

Информационные потребности студентов: к разработке эффективных стратегий библиотек Беларуси

Т.С. Юхновец

Во все времена студенчество было и остается наиболее активным посетителем библиотек, а уровень его информационных потребностей позволяет оценить состояние образовательной инфраструктуры того или иного региона, страны и общества в целом. Эту истину в очередной раз подтверждают итоги последних исследований [4; 6]. Как справедливо отмечает С.К. Канн: «Библиотеки — это драгоценные камни в часовом механизме знания и культуры» [5].

Реформирование системы высшего образования и повышение роли знаний в обществе ставит перед библиотечной системой три основные задачи:

- участвовать в «неформальном», вневузовском самообразовании и самосовершенствовании;
- выступать в качестве дополнения к информационным ресурсам высших учебных заведений;
- содействовать процессу накопления знаний для постижения сути явлений при чтении книг, просмотрах фильмов, участии в дискуссиях и т. п. [1; 7].

Студенты вузов, в первую очередь, испытывают потребность в учебниках, методических пособиях, хрестоматиях, затем — в справочной и научной информа-



ции (словарях, энциклопедиях, монографиях, научных статьях, материалах конференций, авторефератах диссертаций и т. д.). При этом они активно используют как традиционные, так и электронные информационные ресурсы.

Безусловно, удовлетворением образовательных потребностей учащихся непосредственно занимаются библиотеки вузов. Их фонды более чем наполовину состоят из документов по профилям учебных заведений. Однако в связи с процессами дифференциации и интеграции наук, влияющими на потребность общества

в соответствующих специалистах, стали формироваться и отраслевые, и универсальные институтские фонды, которые обеспечивают как учебный процесс, так и научные исследования.

Мы полностью разделяем точку зрения О.П. Володьковой, которая полагает, что библиотека вуза должна наиболее полно подбирать документы по основной отрасли науки и техники, для которой институт готовит специалистов. По смежным отраслям знания ресурсы должны комплектоваться выборочно — по связи содержания документа с основным профилем фонда. Разумное соотношение его частей («ядра» и «сферы») каждая библиотека устанавливает самостоятельно. Так, например, художественная литература в гуманитарных вузах является «ядром» фонда, эти же книги в структуре документов технических вузов — «сферой», не столь многочисленной по своему составу [3].

Достижение оптимальной полноты фонда в пределах его профиля выступает одной из ключевых задач библиотеки учебного заведения. Среди основных факторов, способствующих ее решению, выделяются такие, как своевременность приобретения и достаточная экзemplарность специальных пособий, поэтапные исключения устаревших документов, постоянный анализ пользовательского процесса.

В то же время изменения в системе высшего образования, вызываемые прогрессом в сферах производства, и, соответственно, динамично меняющиеся требования к профессиональным компетенциям специалистов на рынке труда приводят к увеличению и усложнению информационных потребностей учащихся. В современных вузах подготовка молодых кадров проходит в процессе научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, выполняемых на кафедрах и в лабораториях. В связи с этим у студентов возникает потребность в отечественной и зарубежной научной литературе широкого профиля, которую библиотека вуза в силу ряда объективных и субъективных причин полноценно удовлетворить не может. А это, в свою очередь, приводит учащихся в публичные и научные (в том числе национальные), специальные и другие библиотеки.

В настоящее время в Беларуси на долю студентов приходится от 40 до 60% посещений республиканских универсальных и отраслевых библиотек. Так, например, в Национальной библиотеке Беларуси они составляют более 50% от общего числа пользователей, а в Республиканской научно-технической библиотеке — около 55%.

Обзоры зарубежной литературы, посвященной деятельности и функционированию национальных библиотек, доказывают необходимость усиления их образовательной роли. В Израиле, Японии, Дании, Франции они, наряду со своей традиционной миссией, выполняют и функции университетских библиотек [2].

Отсюда можно заключить, что для Национальной библиотеки Беларуси, а также крупнейших научных, публичных и специальных библиотек Беларуси содействие образованию приобретает особую значимость.

Этому процессу был посвящен социологический опрос (анкетирование) студентов 1–4 курсов Института журналистики Белорусского государственного университета (май 2012 года). Объем выборки составил 224 человека.

Анкета состояла из открытых и закрытых вопросов, образовавших два блока. В первый входили вопросы о степени удовлетворения информационных потребностей студентов по целевому назначению библиотеками вуза. Во втором они касались использования ресурсов крупнейших научных библиотек республики, необходимости наличия учебных пособий в их фондах.

