

Основные направления деятельности библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь

П.М. Лапо, О.Ф. Баньковская

В настоящее время в Республике Беларусь действует 54 учреждения высшего образования (УВО) государственной — 45 и частной — 9 формы собственности. Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (ФБ БГУ) выполняет функции Республиканского методического центра (РМЦ) сети библиотек УВО Республики Беларусь с 1974 года, основной задачей которого является анализ текущей деятельности и составление сводных годовых и перспективных планов работы библиотек УВО на основе ежегодных отчетов и планов.

Поскольку библиотека является структурным подразделением учреждения высшего образования, то цели, задачи и основные направления ее деятельности определяются, прежде всего, теми тенденциями, которые характерны для современной высшей школы, и теми задачами, решение которых для учреждения высшего образования сегодня актуально. Исходя из этого, библиотека УВО призвана создать в учебном заведении такую информационно-библиотечную среду, которая наилучшим образом способствовала бы предоставлению качественных образовательных услуг, проведению научных исследований, формированию интеллектуально и духовно развитой личности выпускника. С 2009 г. в системе высшего образования Беларуси активно внедряются системы менеджмента качества (СМК), соответствующие международным стандартам серии ИСО 9001:2009. Согласно результатам проведенного в декабре 2012 г. среди библиотек УВО опроса, на тот момент все библиотеки были сертифицированы (вместе со своим УВО) на соответствие СТБ ИСО 9001—2009. Кроме того, Научная библиотека Полоцкого государственного университета (НБ ПГУ) в мае 2010 г., независимо от своего университета, успешно прошла сертификацию системы менеджмента качества на соответствие СТБ ИСО 9001:2009 и на соответствие требованиям международного стандарта DIN EN ISO 9001:2008.

Результативность и эффективность системы менеджмента качества во многом зависит от того, насколько она профессионально документирована. В библиотеках разработаны самостоятельно либо в рамках программ УВО следующие документы СМК: миссия библиотеки, цели библиотеки в области качества, политика в области качества, комплексная программа развития (стратегия развития), стандарты библиотеки, документированная процедура, описание процесса, руководство по качеству. С целью улучшения качества библиотечного

Петр Михайлович
Лапо —

директор Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета



Ольга Феликсовна
Баньковская —

ведущий библиограф научно-методического отдела Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета



и информационного обслуживания библиотеками на регулярной основе проводится мониторинг по различным критериям оценки деятельности библиотеки, при этом каждая библиотека самостоятельно определяет перечень показателей, подлежащих мониторингу. В таблице приведен общий перечень показателей, используемых в ходе мониторинга (см. таблицу 1):

Библиотеки также регулярно проводят опросы студентов и преподавателей с целью определения степени их удовлетворенности библиотечно-информационным обслуживанием. Например, в 2012 г. было проведено социологическое исследование «Электронные информационные ресурсы, предоставляемые Фундаментальной библиотекой БГУ: изучение удовлетворенности качеством и условиями доступа к ним». Мониторинг качества обслуживания пользователей по основным направлениям работы библиотеки проводился в том же году в библиотеках Могилевского государственного университета им. А.А. Кулешова (МоГУ), Гродненского государственного медицинского университета (ГрГМУ), Белорусского государственного университета физической культуры (БГУФК), Витебского государственного медицинского университета (ВГМУ) и др. Библиотека Белорусского государственного аграрно-технического

Показатели эффективности качества работы, используемые в ходе мониторинга библиотечных процессов

Показатель	Кол-во библиотек
Обновляемость фонда учебных изданий (%)	29
Количество посадочных мест в читальных залах, оборудованных ПК (%)	19
Соотношение наличия документов в открытом доступе (к фонду) (%)	5
Доля каталогов библиотеки в цифровом формате (%)	18
Доля фондов библиотеки в цифровом формате (%)	13
Книгообеспеченность (количество экземпляров учебных изданий по каждой дисциплине на одного студента)	29

университета (БГАТУ) проводила такие мини-опросы среди своих пользователей, как «Оцени качество обслуживания в подразделениях библиотеки». Опросы, анкетирование пользователей постоянно проводятся как в традиционном печатном, так и в виртуальном (с помощью доступных на сайте библиотеки электронных форм анкет) режимах. Также библиотеки приняли участие в республиканском социологическом исследовании «Информационное поведение пользователей библиотек Беларуси», проводившемся Национальной библиотекой Беларуси (НББ) посредством распространения и сбора заполненных анкет среди пользователей библиотек УВО.

