



Заведующая отделом  
Национальной  
библиотеки Беларуси

## «Библиография: взгляд в будущее», или Есть ли будущее у библиографии?

6–8 октября 2015 г. в Москве проходил II Международный библиографический конгресс под названием «Библиография: взгляд в будущее». Организаторами конгресса выступили Российская библиотечная ассоциация (РБА), Библиотечная Ассамблея Евразии (БАЕ), Российская государственная библиотека (РГБ), Российская национальная библиотека (РНБ) и др. Велась онлайн-трансляция пленарных и нескольких секционных заседаний, с которой можно ознакомиться на сайте Российской ассоциации электронных библиотек ([www.aselibrary.ru](http://www.aselibrary.ru)) и в YouTube.

Официальная информация о мероприятии и его итогах представлена на сайтах организаторов, хочу поделиться личными впечатлениями о некоторых наиболее ярких и запомнившихся выступлениях. Программа конгресса была насыщенной и интересной. Одновременно работали семь секций, на которых прозвучало 118 докладов, посвященных различным вопросам библиографической деятельности: общетеоретическим и футурологическим проблемам библиографии; библиографической записи; универсальным библиографическим ресурсам; информационно-библиографическому обеспечению науки, техники, образования и культуры; библиографическому обеспечению свободного развития личности; информационно-библиографическому обслуживанию и обучению пользователей.

Организаторами было отмечено, что название конгресса «Библиография: взгляд в будущее» выбрано не случайно: будущее библиографии как науки и практики, тенденции ее развития были дискуссионными темами форума. К сожалению, сегодня не только в обществе, но и в профессиональных кругах бытует мнение о ненужности библиографии как источника поиска, не востребованности библиографических пособий. Считается, что через поисковые системы Интернета человек может самостоятельно найти всю необходимую информацию. Однако специалисты-библиографы понимают, что это далеко не так. Недаром существует современная поговорка: «Чем дальше учишься, тем меньше помогает Google». В своем приветственном слове это подтвердил и А.В. Лихоманов, генеральный директор РНБ: «То, что библиография не

нужна, говорят только люди, которые никогда не занимались серьезным научным поиском». А.В. Лихоманов подчеркнул, что востребованность библиографии зависит от ее открытости и доступности, в том числе через Интернет.

На открытии конгресса генеральный директор РГБ, президент БАЕ А.И. Вислый отметил, что сегодня одним из главных и масштабных проектов в Российской Федерации является создание Национальной электронной библиотеки (НЭБ), в которой реализован полнотекстовый поиск по 1 млн. 600 тыс. документов. Тем не менее поисковые инструменты НЭБ недостаточно совершенны, что, по мнению А.И. Вислого, свидетельствует о необходимости увеличения библиографической составляющей ресурса и повышении ее значимости в НЭБ.

Вызвал интерес пленарный доклад директора Библиотеки Российской академии наук В.П. Леонова «Голландская болезнь» российской библиографии». «Голландская болезнь» – экономическое понятие, означающее приоритетность экспорта сырья, который гасит развитие национальной экономики. Как считает В.П. Леонов, в библиотечном деле это понятие применимо к существующей тенденции приоритета приобретения зарубежных электронных ресурсов (ЭР) над созданием своего продукта, что приводит к вытеснению отечественных инноваций. Совокупный библиографический ресурс России формируется в основном за счет приобретения и ассимиляции зарубежных ЭР, при этом образуется замкнутый круг: избыток информационных ресурсов (ИР) ведет к развитию зависимости от них. Вместе с тем заимствование зарубежных технологий для создания и поддержки ЭР не всегда бывает эффективным, так как зачастую наши стандарты и правила не соответствуют западным технологиям. Типичными проявлениями болезни библиографии В.П. Леонов назвал также изменчивость цен на ИР (многократный разброс цен на однотипные ИР), реструктуризацию библиотечной профессии и как ее следствие – снижение качества библиотечного образования. Реструктуризация профессии связана в первую очередь с вытеснением новыми технологиями привычных ниш в библиографической деятельности: библиограф-универсал становится менее востребованным, поскольку приоритетной становится односторонняя подготовка специалистов, умеющих работать только с электронными ресурсами.