На вопрос о частоте получаемых отказов на запрашиваемые документы в институтской библиотеке студенты каждого курса в преобладающем большинстве дали отрицательный ответ (92,3% — 1 курс, 66,6% — 2 курс, 85,7% — 3 курс, 77,8% — 4 курс). Эти цифры свидетельствуют, в первую очередь, о профильном формировании информационных ресурсов библиотеки вуза и, соответственно, о достаточно хорошем уровне удовлетворения образовательных потребностей студентов (рис. 1).

Если обобщить полученные оценки респондентов, то относительно стабильным показателем стал балл «четыре» (его поставили в среднем 50% студентов каждого курса).

На вопрос «Используете ли Вы научные документы из фонда библиотеки Вашего вуза?» более половины студентов каждого курса ответило положительно: 61,5% студентов 1 курса, 55,5% — 2 курса, 71,4% — 3 курса и 77,8% — 4 курса (рис. 2). При этом очевидно, что наибольший удельный вес ответивших положительно составляют студенты старших курсов. Такие показатели под-

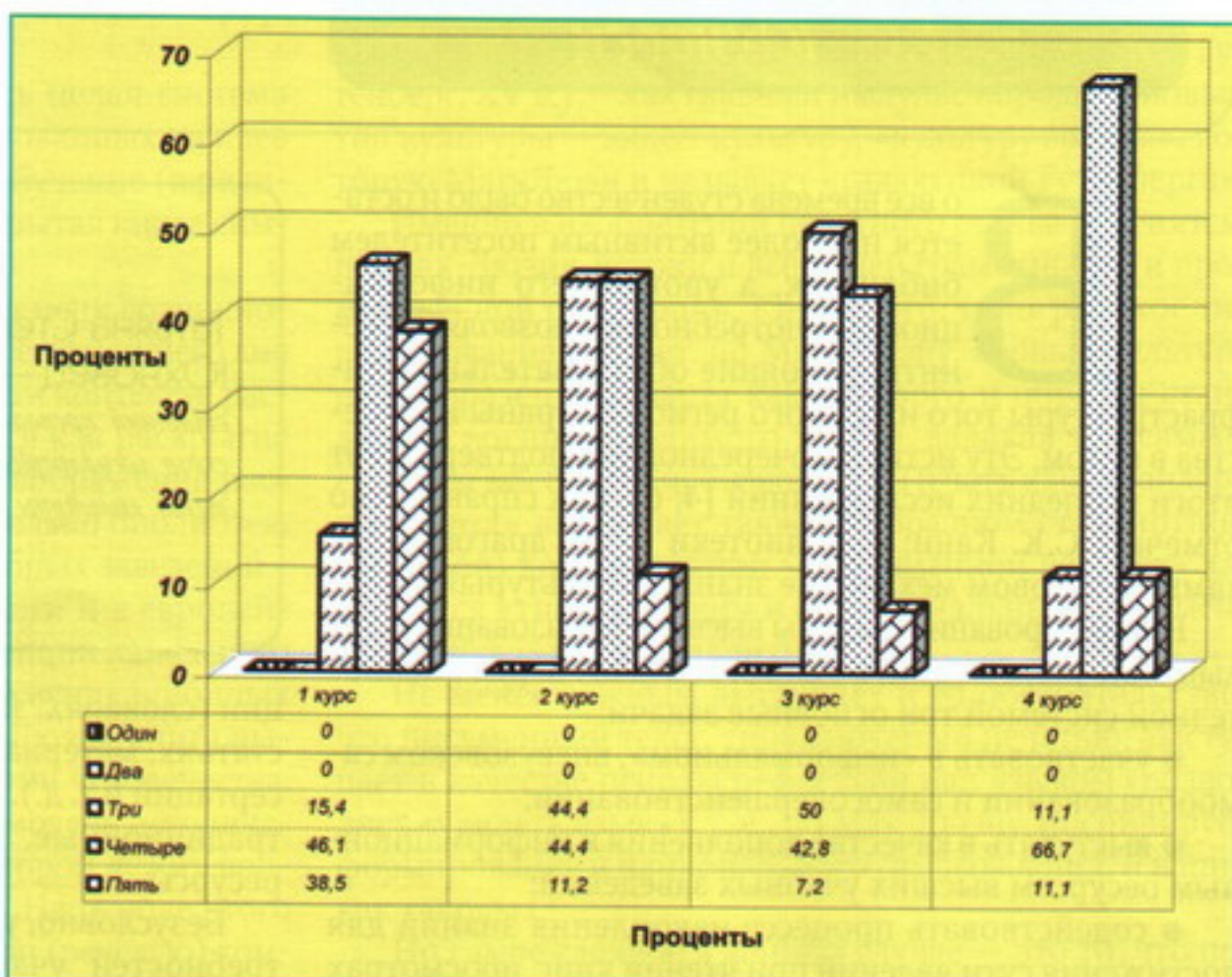


Рис. 1. Оценка респондентами степени удовлетворения своих информационных потребностей в библиотеке вуза по пятибалльной шкале