Применяя в области библиотечного дела модель системы оценки качества услуг SERVQUAL [6] (*Service Quality* — «качество услуг»), разработанной в 1980-х гг. для коммерческого сектора экономики, можно утверждать, что наиболее существенными факторами обеспечения качества библиотечно-информационного обслуживания с точки зрения пользователей библиотек являются:

- *возможности управления информацией* (объем доступных информационных ресурсов, удобство их использования и навигации, своевременность получения необходимой информации, уверенность пользователя в собственных силах при поиске нужной ему информации и т. п.);

- *привлекательность библиотеки как физического пространства* (удобство расположения здания, привлекательный дизайн помещений, эргономичность рабочих мест пользователей, ощущение пользователем комфорта и безопасности во время пребывания в библиотеке, восприятие пользователем библиотеки как символа общения, знания и культуры);

- *воздействие обслуживания* (персонала библиотеки) на пользователя (благожелательное отношение сотрудника библиотеки к пользователю, его восприимчивость к информационным запросам пользователя, его уверенность и надежность при выполнении пользовательского запроса и т. п.) [3].

Проанализируем деятельность библиотек белорусских УВО, направленную на совершенствование перечисленных выше показателей.

Возможности управления информацией

В последние годы библиотечно-информационное обслуживание претерпевает кардинальные изменения в связи с процессом информатизации, постоянным и стремительным увеличением объемов электронных локальных и сетевых информационных ресурсов, а также с раз-

витием рынка информационных продуктов и услуг. Производство печатной учебной, научной и художественной литературы по-прежнему развивается и ее приобретение остается важным направлением в комплектовании фонда вузовской библиотеки. Вместе с тем при формировании фонда должны учитываться тенденции роста объемов образовательных и научных информационных ресурсов в электронном виде и преимущества использования электронной формы представления информации.

По состоянию на 01.01.2013 г. совокупный библиотечный фонд библиотек государственных/негосударственных (далее по тексту все показатели указываются в следующем виде: показатели государственных УВО / показатели негосударственных УВО) учреждений высшего образования составил 27 772 370 / 1 358 590 экземпляров. В том числе: фонд научных изданий — 7 107 456 / 57 756 экз., учебных изданий — 13 095 724 / 1 141 681 экземпляров. Поступило названий — 104 262 / 4 125, экземпляров — 530 071 / 47 509. Обновляемость фондов библиотек государственных УВО в 2012 г. составила 1,9%. По сравнению с 2011 г. (2,7%) и 2010 г. (3,1%) наблюдается тенденция снижения данного показателя. Государственная программа «Культура Беларуси» на 2011—2015 гг. (утвержденная Постановлением Совета Министров РБ от 26 декабря 2010 г. № 1905) предполагает увеличение показателя обновления фонда до 5% в год.

Библиотеки большое внимание уделяют созданию и пополнению электронных библиотек (ЭБ) своих образовательных учреждений. По состоянию на 01.01.2013 г. совокупный объем контента ЭБ УВО Беларуси составил 152 268 / 25 978 электронных документов.

В настоящее время создание ЭБ в учреждениях высшего образования рассматривается как наиболее перспективная и актуальная концепция формирования собственных образовательных и научных информационных ресурсов, утвержденная на государственном уровне как одно из стратегических направлений деятельности образовательных учреждений. Большое значение для создания интегрированного пространства и эффективного доступа к ресурсам имеет унификация применяемых при создании ЭБ программно-технических решений. С 2011 г. 4 библиотеки УВО: ФБ БГУ, Научная библиотека Белорусского национального технического университета (БНТУ), библиотеки Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники (БГУИР) и Академии управления (АУ) при Президенте РБ участвуют в проекте «Разрабо-

тать типовую программно-информационную платформу для создания и интеграции электронных библиотек высших учебных заведений Беларуси», включенном в состав работ по развитию государственной системы научно-технической информации (ГСНТИ) Республики Беларусь на 2011–2013 гг. и на перспективу до 2015 года. Данная платформа обеспечит интеграцию ЭБ УВО на основе использования открытого программного кода, поддерживающего сетевой протокол информационного взаимодействия репозитариев (OAI PMH); унифицированных метаописаний информационных ресурсов ЭБ на основе простых схем метаданных (профилей схемы Дублинского ядра); а также навигацию и поиск по ЭБ; получение статистики использования ресурсов ЭБ и т. п.

