

Е.Е. Долгополова

Межбиблиотечный абонемент: новые технологии

Система межбиблиотечного абонемента и доставки документов является одним из важнейших средств функционирования общего информационного и технологического пространства и обеспечивает широкий доступ к документным ресурсам библиотек.

В систему МБА и ДД Республики Беларусь входят более 600 библиотек различных типов и ведомственной подчиненности. Деятельность участников системы координируется на региональном, отраслевом и национальном уровне. Региональными центрами МБА и ДД являются областные универсальные научные библиотеки. Республиканские отраслевые научные библиотеки координируют работу в рамках своих отраслей (медицина, педагогика, сельское хозяйство, научно-техническая информация и т. д.). Функцию национального центра выполняет Национальная библиотека Беларуси (НББ).

Последнее десятилетие было достаточно сложным для библиотек постсоветского пространства. Распад общесоюзной библиотечной системы оказал негативное влияние на состояние национальных служб МБА. Проблемы коснулись и белорусских библиотек. Так, в период с 1995 по 2000 г., количество заказов, поступивших в региональные центры информации, сократилось на 18%, а выполненных — почти в три раза. Снижение показателей наблюдается и по отраслевым центрам МБА. В целом количество заказов, циркулирующих внутри системы МБА и ДД Республики Беларусь, колеблется между 90 тыс. — в 1995 г., 97 тыс. — в 2000 г. и 72 тыс. — в 2004 году.

Наиболее стабильно все эти годы функционирует служба МБА и ДД Национальной библиотеки Беларуси. С 1995 г. она ежегодно получает заказы от 750 библиотек и учреждений, в том числе —

58 | Вестник БАЕ • 4/2005



Елена Еремеевна Долгополова — заместитель директора по информационно-библиотечному обслуживанию Национальной библиотеки Беларуси

от 100 зарубежных. Партнерами библиотеки являются около 80 абонентов в 14 странах мира. Особенно активное сотрудничество связывает НББ с библиотеками Российской Федерации, Украины, государств Балтии, Польши, Германии.

Подписание Соглашения о создании системы МБА государств — участников СНГ способствовало возобновлению партнерских отношений с крупнейшими библиотеками этих стран, что, в свою очередь, открыло новые перспективы в использовании региональными центрами фондов зарубежных библиотек.

НББ разработала и предложила Министерству финансов и Министерству культуры Республики Беларусь программу по практической реализации Соглашения с учетом затрат на развитие национального центра МБА и обеспечение работы в сетевом режиме аналогичных структур областных библиотек.

Функционирование системы МБА и ДД Республики Беларусь закреплено вступившими в силу законами «О библиотечном деле» (1995) и «Об авторском праве и смежных правах» (1996). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь Программа по информатизации объектов культуры и Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси.

Наиболее важным документом для системы МБА и ДД является национальный стандарт СТБ 7.31-2000 «Межбиблиотечный абонемент. Основные положения», вступивший в действие в 2000 году. Стандарт определяет основные положения функционирования системы МБА и ДД в Республике Беларусь, закрепляет ее структуру и порядок взаимодействия отдельных библиотек и библиотечных систем, устанавливает единые требования к участникам системы с учетом норм ИСО, положений ИФЛА, а также новых условий формирования и использования документных и информационных ресурсов. В стандарте приводятся основные термины и определения,

используемые в работе МБА и ДД. Впервые даны определения таких понятий, как «Заказчик», «Посредник», «Исполнитель», «Электронная доставка документов». В стандарте четко определены функции участников системы — от библиотек низового звена до НББ, которая принимает к исполнению запросы, не удовлетворенные другими библиотеками страны.

Разработчики стандарта намеренно отошли от жесткого регулирования основных процессов обслуживания по МБА, учитывая разнообразие форм и методов взаимодействия библиотек, а также уровень их материального обеспечения и технической оснащенности. В стандарте представлена, в основном, традиционная технология осуществления заказа. Это объясняется тем, что большинство библиотек страны работает сегодня все еще в традиционном режиме, используя бумажный бланк-заказ и прибегая к услугам почтовой связи для доставки документов. В то же время стандарт определяет основные условия направления заказа и получения документов в телекоммуникационном режиме. Стандарт сыграл положительную роль в период наиболее активного внедрения информационных технологий в работу служб МБА и ДД Республики Беларусь.