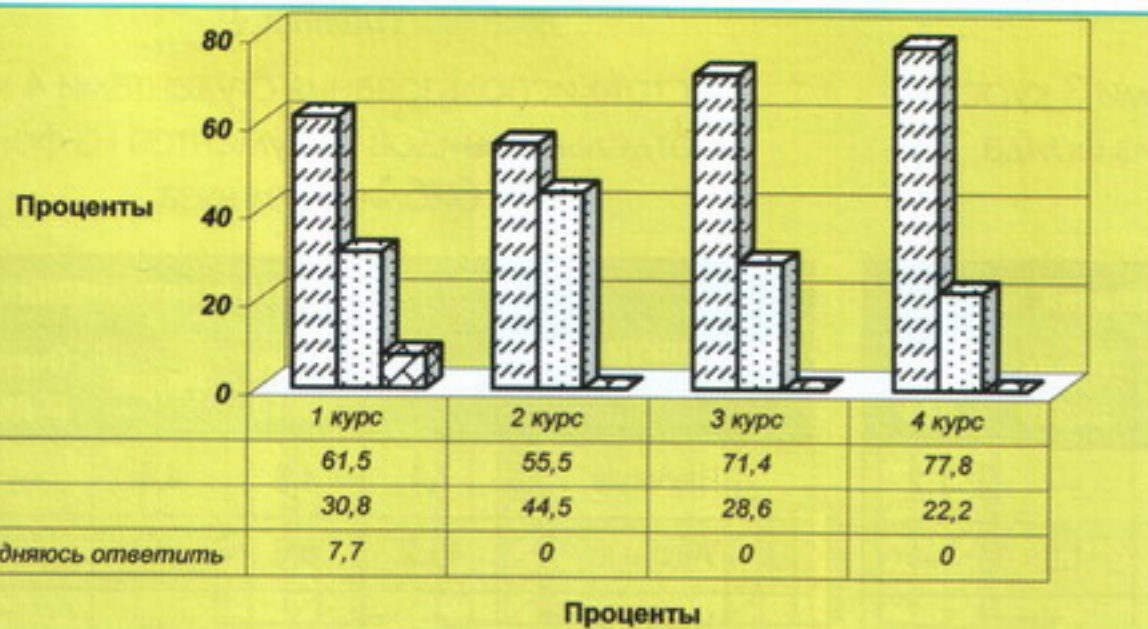


Рис. 2. Ответы респондентов на вопрос «Используете ли Вы научные документы из фонда библиотеки Вашего вуза?»

