

Система публичных и научных библиотек в контексте «электронного правительства»

Л.Н. Галаган

Сегодня информационно-коммуникативные технологии (ИКТ) становятся одним из базовых средств модернизации политической, экономической, социальной и культурной сфер жизни общества. Единое информационное пространство страны становится открытым для любого человека, позволяет согласовать интересы гражданина и государства, на качественно ином уровне осуществлять диалог с управленческим аппаратом. В конце XX в. развитие информационных технологий привело к новой форме общения с государственными органами — «электронному правительству» («э-правительство»), что связано с созданием эффективной системы доступа к достоверной эмпирической информации о наиболее значимых аспектах деятельности органов власти. С помощью локальных информационных сетей и сегментов глобальной информационной сети обеспечивается функционирование органов власти в режиме реального времени, что делает максимально простым и доступным ежедневное общение с ними граждан, юридических лиц, неправительственных организаций. По своей природе система «электронного правительства» охватывает значительное количество различных видов деятельности. Этим обусловлена и масштабность политических задач в сфере электронного взаимодействия с «актерами» информационных отношений.

Система публичных и научных библиотек как общедоступных учреждений современного уровня готова сегодня присоединиться — и уже активно приобщается — к предоставлению услуг «э-правительства», что, в свою очередь, способствует повышению востребованности библиотек и их статуса в обществе.

Сегодня библиотеки предлагают гражданам бесплатный Интернет, доступ к официальной информации в режиме онлайн, обучение информационной грамотности и т. п. Особое внимание привлекает опыт деятельности библиотек Великобритании, США, Латвии, Эстонии, которые являются лидерами по внедрению этой системы. Например, публичные библиотеки США являются частью большой правительственной структуры, которая предоставляет набор важнейших услуг «э-правительства». Клиенты библиотеки сообщают об использовании публичных компьютеров для заполнения онлайн-форм

Людмила Николаевна
Галаган —

заведующая информационно-аналитическим отделом Фонда президентов Украины, кандидат политических наук



(заявлений) по инвалидности и социальной защите, по страхованию, оплате лекарств по рецепту, а также для назначения встреч с официальными лицами по иммиграции, заполнения судебных ходатайств, прохождения тестов для водителей, оплаты штрафов. 61% библиотек сообщает о том, что обеспечение доступа к правительственной информации является одной из самых важных интернет-услуг, которую они предоставляют.

В качестве примера можно также рассматривать подобные направления в работе библиотек Беларуси — онлайн-служба «Виртуальный центр правовой информации» (ВЦПИ) [1]; Казахстана — тренинги, семинары, консультирование пользователей об услугах, предоставляемых государственным порталом «Электронное правительство Республики Казахстан», а также модель диалога «библиотека — местная власть» [4]; России — портал «Электронный гражданин Мурманска», интернет-путеводитель «Государственные услуги онлайн» (Архангельск), целевая программа «Электронный Сахалин», Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга [3] и др.

В Национальной библиотеке Беларуси (НББ) предоставление свободного и бесплатного доступа к информационным ресурсам правовой тематики организовано с 2000 года. В НББ функционирует зал правовой информации с доступом к правовым печатным документам и базам данных.

С развитием информационных технологий и средств телекоммуникаций пользователи хотят получать все большее количество библиотечных услуг и ресурсов через Интернет, не приходя в библиотеку, имея удаленный доступ к необходимой информации непосредственно

со своего компьютера. В связи с этим на портале НББ была создана онлайн-служба «Виртуальный центр правовой информации» (ВЦПИ) — <http://vcpi.nlb.by>, которая стала полноценно функционировать с 2008 года. Основные ее задачи: оперативное обеспечение свободного обращения пользователей к нормативно-правовым документам в режиме удаленного доступа, выполнение сложных библиографических и фактографических справок, создание благоприятного уровня комфортности для виртуальных пользователей НББ, повышение правовых знаний и правовой культуры населения.

