

# СОСТОЯНИЕ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕК РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ



Заведующая отделом  
Национальной  
библиотеки Беларуси

Формирование единого информационного пространства Беларуси, его интеграция в мировое информационное пространство – первоочередная задача, стоящая перед библиотеками страны, а информатизация является основополагающим фактором успешности этого процесса.

Вопросы информатизации библиотечно-информационных учреждений на протяжении ряда лет решаются в республике на государственном уровне. В стране реализован и продолжает осуществляться ряд государственных и отраслевых программ. Для оценки результатов их выполнения, определения перспектив развития необходимы полные, точные и обобщенные сведения об уровне информатизации библиотек республики.

С целью получения такой информации в 2014–2016 гг. Национальной библиотекой Беларуси была осуществлена научно-исследовательская работа «Состояние информатизации библиотек Республики Беларусь на современном этапе».

Достижению поставленной цели способствовало решение целого комплекса задач. Прежде всего, были разработаны параметры информатизации библиотек Беларуси, по которым выполнена оценка ее уровня; были выявлены проблемы, возникающие в процессе информатизации библиотек, и разработаны рекомендации по оптимизации этого процесса.

В ходе исследования была разработана методика расчета индекса информатизации и определена шкала его значений, что позволило в дальнейшем осуществить комплексный анализ уровня информатизации библиотек Беларуси по ее основным факторам.

На основе выделенных индикаторов были составлены вопросы анкеты для опроса руководителей библиотек.

Исследование являлось сплошным, то есть обследованию подлежали все библиотеки Республики Беларусь независимо от их вида и ведомственной принадлежности. Анкеты были разосланы во все министерства и ведомства.

В результате были получены ответы от 5080 библиотек, 27 министерств и ведомств Республики Беларусь. Количество полученных анкет соответствовало критериям репрезентативности.

Результаты исследования продемонстрировали, что большинство библиотек страны (86%) имеют низкий и очень низкий уровень информатизации, в 7,9%

информатизация как явление и вовсе отсутствует. Высокого уровня информатизации пока достигли только 1,1% библиотек (табл.).

Таблица

Уровень информатизации	Количество библиотек (%)
Информатизация отсутствует	7,9
Очень низкий	13,1
Низкий	72,9
Средний	5,0
Высокий	1,1
Очень высокий	0,02

Согласно полученным данным, 77,5% библиотек республики оснащены компьютерами. Из них компьютеризированные рабочие места для пользователей имеют 67,2%, при чем в публичных библиотеках данный показатель значительно выше, чем в специальных (рис. 1).

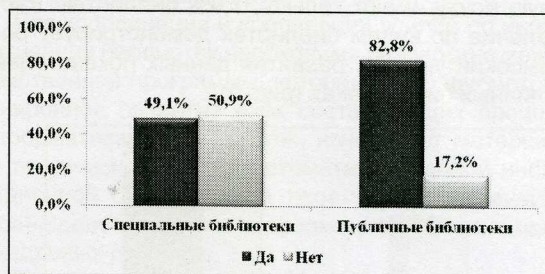


Рис. 1. Наличие в библиотеках компьютеризированных рабочих мест для пользователей

Согласно постановлению Министерства экономики Республики Беларусь от 30.09.2011 № 161 «Об установлении нормативных сроков службы основных средств и признании утратившими силу некоторых постановлений Министерства экономики Республики Беларусь» нормативный срок службы персональной электронно-вычислительной машины составляет 5 лет. Как показал анализ полученных результатов, далеко не все библиотеки выдерживают данный норматив: 57,3% компьютеров, эксплуатируемых библиотеками, были приобретены более пяти лет назад и требуют модернизации.

К сожалению, на изменение ситуации в лучшую сторону в непосредственном будущем надеяться не приходится: только чуть более 16% библиотек плани-

ругут в ближайшие 1–2 года обновление парка своей компьютерной техники.

Примечательно, что каждая шестая библиотека страны вообще не имеет каких-либо технических средств информатизации (рис. 2). При этом публичные библиотеки демонстрируют лучший уровень оснащенности различной техникой: лишь в каждой десятой из них нет никакого из перечисленного в анкете оборудования, в то время как среди специальных библиотек доля не имеющих техники достигает 20%.