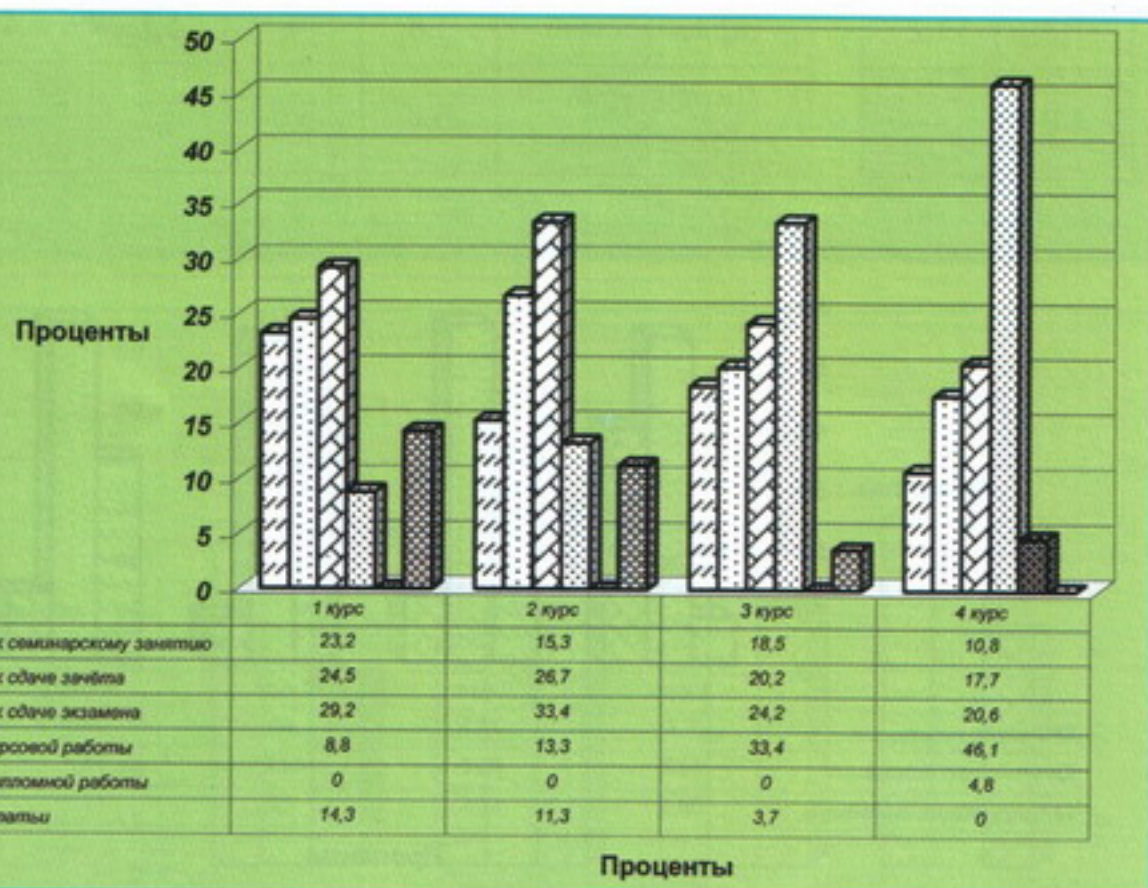


Рис. 3. Конечные цели использования респондентами научных документов из фонда библиотеки вуза

крепляют тот факт, что на старших курсах студенты больше вовлечены в научно-исследовательскую деятельность вуза (работают над дипломными проектами, участвуют в научных разработках кафедр и т. д.).

Ответы респондентов на вопрос о конечных целях использования научных документов из фонда библиотеки вуза позволяют выделить три ступени. Для студентов 1 и 2 курсов первое место занимает подготовка к сдаче экзамена, второе — подготовка к сдаче зачета, третье — подготовка к семинарскому занятию. У студентов 3 и 4 курсов складывается иная последовательность основных целей. Первую ступень занимает написание курсовой работы, потребность в использовании научных документов для достижения этой цели на 4 курсе усиливается. Вторую ступень занимает подготовка к сдаче экзамена, третью — подготовка к сдаче зачета (рис. 3).

Итак, полученные данные об использовании студентами научных документов библиотеки вуза позволяют утверждать, что научная деятельность студентов выступает важной составляющей их обучения, ее значение повышается на старших курсах.

Степень частоты использования студентами отдельных видов документов по целевому назначению определялась по таким критериям, как: «часто», «очень часто», «редко», «очень редко», «нулевая частота». Полученные данные отражены в таблицах 1, 2, 3, 4.

Таблица 1

Частота использования студентами 1 курса отдельных видов документов из фонда библиотеки вуза

Виды документов	Частота использования, %				
	Часто	Очень часто	Редко	Очень редко	Нулевая
Научные	—	—	9,4	5,3	1,3
Учебные	9,5	2,7	2,7	—	1,3
Научно-популярные	5,3	1,3	5,3	4,0	—
Производственно-практические	5,3	—	6,7	1,3	4,0
Официальные	2,7	—	8,0	4,0	4,0
Литературно-художественные	5,3	5,3	4,0	—	1,3

Таблица 2

Частота использования студентами 2 курса отдельных видов документов из фонда библиотеки вуза

Виды документов	Частота использования, %				
	Часто	Очень часто	Редко	Очень редко	Нулевая
Научные	—	—	6,2	10,4	—
Учебные	8,3	4,2	4,2	—	—
Научно-популярные	3,1	3,1	3,0	3,2	2,1
Производственно-практические	2,1	2,1	4,2	6,2	4,2
Официальные	4,2	—	4,2	2,1	6,2
Литературно-художественные	10,4	4,2	2,1	—	—

Таблица 3

Частота использования студентами 3 курса
отдельных видов документов из фонда
библиотеки вуза