Поскольку деятельность современного университета предусматривает интенсивное использование высокотехнологичных средств работы с образовательными и научными информационными ресурсами разного типа, то многими специалистами электронная библиотека рассматривается как индикатор статуса университета. Размещение электронной библиотеки УВО в открытом доступе заметно повышает его общий рейтинг в международной системе ранжирования университетов мира Webometrics. В июле 2013 г. ЭБ БГУ (первая в Беларуси) вошла в топ-100 лучших институциональных репозитариев мира, заняв 97-е место. Такое знаменательное событие освещалось в стране республиканскими телеканалами, что, безусловно, положительно сказалось на имидже библиотек и библиотечной профессии в обществе. Кроме БГУ, в настоящее время в системе Webometrics представлены институциональный репозиторий БНТУ, электронная библиотека Минского института управления (МИУ) и с июля 2013 г. — электронная библиотека Гомельского государственного технического университета им. П.О. Сухого (ГоГТУ).

В связи с актуальностью формирования национальной системы рейтингов УВО в Республике Беларусь, их участия в международных рейтингах и дальнейшего совершенствования информационного обеспечения научных исследований специалистами ФБ БГУ на базе ГУО «Институт повышения квалификации и переподготовки в области технологий информатизации и управления» были проведены недельные курсы (8–13 апреля 2013 г.) по программе повышения квалификации «Создание и сопровождение электронной библиотеки учреждения высшего образования», на которых обучались 17 сотрудников из 14 УВО страны.

Важной задачей при создании ЭБ УВО является также обеспечение защиты авторских прав ученых, преподавателей, аспирантов, размещающих свои работы в ЭБ. В ЭБ БГУ размещаются, прежде всего, электронные аналоги печатных работ, а также работ, на которые истек срок защиты авторских прав. На каждую защищенную авторским правом работу с ее автором заключается авторское соглашение, в котором оговаривается уровень доступа к данной работе (открытый — размещенная в ЭБ БГУ работа доступна в сети Интернет, корпоративный — доступна в корпоративной компьютерной сети БГУ; закрытый — доступна только в стенах ФБ БГУ и только в режиме просмотра). Со второго полугодия 2012 г. ФБ БГУ осуществляет также процесс депонирования предоставляемых в электронной форме рукописей, информацию о которых размещает на веб-сайте

БГУ и в номерах соответствующих серий журнала «Вестник БГУ», а сами работы хранятся в ЭБ БГУ в закрытом режиме.

Одним из важных направлений деятельности библиотек УВО Беларуси является обеспечение доступа пользователей библиотек к внешним электронным информационным ресурсам (ЭИР) (библиографическим и полнотекстовым научным и образовательным информационным ресурсам), ежегодная подписка на которые осуществляется в соответствии с профилем университета и запросами пользователей. В 2012 г. общее количество БД, имевшихся и доступных в библиотеках УВО РБ составляло 989 / 58. На основе оплаты годовой лицензии обеспечивался доступ к 351 / 14 БД, из которых 281 / 14 — полнотекстовые. Также библиотекам в течение 2012 г. был предоставлен тестовый доступ к 259 / 5 БД.

ФБ БГУ подписана на 2 сервиса компании EBSCO: A-to-Z (поиск и просмотр журналов, доступных в электронном виде) и Discovery Service (одновременный полнотекстовый поиск по нескольким БД из одной точки доступа). EBSCO A-to-Z представляет собой сводный перечень электронных журналов, газет и книг из всех сетевых баз данных, на которые ФБ БГУ подписана, и позволяет сократить время, затрачиваемое на поиск требуемого издания. EBSCO Discovery Service — это единая поисковая служба с пользовательским веб-интерфейсом для поиска информации, размещенной как на платформах EBSCOHost, SpringerLink, IOPscience, ScienceDirect, на которые подписана ФБ БГУ, так и на платформах (LexisNexis, JSTOR и др), содержащих открытые информационные ресурсы, предоставляющая возможность осуществления полнотекстового поиска по всему массиву размещенных на данных платформах и доступных по подписке или в открытом доступе документов.