Автор статьи принимала участие в работе секции, посвященной информационно-библиографическому обслуживанию и обучению пользователей. По количеству докладов и участников это была самая большая, а значит, и самая популярная секция конгресса. В 24 докладах освещались новые методы работы и обучения пользователей: вопросы оптимальной организации справочно-библиографического обслуживания (СБО), подготовки библиографов, владения методиками поиска, управления библиографическими ресурсами, работы с удаленными пользователями, мониторинга результатов СБО. Много докладов было посвящено работе библиотек по повышению информационной культуры пользователей, в том числе с применением современных средств коммуникации.

Заведующая отделом СБО ГПНТБ СО РАН В.Г. Свирюкова поделилась интересным опытом обслуживания удаленных пользователей с использованием Skype, ISQ, онлайн-помощника, работающего на наиболее популярных страницах сайта библиотеки. На сайте представлен также уникальный бесплатный сервис, созданный ее сотрудниками, – «Оценка публикационной активности», который ежедневно посещают около 400 пользователей. Сервис предоставляет инструктивно-методические материалы, позволяющие специалистам самостоятель-

но определить продуктивность научной деятельности как отдельного ученого, так и научного коллектива в целом (методики подсчета индекса цитируемости, определение индекса Хирша, импакт-фактора журнала и др.). В.Г. Свирюкова рассказала о нескольких новых интересных формах обучения пользователей: библиографическая биенале (показ лучших ИР, продуктов и услуг библиотеки с целью удивить и заинтересовать посетителей), информационные брифинги (в виде обучающих пресс-конференций для читателей), информационный марафон (знакомство слушателей в течение нескольких дней с ресурсами библиотеки с предоставлением вспомогательных материалов) Школа молодого ученого (работает несколько месяцев по учебному плану).

Анализ изменения структуры и функций справочно-поискового аппарата (СПА) библиотеки под влиянием информационной среды представила Л.Г. Тараненко, зав. кафедрой Кемеровского университета культуры и искусств. Изучив опубликованные программы двух библиографических конгрессов (темы докладов), она сделала выводы о том, что сами библиографы все меньше уделяют внимание традиционным направлениям работы, отдавая приоритет электронным ресурсам и работе с базами данных. Новыми электронными компонентами СПА библиотеки становятся интегрированные библиотечные собрания и цифровые коллекции, каталоги интернет-ресурсов, электронные выставки и виртуальные путеводители. Трендом является веб-библиография (библиография в Интернет), а СПА библиотеки перерастает в информационно-поисковую систему.

О новых подходах к виртуальному справочному обслуживанию говорили представители РНБ и РГБ. В 2014 г. в РНБ введено чат-обслуживание удаленных пользователей, на сайте работает он-лайн консультант. С октября 2014 г. в онлайн-каталоге появилась кнопка «Не могу найти» для отложенной помощи пользователю. Отдельного штата консультантов для обеспечения работы этих сервисов нет, на вопросы отвечает любой библиограф в рабочее время. Е.Л. Найдина, возглавляющая работу виртуальной справочной службы РГБ, акцентировала внимание на обучающем характере ответов библиографов: пользователю предоставляется не тематический список литературы, а алгоритм поиска в отдельных ресурсах с примерами.

К сожалению, объем публикации не позволяет ознакомить с другими докладами – придется подождать выхода материалов конгресса. На закрытии форума было подчеркнуто, что сам конгресс имеет важное значение для консолидации профессионального сообщества и сохранения библиографической профессии в современных неблагоприятных условиях, когда дезорганизована национальная библиографическая система, отрицается ценность библиографической науки, разрушается подготовка библиографических кадров в высшей школе. Участники конгресса пришли к выводу, что будущее у библиографии есть. Библиографическая деятельность должна приобрести гуманистическую направленность, а библиография должна стать незаменимой инфраструктурой в условиях риска дегуманизации общества. Делегаты форума призвали активизировать усилия библиографического сообщества по организации и развитию библиографической науки и практики в своих странах.

## Summary

The article contains the forum's issue discussion about the need of bibliography as a science and practice. Author is based on own experience of participating in the II International Bibliography Congress. Delegates highlight some performances that reveal the current state of the bibliography and the main directions of its development.