Виды документов	Частота использования, %				
	Часто	Очень часто	Редко	Очень редко	Нулевая
Научные	6,0	1,2	4,8	—	1,2
Учебные	10,8	4,8	3,7	1,2	—
Научно-популярные	7,3	3,7	4,8	—	—
Производственно-практические	1,2	2,4	10,8	2,4	—
Официальные	1,2	1,2	4,8	7,3	1,2
Литературно-художественные	9,6	2,4	4,8	1,2	—

Таблица 4

Частота использования студентами 4 курса
отдельных видов документов из фонда
библиотеки вуза

Виды документов	Частота использования, %				
	Часто	Очень часто	Редко	Очень редко	Нулевая
Научные	7,4	4,8	4,4	—	—
Учебные	11,2	5,6	—	—	—
Научно-популярные	9,3	—	3,4	—	—
Производственно-практические	—	1,8	4,7	9,3	2,8
Официальные	1,8	—	5,7	7,4	3,7
Литературно-художественные	5,6	5,6	3,7	—	1,8

Анализ вышеприведенных таблиц позволяет сделать вывод, что студенты 1 и 2 курсов довольно часто используют учебные и литературно-художественные документы, редко — специальные, научные и производственно-практические.

Студенты 3 и 4 курсов, как и студенты 1 и 2 курсов, довольно часто используют учебники и пособия. Кроме того, они активно спрашивают литературно-художественные, научно-популярные издания, а также, в отличие от студентов младших курсов, и научные документы. Довольно редко респонденты используют официальные и производственно-практические материалы.

Более половины студентов каждого курса не считают возможным удовлетворение информационных потребностей студента только с помощью информационных ресурсов библиотеки вуза. Тем не менее, определенный удельный вес составили студенты, которые считают это возможным или затрудняются с ответом (рис. 4). Причинами, по мнению респондентов, следующие:

- отсутствие или недостаточное количество экземпляров произведений художественной литературы;
- недостаточное количество экземпляров учебных документов по специальности;
- большой содержательный объем необходимой студентам информации, который не может обеспечить библиотека вуза.



Рис. 4. Мнения респондентов о возможности удовлетворения информационных потребностей студента с помощью информационных ресурсов библиотеки вуза