НББ начала принимать заказы по электронной почте и предоставлять зарубежным пользователям электронные копии документов в 1998 году. В целом по стране доставка документов в режиме он-лайн в этот период составляла всего 4% от числа выполненных заказов. С 2002 г. параллельно с уменьшением количества заказов в традиционной форме наблюдается рост количества выдаваемых электронных копий. Почти все крупнейшие библиотеки Беларуси стали предлагать своим пользователям услуги по электронной доставке документов (ЭДД), которые осуществлялись, в основном, при совмещении традиционного и электронного режимов. К 2004 г. доля электронной доставки документов

по стране возросла до 10–12% от совокупного количества заказов.

В настоящее время большинство крупных библиотек страны уже имеют свои автоматизированные службы МБА и ДД. Сегодня заказ на документы можно оформить непосредственно на сайтах библиотек, хотя в большинстве случаев по-прежнему используется простейшая технология получения заказа и доставки файла по электронной почте. По итогам 2004 г. доля электронных заказов, направленных в отраслевые центры и НББ, составила 52%. В целом, по Республике Беларусь количество заказов, получаемых по электронной почте, составляет от 10% (в библиотеках, имеющих традиционный МБА) до 32% (в библиотеках, предоставляющих своим пользователям только копии на бумажных и электронных носителях). Заказы, выполняемые в виде электронных копий, составляют соответственно от 1 до 5%.

В настоящее время практически отпала необходимость в перенаправлении заказов по координации. Доступные на сайтах библиотек электронные каталоги позволяют направлять заказ непосредственно фондодержателю.

Особое значение приобретает персонифицированное оказание услуг удаленному пользователю. Принцип бесплатности в работе МБА и ДД заменен широким спектром предоставляемых платных услуг. Библиотеки, в течение десятилетий не принимавшие заказов по МБА от индивидуальных пользователей, теперь активно работают с ними (безусловно, это касается только предоставления копий). Однако количество таких запросов в несколько раз превышает количество выполненных заказов. Основная причина — отсутствие полных цифровых копий документов, в то время как большинство пользователей предпочитает получить доступ ко всему документу, а не к его фрагменту.

Среди факторов, оказывающих негативное влияние на качество обслуживания, следует указать на недоступность серверов, меняющиеся адреса, отсутствие должной структурности при формировании и предоставлении информации, несовершенство системы финансовых расчетов с индивидуальными заказчиками.

На повестке дня — приобретение унифицированного программного обеспечения для осуществления ЭДД, включающего весь комплекс технологических процессов — от доступа к библиографическим ресурсам и базам данных до получения электронной версии запрашиваемого документа белорусскими и зарубежными пользователями. Одним из шагов решения проблемы стала разработка в 2002 г. Типовой программы автоматиза-

ции ЦБС, составной частью которой является блок для служб МБА и ДД.

По-прежнему острым для библиотек страны остается вопрос высоких тарифов на почтовые пересылки и таможенных пошлин. Почтовые тарифы, действующие внутри страны, в целом ниже, чем в странах СНГ. Однако стоимость одного заказа по МБА в страны дальнего зарубежья достигает иногда 50 долл. США. За пересылку заказными бандеролями периодических и других изданий в пределах СНГ таможенные пошлины не взимаются. Однако эта проблема не снята в отношении почтовых пересылок в страны дальнего зарубежья. Совокупно эти факторы резко повышают стоимость обслуживания по МБА. В этом отношении актуальной представляется инициатива обращения Секции по межбиблиотечному абонементу государств — участников СНГ в Исполком СНГ с обоснованием необходимости введения льготных почтовых тарифов для МБА.

Определение стратегии развития системы МБА и ДД, путей решения существующих в данной системе проблем находятся в центре внимания Национальной библиотеки Беларуси. В этом контексте особое значение приобретает выработка направлений корпоративной политики, проводимой крупнейшими библиотеками страны. Ее основные направления:

- фондообразование, которое осуществляется с учетом интенсивного развития потребностей пользователей в электронных документах;
- корпоративная каталогизация, лингвистическое обеспечение библиотечно-информационных систем и представление своих библиографических ресурсов в национальном сводном электронном каталоге на основе формата библиографических записей BelMARC;
- развитие услуг справочно-информационных и по сопровождению заказа;
- создание необходимой нормативной базы, обеспечивающей взаимодействие как библиотек и информационных центров, так и связанных с ними организаций;
- развитие каналов связи, обеспечивающих удаленный доступ к серверам библиотек и издательств;
- создание соответствующей материально-технической базы библиотек;
- решение комплекса организационных, финансовых, правовых и других задач (политика информационного обмена, вопросы информационной безопасности, авторского права, ведения взаиморасчетов);
- развитие электронной доставки документов;
- подготовка квалифицированных специалистов.