НБ БНТУ и ФБ БГУ предоставляют пользователям возможность работы с лицензионными базами данных в удаленном режиме (из дома, в командировке и т. п.) с помощью программного продукта EZProху корпорации OCLC, что, несомненно, повышает комфортность работы пользователей и способствует эффективности использования лицензионных БД.

26 УВО РБ для обеспечения эффективного доступа к зарубежным информационным ресурсам пользуются услугами виртуального читального зала Национальной библиотеки Беларуси (НББ). Доступ к электронной библиотеке диссертаций Российской государственной библиотеки (РГБ) через виртуальный читальный зал РГБ имеют 9 университетов.

Библиотеки УВО РБ активно участвуют в таких международных и республиканских корпоративных проектах, как консорциум «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС), Ассоциация Региональных Библиотечных Консорциумов (АРБИКОН), совместный проект НББ и библиотек 21 УВО по созданию корпоративной БД «Ученые Беларуси», а также в белорусских проектах «БелАР» и «LibKAPD» по аналитической росписи журнальных статей.

Важным информационным ресурсом для пользователей является электронный каталог библиотеки. В библиотеках УВО ведется постоянная работа по наполнению электронного каталога (ЭК) новыми записями, осуществляется конверсия не введенных ранее частей традиционных каталогов в электронную форму.

При этом в полном объеме отражены в электронных каталогах пока только фонды НБ ПГУ и библиотеки Брестского государственного технического университета. В 2012 г. в НБ ПГУ была внедрена инновационная технология многоуровневого библиографического описания электронных журналов.

На современном этапе доступ пользователям к ЭК через Интернет предоставлен в 25 (46,3%) библиотеках УВО.

Библиотеки занимают все более активную позицию в использовании современных ИКТ с целью информирования пользователей о своих ресурсах и услугах, а также для выполнения информационных запросов пользователей. В ряде библиотек функционирует служба электронной доставки документов (ЭДД), в 10 библиотеках – виртуальная справочная служба. В Интернете своими веб-сайтами или страничками на сайте своего УВО представлены 46 библиотек. Практически половина из них имеет странички на сайтах университетов с общей и контактной информацией о библиотеке. В НБ БНТУ,

Библиотекам вузов необходимо больше внимания уделять продвижению в международном информационном сообществе своих продуктов и услуг.

библиотеке Белорусского государственного экономического университета (БГЭУ), НБ ПГУ с целью информирования пользователей о своих ресурсах и услугах используются такие современные веб-технологии, как блог для пользователей; RSS, Twitter, социальные сети: ВКонтакте и Facebook.

Сегодня активно работающий, многократно посещаемый сайт – залог успешного имиджа библиотеки, а в условиях информатизации высшей школы представительство в сети является не только важным, но и принципиальным. Библиотекам учреждений высшего образования необходимо больше внимания уделять этому направлению с целью продвигать в международном информационном сообществе свои продукты и услуги, повышать комфортность обслуживания пользователей.

Для эффективного использования всего спектра предлагаемых университетом и библиотекой информационных ресурсов потребители должны владеть определенным уровнем информационной культуры. Библиотека УВО помогает читателю ориентироваться в потоке информации.

Почти во всех библиотеках УВО (более 70%) учебный год начинается с организации и проведения занятий по информационной культуре со всеми студентами-первокурсниками. Занятия проводятся как в рамках самостоятельных учебных курсов «Основы библиотечно-библиографических знаний и информационного пои-

ска», «Основы информационной культуры», так и в рамках других учебных курсов и дисциплин, читаемых в университетах: «Введение в специальность», «Основы самоорганизации студента», «Социальные аспекты адаптации студентов в вузе» и др. Цель курсов: формирование навыков информационного самообслуживания в условиях библиотеки УВО. Такие курсы не являются обязательными для всех УВО РБ, поэтому решения о целесообразности проведения занятий, их объеме принимаются непосредственно в университетах и иногда носят субъективный характер. На уровне руководства университета или даже библиотеки утверждаются программы учебных курсов, разработанные библиотеками и рассчитанные на 2, 4, 6, 8 академических часов. В настоящее время Белорусским государственным университетом культуры и искусств (БГУКИ), при участии специалистов ФБ БГУ, разработан проект учебной программы, рассчитанной на 14 академических часов (6 часов – лекционных и 8 – практических занятий). Надеемся, что данная программа будет утверждена на уровне Министерства образования РБ и рекомендована для обязательного изучения в УВО Беларуси.