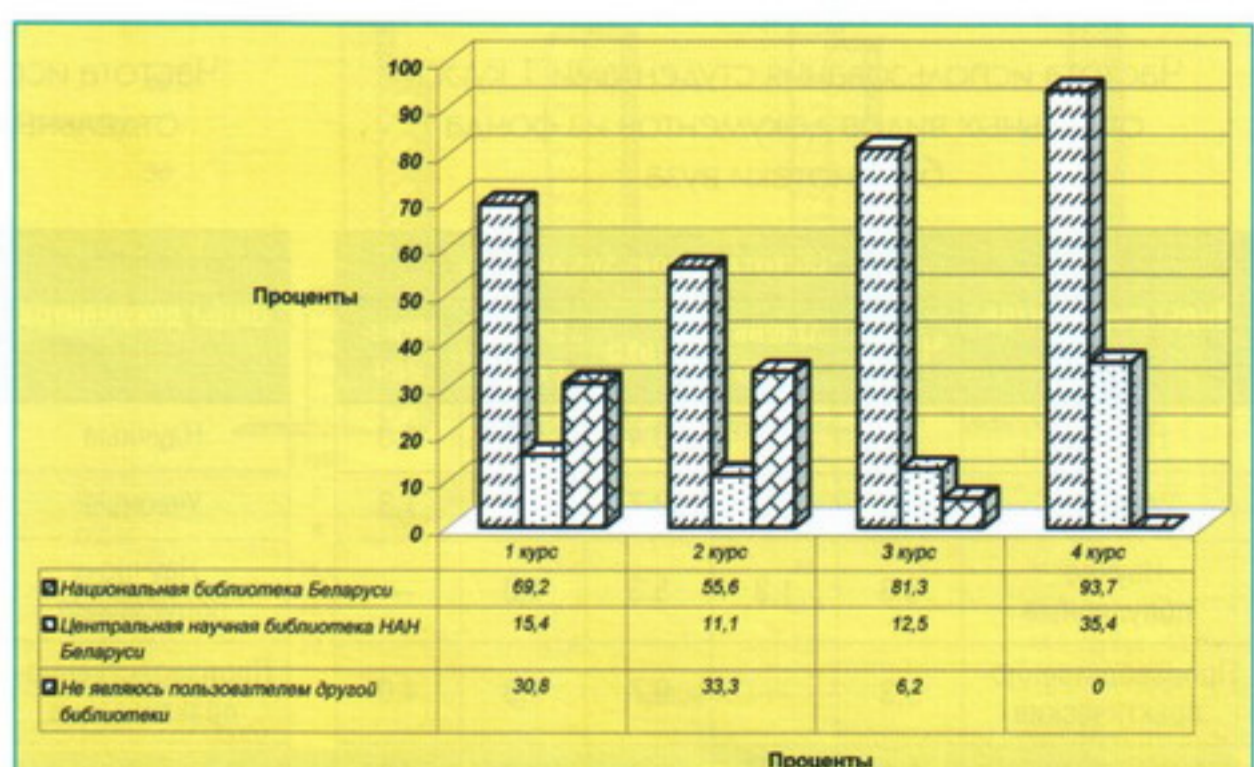


Рис. 5. Респонденты-пользователи крупнейших библиотек республики

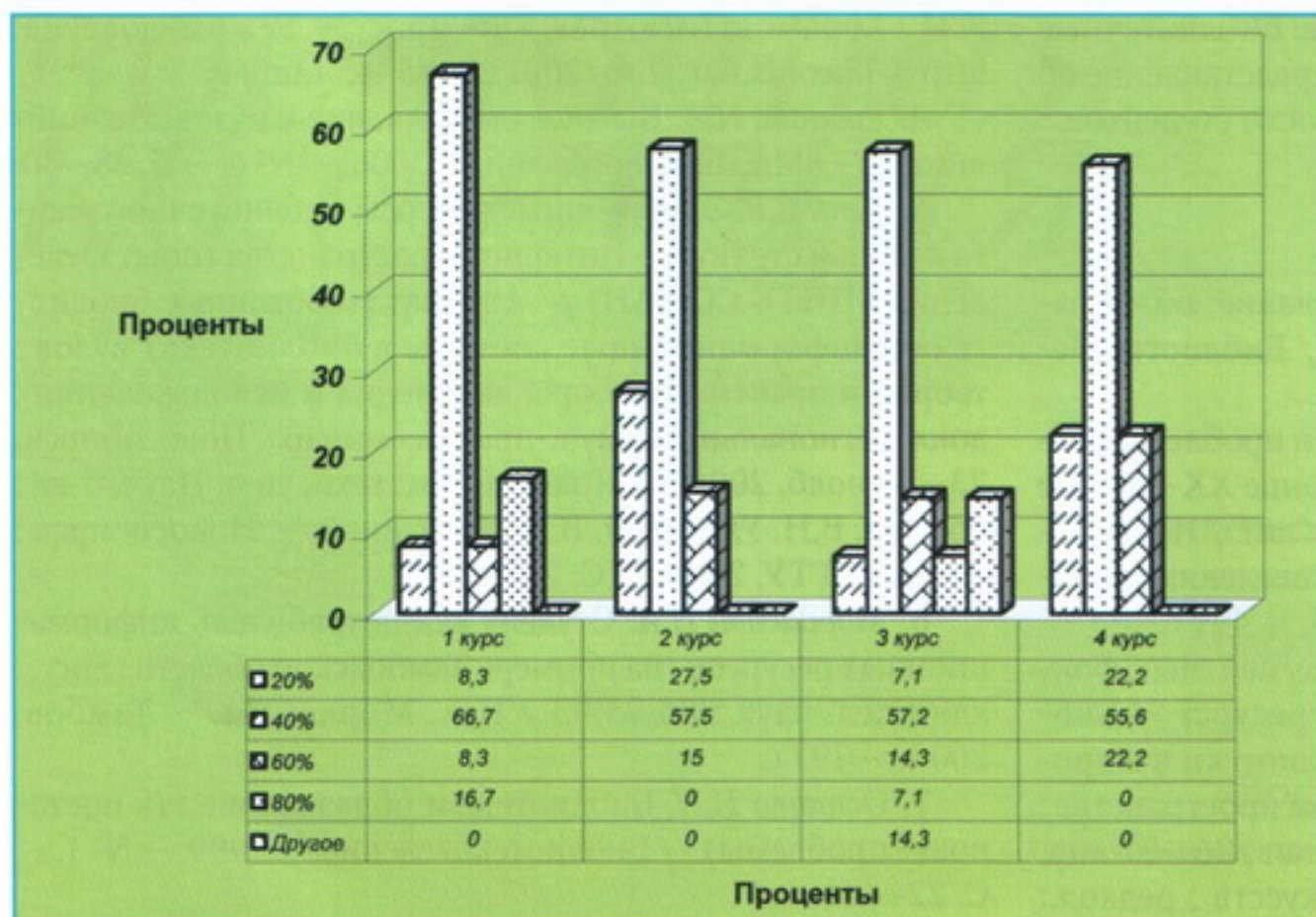


Рис. 6. Мнения респондентов об удельном весе учебных документов в фондах крупнейших научных библиотек республики

