной и классической учебной литературы для вузов. ЭБС содержит электронные версии книг не только издательства «Лань», но и других ведущих издательств учебной и научной литературы по таким направлениям, как общественные и гуманитарные науки, математика, физика, инженерно-технические науки, химия, ветеринария, зоотехния, сельское и лесное хозяйство, лесинженерное дело. Представлены также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.

Информация в ЭБС сгруппирована по коллекциям, которые формируются по тематике и издательствам. Это дает возможность закупать как всю тематическую подборку, так и коллекцию определенного издательства.

Пользователи имеют возможность организовать личный кабинет, виртуальную книжную полку, делать заметки к книгам, закладки, цитировать текстовые фрагменты, конспектировать. Поиск проводится по ключевым словам, предмету, автору и названию. Результаты (списки найденных изданий по запросу) распределяются по группам:

- найдено в названиях книг;
- найдено в названиях журналов;
- найдено в заголовках статей;
- найдено в текстах книг;
- найдено в текстах статей.

В любом из этих списков с результатом поиска выбирается публикация и после нажатия кнопки «Читать» раскрывается полный текст произведения. Работа с текстом проводится согласно выбранному формату (чтение, конспектирование и т. д.).

Как показывает практика, ЭБС «Лань» пользуется большим спросом, прежде всего у студенчества и учащихся. Этот ресурс стремительно набирает популярность: если в прошлом году он был закуплен для трех организаций, то в этом году участниками подписки на этот ресурс стали 7 организаций-партнеров. Процедура подписки предусматривает выбор одной или нескольких коллекций.

Важным является то, что ряд тематических коллекций, сформированных из продукции издательства «Лань», доступен бесплатно. Например, «География», «Экономика и менеджмент», «Право и юридические науки», «Языковедение и литературоведение», «Психология и педагогика», «Искусствоведение», «Социально-гуманитарные науки», «Художественная литература (русская классика и зарубежная литература на языке оригинала).

Особый интерес представляет издательская продукция Центральной городской публичной библиотеки им. В.В. Маяковского Санкт-Петербурга (коллекции «Музыка и театр», «Социально-гуманитарные науки»).

Помимо бесплатного доступа к книжным изданиям в ЭБС на постоянной основе открыт в формате Open Access доступ к 500 научным журналам.

Несомненно, данный ресурс может повысить качество информационного обслуживания в публичных библиотеках, особенно такой целевой аудитории, как студенческая и учащаяся молодежь.

В ВЧЗ представлен обширный массив наиболее авторитетных источников информации о России и странах СНГ – пакет баз данных «Интегрум». В нем содержится свыше 500 млн оцифрованных материалов

Информационные ресурсы

из более 10 тыс. авторитетных источников информации: центральных и региональных СМИ; результатов аналитических исследований; каталоги промышленной продукции; документы Роспатента.

Содержатся также полные тексты произведений зарубежной и русской литературы: собрания сочинений Пушкина, Чехова, Цветаевой, выдающиеся произведения Толстого, Достоевского, Мандельштама, Ахматовой, Набокова, Булгакова, Ильфа и Петрова и многих других. Огромный интерес для исследователей представляет информация из российских архивов, фондов библиотек, Российского государственного архива литературы и искусства, Государственной публичной научно-технической библиотеки России, Российской книжной палаты.

Ежедневно в «Интегрум» поступает более 40 тыс. документов, включая только что опубликованные. Глубина архива некоторых изданий превышает 10 лет. Язык документов – русский, украинский, английский.

«Интегрум» – это не только уникальная коллекция БД, это еще и набор профессиональных поисковых и аналитических сервисов для мониторинга СМИ и исследования политической, экономической и культурной жизни России и стран СНГ: «Телетайп»; «Сегодня в лицах»; «Сравнительная и относительная статистика»; «Кто? Где? Когда?»; «Интегрум ПРОФИ».

Из перечисленных сервисов одним из важнейших является «Интегрум ПРОФИ», который обеспечивает эффективный поиск нужной информации не только по словам с единой грамматической основой, но и по однокоренным. Например, если ввести запрос «ребенок идет», то поиск будет осуществляться и по таким сочетаниям, как «дети шли», «дети идут» или «ребенка, идущего».

Сервис «Сегодня в лицах» представляет собой автоматически обновляемый список из 100 человек, наиболее часто упоминаемых в СМИ за день. Сервис работает по всему массиву информационных сообщений, при этом он позволяет получить информацию о 100 наиболее популярных персонах в любой день в прошлом. Сервис «Кто? Где? Когда?» на основе информации, опубликованной в СМИ, позволяет получить данные о том, кто работал или работает в интересующей нас организации, где сейчас работает определенный человек и какую должность он занимает.

