

Васьковская Н.А., магистр педагогических наук,
библиограф I категории отдела информационных ресурсов
Президентской библиотеки Республики Беларусь

Корпоративное взаимодействие библиотек в контексте справочно-библиографического обслуживания



Библиотеки, как главные социальные институты, организующие сбор, хранение и использование информационных ресурсов, являются неотъемлемой частью процесса информатизации.

Многие виды библиотечной деятельности трансформировались под влиянием информационно-коммуникационных технологий, что ярко воплощается и в справочно-библиографическом обслуживании (СБО) пользователей. Важной является поддержка всех видов процесса взаимодействия с удаленными пользователями, включая использование электронной почты, web-форм, chat-технологий, проведение видео- и телеконференций, мобильных средств (SMS). Наиболее перспективные направления СБО удаленных пользователей в настоящее время представляются в электронном режиме – виртуальная справочная служба (ВСС), электронная доставка документов, а также использование мобильных устройств (телефонов, смартфонов, портативных персональных компьютеров, планшетников и т. п.). Более того, данные виды обслуживания, существующие в настоящее время параллельно, постепенно объединяются в по-

следовательный технологический цикл «информация о документе – документ». Такое обслуживание поднимает на качественно новый уровень выполнение информационных запросов пользователей.

Использование Интернета существенно влияет на технологию СБО. Традиции и опыт, накопленный за многие десятилетия, позволили сформировать корпоративную систему СБО с целью оптимизации работы библиотек и уменьшения рутинной работы. Мобильные технологии, в силу их широчайшего распространения, также стали использоваться библиотеками в виртуальном обслуживании пользователей, что позволяет получать информацию, находясь в любом месте, где доступна сотовая связь, в режиме 24/7 благодаря корпоративным виртуальным справочным службам (КВСС); отправлять запрос в любой момент времени; бронировать необходимую литературу; расширять зону обслуживания и читательскую аудиторию; привлекать и подстраиваться под современное общество; информативно сообщать через SMS и голосовые сообщения о библиотечных услугах, новых поступлениях, выставках, мероприятиях и т.п.; отправлять текстовые сообщения через Интернет, который также доступен в мобильном телефоне; с помощью установки определенных программ получать, скачивать и читать оцифрован-

ные и находящиеся в свободном доступе книжные и периодические издания; оповещать пользователей о задолженности; продвигать информационные услуги библиотеки, а также повышать профессиональную компетенцию и коммуникацию специалистов в освоении современных технологий в процессе виртуального обслуживания удаленных пользователей.

Формирование качественных совместимых информационно-поисковых систем – необходимое условие полноценного использования информации как важного стратегического ресурса современности. Накоплены огромные массивы фиксированной информации. Чрезвычайно интенсивным является их пополнение, ускоряются коммуникативные процессы. Пользователю сегодня в большей степени важны факты, идеи, концепции, аналитические материалы вне зависимости от места их издания и хранения, языка публикации и материальной конструкции документа. В таких условиях возрастают требования и к структуре самих информационно-поисковых систем, и к лингвистическому обеспечению, используемому в процессе представления различных уровней информации.

Качественные изменения, произошедшие в работе библиотеки, отразились на конечном результате СБО – выполняемых справках, содержание которых начало выходить за рамки их традиционной видовой классификации. Тематическая справка теперь включает и установление местонахождения документа по электронному каталогу или наличие его в базах данных; уточняющая справка нередко дополняется информацией

о получении документа или его копии; адресная справка – наличие документа в других библиотеках или в сети Интернет. Подавляющее большинство справок сопровождается развернутыми консультациями. Справки все чаще носят комплексный характер: консультация по поиску библиографической информации + консультация по возможности найти электронный текст документа или его части + консультация по возможности экспорта найденной информации на носитель (бумагу, компакт-диск, флеш-карту и др.).

Если раньше речь, в основном, шла о технических возможностях доступа к какой-либо информации, то теперь первоочередными стали вопросы количества и качества информации, доступной пользователям. Сегодня пользователю нужны не просто услуги справочных служб, а в любое время – 24 часа 7 дней в неделю? Отдельные библиотеки не в состоянии обеспечить такой режим обслуживания, поэтому в мировой практике возникла и развивается тенденция создания КВСС в качестве сетевых организаций.

В Беларуси складываются условия, необходимые для создания национальной КВСС: развитие информационных ресурсов, создаваемых в ходе корпоративного взаимодействия; специализация библиотек на основе территориального, отраслевого и ведомственного принципов; непрерывное совершенствование технико-технологического, нормативно-правового и нормативно-технологического обеспечения библиотечной деятельности; наличие высококвалифицированных библиотеч-

ных специалистов.