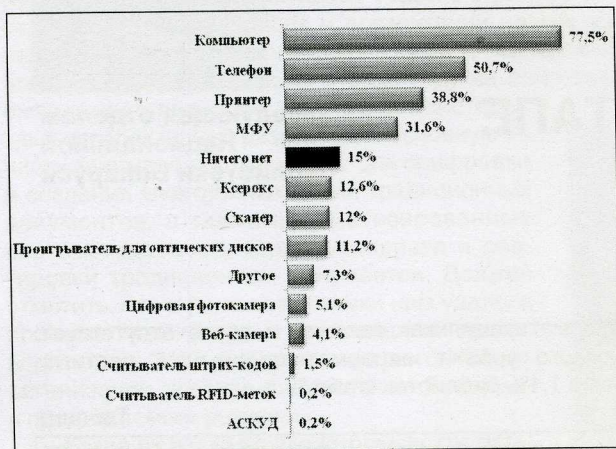


Рис. 2. Оснащенность библиотек техническими средствами информатизации

Внедрение информационно-коммуникационных технологий в практику работы библиотеки – это не только способ совершенствования ее внутренних процессов, но и средство предоставления новых услуг, переход на новый уровень информационного взаимодействия. И здесь на первый план выходит использование интернет-технологий.

Однако результаты исследования показали, что в целом по стране лишь чуть более половины библиотек (55,3%) подключены к сети Интернет. Электронную почту имеют только 37,9% библиотек. Распределение по видам библиотек демонстрирует более высокий уровень развития данных показателей в публичных библиотеках (рис. 3).



Рис. 3. Наличие доступа к сети Интернет и электронной почты в библиотеках разных видов

Развитие Интернета открыло перед библиотеками новые горизонты. Одним из средств позиционирования в электронной среде является сайт библиотеки, имеющий статус ее официального представительства в мировом информационном пространстве.

Кроме того, в нашей стране вопросы развития сайтов государственных организаций находятся под пристальным вниманием на самом высоком уровне.

Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет» обязывает государственные организации (к коим относятся и большинство библиотек в нашей стране) «размещать информацию о своей деятельности в глобальной компьютерной сети Интернет».

Требования к разработке, дизайну, регистрации и размещению интернет-сайтов государственных органов и организаций устанавливает СТБ 2105–2012 «Интернет-сайты государственных органов и организаций. Требования».

Библиотеки Беларуси, стремясь расширить свою аудиторию, также ищут свое место в глобальной сети. Однако этот процесс идет пока очень медленно. Как показали результаты исследования, лишь 6,2% библиотек республики поддерживают свой сайт.

Среди публичных библиотек системы Министерства культуры Республики Беларусь свой сайт имеют все областные библиотеки, большинство центральных библиотек и около 1% библиотек-филиалов (рис. 4).

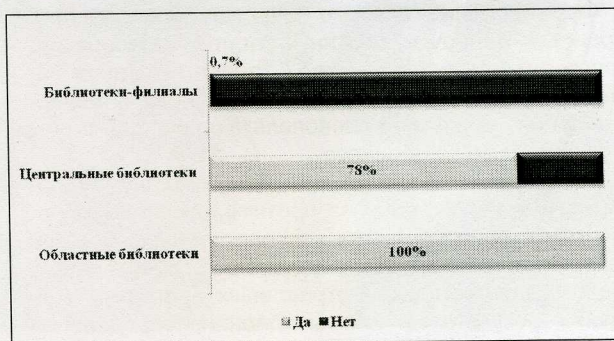


Рис. 4. Наличие сайтов в публичных библиотеках системы Министерства культуры Республики Беларусь

Одной из особенностей современного этапа развития интернет-технологий является рост популярности мобильного Интернета. Библиотеки должны учитывать данную тенденцию, активизируя деятельность по созданию контента, доступного пользователям через мобильные девайсы. Однако, как показали результаты исследования, на сегодняшний день в этом направлении движутся лишь единицы: среди библиотек, имеющих свой сайт, только у 9% (26 учреждений) есть и его мобильная версия.

Еще одним перспективным направлением деятельности библиотек в интернет-пространстве является использование возможностей социальных медиа (социальных сетей, блогов, форумов и т. д.) для своего позиционирования и продвижения библиотечно-информационных услуг.

Согласно полученным данным, представительство в социальных сетях имеют около 4% респондентов (195 библиотек): 64,3% из них – это публичные библиотеки, 35,7% – специальные.