Несомненным достоинством «Интегрума» является его невысокая стоимость. При этом к подписке предлагается пакет, состоящий на сегодняшний день из 27 БД.

Востребована широкой аудиторией экономистов-практиков и, в первую очередь, современными управленцами, электронная библиотека (ЭБ) **GREBENNICON**. Этот ресурс содержит электронные версии специализированных журналов и книг «Издательского дома “Гребенников”» по менеджменту, маркетингу, финансам, управлению персоналом. Пользователь найдет описание достижений в области стратегического и кадрового менеджмента, рекомендации по управлению продажами и проектами, планированию инвестиций, налоговому планированию, описание инновационных технологий организации интернет-маркетинга, методику рекламной деятельности, финансовые анализы и др.

Ценным является то, что можно проследить развитие интересующей области на протяжении последнего десятилетия, так как хронологическая глубина охвата публикаций начинается с 2004 г. по настоящее время.

В этом ЭИР содержится коллекция переведенных на русский язык публикаций известных мировых экспертов об основных современных тенденциях в области бизнеса, стратегиях и тактиках компаний, новых технологиях менеджмента и маркетинга.

Электронная библиотека постоянно пополняется. Пользователь имеет возможность проводить оперативный и качественный поиск необходимой информации по рубрикам, авторам, названию, ключевым словам, а также по отрасли.

Использование этого ресурса, несомненно, повысит качество информационного обслуживания пользователей, особенно тех, кто занимается управленческой деятельностью, а также тех, кто получает специальность менеджера или изучает технологию работы с кадрами.

Как показывает российская библиотечная практика, публичными библиотеками широко используется электронно-библиотечная система «**Университетская библиотека онлайн**» (ЭБС). Этот ресурс включает электронные версии современных учебников, учебных пособий по гуманитарным, социальным, естественным, техническим и юридическим наукам, информационным технологиям; монографии; сборники научных трудов; энциклопедии, справочную литературу ведущих российских издательств, периодические издания, интерактивные тесты, обучающие мультимедиа, медиатеку.

В нашей республике этот ресурс традиционно пользуется популярностью у областных и вузовских библиотек.

Помимо ЭБС «Университетская библиотека Online» ее производители предлагают ряд электронных продуктов, которые представляют несомненный интерес для публичных библиотек. Одним из них является «Библиотека non-фикшн», в которую преимущественно научно-популярная литература. Разработчиками ресурса предусмотрено участие пользователей в отборе литературы. Таким образом, они задействованы в формировании коллекции очень востребованных изданий, которые, естественно, получают экспертную оценку библиотекарей. Особой привлекательностью для студенчества и учащихся обладает возможность удаленного доступа и наличие версии для мобильных устройств.

Расширяет образовательные возможности ЭБС интернет-проект «Арт-портал. Мировая художественная культура», разработанный в 2015 г. Объем собранной и предоставляемой этим ресурсом иллюстративной базы – свыше 150 тыс. сверхчетких изображений произведений живописи, графики, декоративно-прикладного искусства, скульптуры и архитектуры. Доступ к ним можно получить, воспользовавшись рубрикаторм по музеям, странам, авторам, жанрам, эпохам и стилям. При этом действуют различные подзаказки и фильтры. Доступ к контенту бесплатный и свободный, предоставлена возможность искать и использовать изображения всем посетителям.

Еще один продукт ЭБС – «Школьный портал», который ориентирован на школьников, но может быть интересен и более широкой аудитории: родителям, педагогам, администрации школ и др. Портал содержит книги по школьным дисциплинам, аудиокнижки, наглядные пособия и ряд других материалов и изданий. Предусмотрена возможность удаленного поиска информации, разработана версия для мобильных устройств.

В ВЧЗ предоставляется доступ еще к одной обширной русскоязычной коллекции полнотекстовых изданий, необходимых для получения качественного высшего образования. Это базовая коллекция одной из крупнейших электронно-библиотечных систем «БиблиоРоссика». В нее входит более 15600 изданий ведущих российских издательств научной и учебной литературы: электронные версии учебников, учебных и учебно-практических пособий лекций и методических материалов по естественнонаучным, техническим и гуманитарным дисциплинам. Среди издательств – «Финансы и статистика», «Креативная экономика», «Инфра-Инженерия», «Мир горной книги», «Academic Studies Press», «Литература і Мистецтва», «Альпина Паблишер», «Азбука-Аттикус», «Im Werden Verlag» и др. Особую ценность ЭБС составляют редкие и малотиражные издания российских региональных вузов (Брянской государственной инженерно-технологической академии, Томского государственного университета, Воронежского государственного университета инженерных технологий, Белгородского государственного института искусств и культуры, Армавирской государственной педагогической академии и др.) Представлены также монографии, журналы, справочники, словари и энциклопедии, русскоязычная и переводная проза современных авторов.