В рамках проведения государственной политики в сфере информатизации в Беларуси создана корпоративная компьютерная библиотечная сеть, связывающая воедино Национальную библиотеку Беларуси (НББ), республиканские библиотеки, областные универсальные научные библиотеки, Централизованную систему государственных публичных библиотек г. Минска, Национальный центр интеллектуальной собственности, Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы.

Подобные корпоративные службы существуют во многих странах мира. 40 публичных библиотек различных административно-территориальных районов Великобритании еще в 1998 г. в рамках EARL (European Association of Research Libraries) создали объединенную справочную службу «Ask a Librarian», работающую на основе бесплатного и добровольного сотрудничества. Ее пользователем может стать любой желающий, имеющий доступ в Интернет и заполнивший форму запроса.

В Австралии ВСС объединяет Национальную библиотеку и 8 других библиотек, в Дании – 50 библиотек. В Голландии создана национальная цифровая информационная сеть, в Норвегии национальная служба включает 27 публичных библиотек, в Швеции – 16 академических библиотек, в США таких проектов множество. Международный проект Answers Now объединяет несколько библиотек Австралии, США, Великобритании и Новой Зеландии.

В настоящее время в России существу-

ет шесть KBCC: Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек «Library.ru» (29 библиотек), Виртуальная справка Корпоративной библиотечной сети Ямало-Ненецкого автономного округа (9 библиотек), Виртуальная справочная служба библиотек Кемеровской области (11 библиотек), Омская виртуальная справка (4 муниципальных библиотеки г. Омска), Служба виртуальной справки корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (7 библиотек).

Виртуальная справочная служба Корпорации универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ) представляет собой библиографически ориентированную корпоративную онлайн-справочную службу, объединяющую 24 универсальные научные библиотеки России, а также Национальную библиотеку Беларуси, и выполняющую разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по различной тематике.

Проект «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (Сводный каталог периодики библиотек России) (МАРС) существует с 2001 г. и в настоящее время объединяет более 200 библиотек различных систем и ведомств, которые общими усилиями создают сводную базу данных, содержащую полную аналитическую роспись более 2000 журналов. В числе участников проекта – белорусские библиотеки учреждений высшего образования: Витебский государственный медицинский университет, Витебский государственный технологический университет, Витебский государствен-

ный университет им. П.М. Машерова, Белорусский государственный экономический университет, Белорусский государственный университет, Белорусско-Российский университет, Полоцкий государственный университет.

В другом международном российско-белорусском проекте «Сводный каталог периодики и аналитической росписи по медицине», наряду с 12 медицинскими библиотеками России, принимает участие Республиканская научная медицинская библиотека. Сводный каталог периодики и аналитической росписи представлен в сети Интернет и дает возможность пользователям получать необходимую библиографическую информацию и полные тексты статей.

Консорциум LibKAPD во главе с Библиотекой Академии управления при Президенте Республики Беларусь, а также объединение БелАР (белорусская аналитическая роспись) по обмену библиографическими ресурсами из белорусских периодических изданий включают в состав членов своих консорциумов и публичные библиотеки. Сегодня в проекте участвуют 14 библиотек республики различных учреждений, систем и ведомств, работающие по идентичной программе и расписывающие более 100 наименований журналов.

В опытную эксплуатацию введен и используется Сводный электронный каталог (СЭК) библиотек Беларуси – национальный корпоративный информационный ресурс на базе четырех библиотек республики: НББ (базовой организации системы), РНТБ, ЦНБ им. Я. Коласа НАН Беларуси, Президентской библиотеки Республики Беларусь.

Ныне СЭК библиотек Беларуси – это распределенная поисковая система, которая предоставляет пользователям возможность свободного доступа к библиографическим ресурсам фондов крупнейших библиотек республики. Она является основным узлом распределенной системы корпоративной каталогизации (СКК) библиотек Беларуси, которая включает библиографические записи на книги, ТНПА, авторефераты диссертаций и диссертации, ноты, проекционные и видеоматериалы, музыкальные и немзыкальные звукозаписи, картографические документы и изобразительные материалы. Информация в каталоге обновляется ежедневно.

В целях совместного приобретения и использования информационных ресурсов успешно реализуется проект виртуального читального зала НББ, который обеспечивает удаленным пользователям доступ к электронным информационным ресурсам: полнотекстовым, реферативным, библиографическим и фактографическим базам данных. Сейчас он доступен в 38 библиотеках страны, среди которых – республиканские, областные и вузовские.

Актуальность проблемы межбиблиотечного взаимодействия обусловила создание в 2009 г. Совета по информационному взаимодействию, в состав которого вошли представители всех республиканских и областных библиотек. Советом разрабатываются организационно-технологические и финансовые механизмы корпоративного взаимодействия библиотек страны по приобретению и использованию информационных ресурсов.