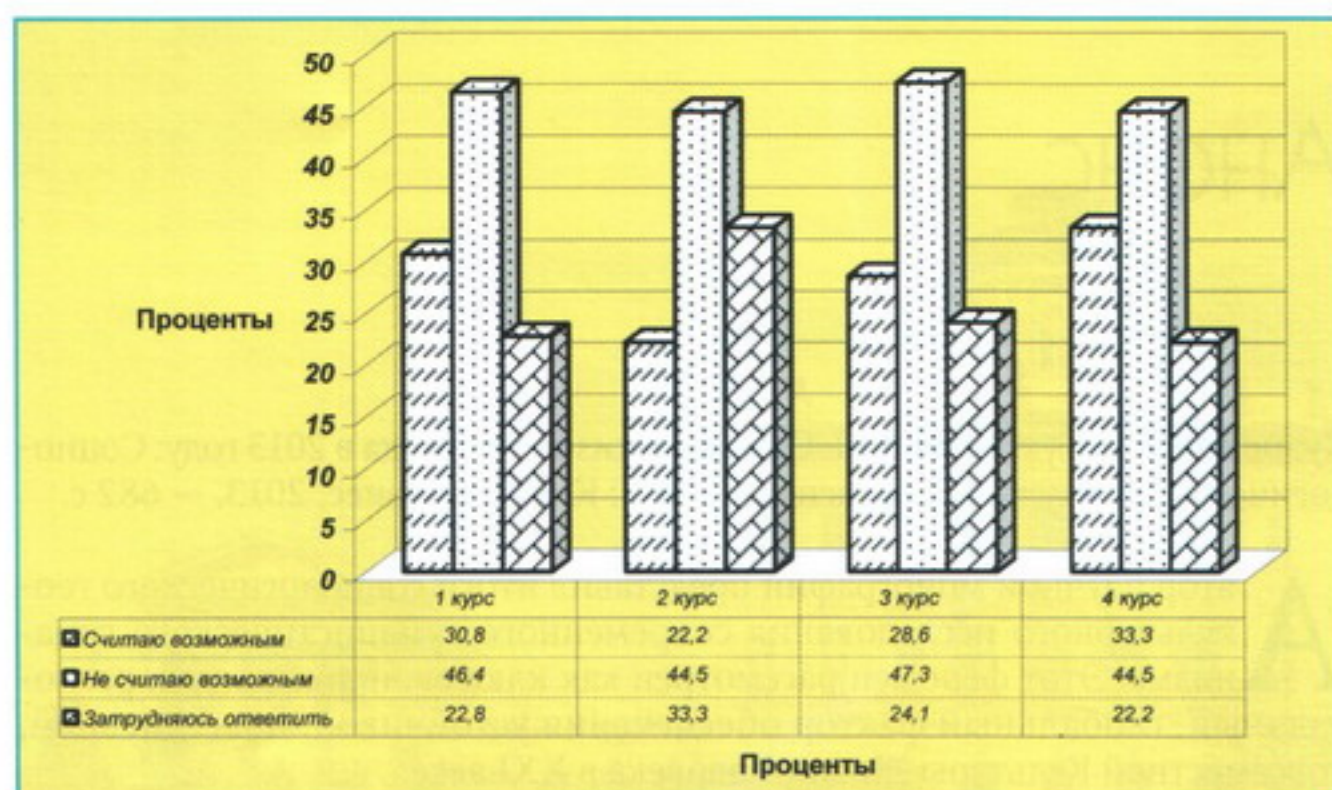


Рис. 7. Мнения респондентов о возможности удовлетворения информационных потребностей студента с помощью информационных ресурсов одной научной библиотеки

Отмеченные причины обусловили тот факт, что большинство респондентов стали пользователями других крупнейших библиотек республики. Число читателей Национальной библиотеки Беларуси составляют: на 1 курсе – 69,2%, на 2 – 55,6%, на 3 – 81,3%, на 4 – 93,7%. Причем среди них выделяется определенная группа, которая посещает Центральную научную библиотеку им. Я. Коласа НАН Беларуси: 15,4% студентов первого курса, 11,1% – второго, 12,5% – третьего, 35,4% – четвертого. В то же время в среднем 32% студентов 1 и 2 курсов не являются пользователями крупнейших научных библиотек республики (рис. 5). На старших курсах программный материал требует от студентов широкого спектра информации, включая узкоотраслевые и межотраслевые документы.