Следующим фактором информатизации является автоматизация основных информационно-библиотечных процессов. В соответствии с данными исследования, автоматизированные информационные библиотечные системы (АБИС) используется лишь в 20,8% библиотек.

В настоящее время библиотеки Республики Беларусь используют широкий спектр программных продуктов для автоматизации библиотечно-информационных процессов. Всего в ходе исследования

было названо 18 АБИС. Только 5 из них позволяют создавать библиографические записи в формате ВеИМАРС. Поэтому на сегодняшний день круг реальных и потенциальных участников Системы корпоративной каталогизации ограничен в основном библиотеками системы Министерства культуры Республики Беларусь, Министерства транспорта и коммуникаций Республики Беларусь и небольшим количеством библиотек других министерств и ведомств.

Качественной характеристикой процесса автоматизации является периодичность обновления программного обеспечения (ПО) АБИС. Анализ полученных результатов свидетельствует, что в более чем половине библиотек (55,9%), имеющих АБИС, ПО не обновлялось с момента приобретения. Причем такая ситуация характерна как для публичных, так и для специальных библиотек (рис. 5).



Рис. 5. Частота обновления ПО АБИС в библиотеках разных видов

Составляющей информационных ресурсов современной библиотеки является электронный контент, увеличение доли которого осуществляется как за счет собственной генерации, так и путем приобретения.

Наиболее развитыми и распространенными ЭИР библиотек собственной генерации являются электронные каталоги, отражающие их фонды. Согласно полученным результатам, ЭК формируют 27,9% библиотек страны, при этом доступ через Интернет к ним обеспечивает 10,9% учреждений.

Наряду с ЭК, 8,2% библиотек формируют тематические базы данных (БД).

17,1% библиотек страны пополняют свой электронный контент посредством приобретения ЭИР, предлагаемых на стремительно развивающемся рынке электронной информации.

Развитие информационных технологий, создание новых видов библиотечно-информационной продукции и способов ее распространения требуют от персонала библиотек новых компетенций, обеспечивающих полноценное внедрение информатизации в деятельность библиотек.

Результаты, полученные в ходе исследования, свидетельствуют, что далеко не все сотрудники библиотек соответствуют требованиям, предъявляемым к библиотекарю информационной эпохи. Так, компьютером владеют 73,8% опрошенных, навыки работы в Интернете имеют 69%, умеют искать и находить информацию в БД 46% респондентов, освоились с модулями АБИС 34,4%. При этом уровень компетенции специалистов публичных и специальных библиотек примерно одинаков (рис. 6).



Рис. 6. Наличие у сотрудников библиотек навыков работы с использованием информационных технологий

Одним из способов рационального распределения финансовых и трудовых ресурсов в процессе информатизации является координация и кооперация деятельности библиотек по созданию и использованию информационных ресурсов.

Как иллюстрируют результаты, полученные в ходе исследования, только 3,4% библиотек участвуют в корпоративных проектах, связанных с информатизацией. Чаще всего упоминались БД «Ученые Беларуси» (10,1%), корпоративный проект по обмену библиографической информацией БЕЛАР (6,5%), Сводный электронный каталог статей LibKAPD (5%), Межрегиональная аналитическая роспись статей (МАРС) (5%).

Таким образом, несмотря на то, что информатизация библиотек Беларуси началась еще в середине 1990-х гг., уровень ее по-прежнему остается достаточно низким. Процесс информатизации в нашей стране имеет разрозненный и в определенной степени стихийный характер. Причиной всему – межведомственная разобщенность библиотек, отсутствие единой библиотечной политики, направленной на развитие библиотек вне зависимости от их ведомственной принадлежности.

Для координации и кооперации усилий по информатизации библиотек необходима разработка межведомственной программы, которая бы предусмотрела синхронное развитие всех составляющих процесса информатизации библиотек, начиная от материально-технической базы и автоматизированной информационной библиотечной технологии и заканчивая усовершенствованием информационных отношений и кадровых ресурсов.

Реализация задач программы может осуществляться на основе развития проектов по схеме государственно-частного партнерства, предполагающего концентрацию материальных, финансовых, интеллектуальных, научно-технических и иных ресурсов, обеспечение баланса интересов и рисков, привлечение средств из внебюджетных источников.

## Summary

The article presents the results of research work «State of informatization of libraries of Belarus at the present stage», carried out by the National Library of Belarus in 2014–2016 years.