Целевой аудиторией этого ресурса являются преподаватели, студенты исследователи. ЭБС постоянно пополняется, имеет удобный пользовательский интерфейс, позволяющий проводить оперативный и качественный поиск необходимой информации: от выходных данных до полного текста. Привлекательной для пользователей является возможность при чтении текста (издания представлены в формате eBook (электронной книги) настраивать размер шрифта, раскладку страниц и другие параметры электронных книг. Доступно чтение всех представленных в коллекции изданий. Однако копирование, распечатка и цитирование текстов ограничено 15% текста каждой книги.

В отличие от вышеперечисленных ЭИР базы данных всемирно известной компании-агрегатора «EBSCO Information Services» содержат документы в основном на английском языке. Это очень популярный и один из авторитетнейших мировых ресурсов, охватывающий все предметные области. В 2017 г. для ВЧЗ приобретен пакет полнотекстовых БД «EBSCO Premier», которые содержат информацию по точным и гуманитарным наукам, юриспруденции, экономике, бизнесу, медицине, истории, искусству и др. В БД представлены монографии, рецензируемые научные журналы, протоколы исследований, материалы конференций, справочные издания.

В настоящее время пользователям ВЧЗ доступны 11 БД, из них 10 полнотекстовых и 1 реферативно-библиографическая. В полнотекстовых БД содержатся научные журналы универсальной тематики; данные по бизнесу; образованию; здравоохранению; научные и популярные работы по всем аспектам влияния человека на окружающую среду; электронные версии научных журналов по медицине, адресованные специалистам в этой отрасли; тексты справочников, архивных документов, биографии выдающихся личностей; соответствующий тематике публикаций иллюстративный материал (фотографии, репродукции, карты, флаги и др.); статьи из центральных газет Соединенных Штатов Америки (США), Канады, Великобритании и других стран; стенограммы радио- и теленовостей США.

В реферативно-библиографической БД «LISTA» содержатся библиографические записи и рефераты на книги, статьи из авторитетных журналов, научные отчеты и другие материалы по библиотечному делу и информационному обслуживанию.

Популярные журналы в PDF-формате имеют глубокие архивы.

По результатам опроса академических и публичных библиотек США БД EBSCO признаны наилучшими. Ценным для русскоязычных пользователей является то, что для них предусмотрена возможность перевода информации на русский язык.

Пользовательский интерфейс отличается удобством и вариативностью форм поиска. Искать нужную информацию можно по ключевому слову, автору, названию, предметным рубрикам, ISBN, ISSN и др. Найденный материал можно распечатывать, отправлять по электронной почте. Можно также изменять, например, макет страницы, формат отображения описаний и списка результатов поиска. Предусмотрены опции по работе со статьей, в частности, опция «Цитировать» предоставляет на нее готовую библиографическую запись в различных форматах. Для этого достаточно выделить нужный формат записи и, используя функцию копирования и вставки, добавить ее в список использованных источников. Кроме того, к статье можно создать примечание, сохранив его в личной папке, и другие опции.

Если статья представлена в формате HTML, то можно прослушать ее текст с помощью функции преобразования текста в речь или перевести статью на русский язык.

Как видим, генераторы этого ресурса обеспечили комфорт пользователям не только в поиске необходимой информации, но и в дальнейшей работе с ней. В совокупности исключительное качество, полнота и доступность ресурса, широкие поисковые возможности и являются причиной его высокой востребованности. Как правило, комплекты БД EBSCOhost возглавляют перечень приобретенных библиотеками ЭИР. В республике БД этого производителя успешно используют 20 организаций, ставших нашими партнерами по ВЧЗ.

В статье не ставилось задачей охарактеризовать все из представленных в ВЧЗ ЭИР. Национальная библиотека Беларуси приглашает всех заинтересовавшихся войти в содружество ее партнеров по корпоративному использованию авторитетных зарубежных и отечественных ресурсов. Как показала десятилетняя практика, подключение организации к ВЧЗ дает ей ряд преимуществ:

- Национальная библиотека Беларуси закупает для организаций страны ЭИР у издательств и агрегаторов;
- корпоративная закупка ЭИР выгодней индивидуальной подписки для организации;
- организация заключает договор на подключение к ЭИР с Национальной библиотекой Беларуси, а не с зарубежной фирмой или ее посредником;
- Национальная библиотека Беларуси осуществляет консультационную поддержку использования ЭИР;
- организации-партнеры автоматически получают доступ ко всем тестируемым ресурсам.

Виртуальный читальный зал ждет новых пользователей!

Summary

A brief overview of databases from the collection of the Virtual Reading Room of the National Library of Belarus.