Деятельность библиотек по созданию,

приобретению и использованию электронных каталогов, баз данных, электронных библиотек, ресурсов традиционного справочно-библиографического аппарата, а также доступ к ресурсам сети Интернет и другие факторы стали мощным стимулом для развития сервисов виртуальных справочных служб. Сегодня в Беларуси функционирует 22 ВСС, три из них используют chat-технологии в повседневной работе и консультируют своих пользователей в виртуальной среде.

Мировой опыт и достижения отечественных библиотек позволяют ставить вопрос о перспективности создания национальной корпоративной виртуальной справочной службы.

Модель КВСС в Беларуси должна представлять собой добровольное, на договорной основе, объединение библиотек на национальном, региональном, ведомственном и отраслевом уровнях, т.е. являться распределенной онлайн-справочной службой, выполняющей разовые запросы удаленных пользователей, связанные с поиском библиографической, фактографической и полнотекстовой информации по всему содержательному спектру. Взаимодействие библиотек в КВСС осуществляется исходя из профиля библиотеки, кадровой обеспеченности и технической базы участников проекта.

Объединение библиотек в КВСС позволит создать уникальный проект на территории Беларуси, деятельность которого будет направлена на использование информационного потенциала библиотек на базе корпоративного использования имеющихся в республике

информационных ресурсов, создание необходимых условий для интеграции Беларуси в единое мировое информационно-культурное пространство.

Основными противоречиями в создании КВСС могут быть: несовместимость программно-лингвистического обеспечения, недостаточный уровень развития материально-технической и технологической базы некоторых библиотек, отсутствие психологической и профессиональной подготовки специалистов для работы в данном проекте, недостаток инициативы для реализации данного направления.

Однако преимущества КВСС дают возможность реально сократить сроки предоставления и получения полной и качественной информации удаленным пользователям, в т.ч. и по тематике, специфичной для Беларуси, которая не может быть лучше обеспечена информационно-поисковыми системами вне нашей страны. КВСС будет способствовать расширению информационных услуг библиотек, привлекая новых пользователей, укрепляя позиции библиотек, способствуя интеграции Беларуси в единое мировое информационное пространство.

Библиотечное сообщество сегодня особенно остро нуждается в самом активном корпоративном информационном взаимодействии, в предоставлении электронных ресурсов, обмене накопленным опытом и сотрудничестве. Современные информационные технологии, включая Интернет, представляют принципиально новые возможности по организации процесса корпоративного создания электронных ресурсов и предоставле-

ния доступа к ним. Однако это требует существенных финансовых затрат (компьютерное и коммуникационное оборудование), реорганизации библиотечного процесса с помощью внедренных АБИС, переподготовки библиотечных кадров. Наиболее целесообразным является решение этих проблем группой библиотек, имеющих общие цели при создании корпоративной системы взаимодействия и имеющих необходимые предпосылки

для того, чтобы войти в такой проект.

Сегодня география взаимодействия расширяется. Это достойный пример для подражания: как с помощью собственных сил можно пытаться решать целый ряд информационных проблем с наименьшими финансовыми затратами для библиотеки и ощутимой информационной пользой для ее читателей.

Список использованных источников

1. ГОСТ 7.1-2003. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления. - Минск : БелГИСС, 2011. - 57 с. - (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

2. Гоманова, Е. В. Ретроконверсия нумерационного каталога нормативно-производственных изданий по стандартизации РНТБ / Е. В. Гоманова // Информационный бюллетень РНТБ. - 2011. - № 2. - С. 24 - 25.

3. Зеленева, Н. П. Ретроконверсия карточных каталогов в НББ: основные этапы реализации / Н. П. Зеленева // Інфармацыйныя рэсурсы Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі: праблемы фарміравання і выкарыстання : зборнік артыкулаў / Нац. б-ка Беларусі. - Мінск, 2008. - С. 112 - 120.

4. Кисловская, Г. А. Ретроспективная конверсия карточных каталогов : практическое пособие / Г. А. Кисловская. - Москва : Либерей-Библинформ, 2009. - 142 с. : ил., табл. - (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» ; вып. 109).

5. Скиндер, И. П. Ретроконверсия алфавитного каталога как составляющая процесса автоматизации библиотечно-информационной деятельности в Центральной научной библиотеке им. Я. Коласа НАН Беларуси / И. П. Скиндер, Д. Л. Фурс // Бібліятэкі і музеі ў сістэме інавацыйнай дзейнасці : матэрыялы навукова-практычнай канф., (21-22 кастр. 2009 г.). - Мінск, 2010. - С. 163 - 167.