Сегодня Виртуальный центр правовой информации представляет собой самостоятельный раздел интернет-портала НББ, имеет многоуровневую структуру и содержит информацию об онлайн-службе, ее основных целях и задачах; о зале правовой информации и элек-

Система публичных и научных библиотек готова присоединиться к предоставлению услуг «электронного правительства».

тронных ресурсах по законодательству Республики Беларусь, Российской Федерации, Украины и стран СНГ, которые предоставляются в Национальной библиотеке Беларуси; о виртуальной юридической службе и консультации; о деятельности публичных центров правовой информации Республики Беларусь. Информация постоянно актуализируется: сотрудники зала правовой информации ежедневно обновляют интернет-ссылки и интернет-ресурсы по правовой тематике. Вниманию пользователей предлагаются виртуальные выставки новых поступлений в фонд зала и актуальные библиографические списки литературы.

В Украине в контексте данного опыта также накоплено большое количество информационных источников, объем которых увеличивается благодаря стремительному развитию интернет-технологий. Научные и публичные библиотеки уже с 2003 г. начали внедрять отдельные элементы «электронного правительства» и «электронной демократии», в частности, предоставляя доступ к ресурсам в Интернете через информационные центры, а также организуя интернет-видеоконференции с представителями власти, бизнеса, общественных организаций.

В декабре 2010 г. была утверждена «Концепция развития электронного управления в Украине», а в 2011 г. принят Закон Украины «О доступе к публичной информации». В этих документах одним из основных принципов определены прозрачность и открытость деятельности субъектов властных полномочий. Следует заметить, что Концепцией предусмотрено создание в библиотеках специальных центров предоставления услуг, центров обслуживания населения и условий для участия граждан, объединений и субъектов предпринимательской

деятельности в процессе подготовки государственных решений. На период до 2014 г. Концепция предусматривает «освоение технологий интерактивного взаимодействия с гражданами и обеспечения передачи электронных документов в государственные архивы, музеи, библиотеки, их долгосрочное хранение, поддержание в актуализированном состоянии и предоставление доступа к ним» [2].

В 2012 г. впервые на уровне Правительства Украины была поддержана инициатива «Публичные библиотеки — мосты к “электронному правительству” для обеспечения свободного доступа к официальной информации, взаимодействия общественности и органов государственной власти, проведения обучения библиотекарей по вопросам пользования ресурсами и технологиями “электронного правительства”».

Публичные библиотеки Украины при поддержке партнерских организаций воплотили много инновационных идей и инициатив, тем самым создав основу своего участия в этом процессе. Например, Украинская библиотечная ассоциация (УБА) с 2009 г. внедряет в библиотеках Украины проект по созданию пунктов доступа граждан к информации органов государственной власти (ПДГ) — информационных центров, где можно получить информацию органов государственной власти и узнать, как повлиять на законода-

тельный процесс. По состоянию на 10 июля 2013 г. ПДГ действуют в 881 библиотеке и охватывают все регионы Украины. Эта система позволяет: получать по электронной почте самую свежую информацию о событиях, происходящих в центральных органах власти; электронные полнотекстовые документы и материалы, предоставлять специальные консультации гражданам, организовывать общественные приемные, обучать пользователей навыкам расширенного поиска. В то же время устанавливается сотрудничество с органами местной власти. Таким образом, и зарубежный, и отечественный опыт доказывают, что современные библиотеки — это центры, которые реализуют право каждого гражданина на доступ к информации. Они сегодня должны стать площадками для диалога граждан с органами власти, местами доступа к различным ресурсам, что является чрезвычайно важным инструментом демократизации общества и повышения уровня его гражданской культуры.

Список источников

1. «Виртуальный центр правовой информации» (ВЦПИ) Национальной библиотеки Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://vcpi.nlb.by>
2. Единый веб-портал органов исполнительной власти Украины. Правительство Украины [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.kmu.gov.ua/control/ru/publish/article?art_id=243931702&cat_id=243342012
3. Корпоративная сеть общедоступных библиотек Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ksob.spb.ru/>
4. E. GOV. Республиканский портал Казахстана [Электронный ресурс]. — Режим доступа: www.e.gov.kz