На вопрос «Считаете ли Вы необходимым наличие в фондах крупнейших научных библиотек Беларуси

учебных документов?» преобладающее большинство студентов (в среднем – 92%) ответило положительно. При этом более половины студентов каждого курса считают, что удельный вес учебных документов в фондах данных библиотек должен составлять 40% (рис. 6). Такие мнения студентов могут быть обусловлены недостаточно полным удовлетворением их информационных потребностей в библиотеке вуза.

В крупнейших научных библиотеках республики студенты старших курсов используют научные труды, журналы, сборники статей, то есть они в большей мере вовлечены в научные разработки, либо самостоятельно проводят исследования в процессе выполнения курсовых или дипломных проектов.

Около половины студентов не считают возможным удовлетворение своих информационных потребностей с помощью информационных ресурсов только одной крупнейшей научной библиотеки. Препятствующим этому фактором, по мнению большинства респондентов, является невозможность собирать и хранить все имеющиеся в обществе информационные ресурсы в одной библиотеке. Тем не менее, значительное число студентов считают такое возможным (рис. 7). Последнее мнение может сложиться из-за недостаточного уровня осведомленности студентов об информационных возможностях библиотеки, то есть студенты могут оценивать ее потенциал только по статусу в обществе.

Среди пожеланий респондентов по формированию информационных ресурсов крупнейших научных библиотек республики можно выделить следующие:

- увеличение фондов актуальных научных документов и произведений художественной литературы;
- расширение круга электронных информационных ресурсов, в том числе зарубежных баз периодических изданий;
- более оперативное обновление имеющихся в библиотеках баз данных;
- увеличение количества оцифрованных учебных и научных документов.

Таким образом, результаты проведенного нами социологического исследования актуализируют проблему взаимодействия библиотек разного уровня и должны положительным образом повлиять на стратегию формирования информационных ресурсов высших учебных заведений. Также можно утверждать, что подобные исследования позитивно влияют на самих респондентов, так как заставляют их задуматься над характером своих

специальных и общекультурных запросов. Библиотечные специалисты, в свою очередь, получают представление об уровне информационной удовлетворенности студентов.

Список источников

1. *Багрова И.Ю.* Библиотека и образование: обзор зарубежной литературы за 1990—1998 гг. // Библиотековедение. — 1999. — № 7—12. — С. 152—163.

2. *Она же.* Национальные библиотеки и проблемы развития библиотечного дела за рубежом в конце XX—начале XXI века: обзоры, рефераты и пер. англояз. лит. / И.Ю. Багрова; Рос. гос. б-ка, Отд. лит. по библиотековедению и книговедению. — Москва: Пашков дом, 2004. — 499 с.

3. *Володькова О.П.* Профильность документных фондов вузовских библиотек [Электронный ресурс] // Библиотечное дело — 2001: российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве: тез. шестой Междунар. науч. конф., Москва, 26—27 апр. 2001 г. / Моск. гос. ун-т культуры и искусств; редкол.:

К.И. Абрамов (отв. ред.) [и др.]. — Режим доступа: http://libconfs.narod.ru/2001/5s/s5_p5.html.

4. *Дронова Н.А.* Высшее образование и вузовские библиотеки // Мир библиографии. — 2006. — № 6. — С. 28—30.

5. *Канн С.К.* Электронные ресурсы библиотечного сайта в общей структуре Интернет-пространства (опыт Отделения ГПНТБ СО РАН) // Автоматизированные библиотечно-информационные системы в библиотеках вузов: теория и практика выбора, внедрения и использования: докл. регионального науч.-практ. семинара, Новосибирск, 23—24 нояб. 2005 г. / Новосиб. гос. техн. ун-т, Науч. б-ка; под ред. В.Н. Удотовой, В.А. Лопатиной. — Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2006. — С. 28—35.

6. *Мордасова Н.А.* Студент как потребитель информационных ресурсов: на примере Тамбовской области: дис. ... канд пед. наук: 05.25.03 / Н.А. Мордасова. — Тамбов, 2005. — 197 с.

7. *Осипова И.П.* Библиотека и образование: (к постановке проблемы) // Библиотековедение. — 1999. — № 1. — С. 22—29.