В библиотеках УВО Беларуси ведется активная работа по внедрению интерактивных электронных обучающих курсов по информационной культуре. Кроме пособий и курсов, пользователям библиотеки предлагается разнообразный спектр форм и методов обучения:

- обучающие семинары-тренинги по поиску информации в электронных каталогах, базах данных, электронных библиотеках;

- обучение различных категорий пользователей во время проведения комплексных мероприятий (дни специалиста, дни дипломника и др.);

- консультирование пользователей в процессе библиотечно-информационного обслуживания;

- подготовка рекламных материалов, организация групповых занятий для различных категорий по поиску информации в базах данных и др.

Современная библиотека – не только информационный центр, но и центр культуры, духовного общения, содействующий воспитанию и просвещению пользователей.

В целях повышения роли и значимости книги и чтения в современном обществе, развития белорусской литературы, обеспечения государственной поддержки национального книгоиздания Указом Президента Республики Беларусь 2012 г. был объявлен в Беларуси «Годом книги». В том же году широко отмечалось 130-летие со дня рождения Янки Купалы и Якуба Коласа – классиков белорусской литературы. Библиотеки на протяжении всего года проводили выставки, встречи с писателями Беларуси, конкурсы творческих работ студентов, литературные вечера, реализовывали виртуальные проекты. Среди них «Республиканские Купаловские чтения» (Гродненский государственный университет им. Я. Купалы), творческий семинар «Асветніца з роду Усяслава», посвященный «Году книги» и 910-летию со дня рождения белорусской просветительницы, препо-

добной Евфросинии Полоцкой (ФБ БГУ) и др. Презентация двухтомной антологии «Беларуская літаратурная спадчына», приуроченная к Международному дню детской книги, прошла 2 апреля 2012 г. на филологическом факультете БГУ. «Беларуская літаратурная спадчына» — первое в нашей стране издание, в котором собраны практически все произведения белорусской литературы, относящиеся к школьной программе. Среди составителей антологии — педагоги, филологи, историки, культурологи и библиотекари.

Библиотека БГАТУ за активное участие в работе XIX Минской международной книжной выставки-ярмарки «Книги Беларуси — 2012» получила диплом.

В 2012 г. библиотекой БГУКИ велась научно-исследовательская работа по теме «Кніга і мова ў культуры і адукацыі: гісторыка-тэарэтычны аспект». По результатам НИР опубликованы статьи, издан сборник «Беларуская кніга ў кантэксце сусветнай кніжнай культуры: вывучэнне і захаванне» (4-й выпуск).

Для популяризации чтения среди молодежи библиотеки присоединились к всемирному движению Бук-кроссинг (bookcrossing): НБ БНТУ (2010), ФБ БГУ (2011), Академия МВД (2012).

В своей просветительской работе со студентами библиотеки используют такие формы и методы, как: литературно-художественные и литературно-музыкальные вечера, интеллектуальные игры, конкурсы, турниры, вечера-встречи с поэтами, писателями, творческой интеллигенцией, литературоведческие обзоры, презентации новых книг, книжно-иллюстративные выставки и др. Библиотеки планируют свою работу, учитывая важные и знаменательные события, юбилеи видных представителей отечественной и мировой культуры, при этом ориентированы на активное и непосредственное участие в мероприятиях самих студентов, постоянный поиск новых тем и форм и использование инновационных приемов и методов.

Привлекательность библиотеки как физического пространства

Принято рассматривать библиотеку как своеобразную визитную карточку вуза и демонстрировать ее гостям, зарубежным делегациям. Библиотека является интегрирующей и публичной частью вуза, и по ее состоянию обычно судят о состоянии дел в вузе в целом. Поэтому строительство и реконструкция вузовских библиотек на Западе ведется постоянно. В качестве примера можно привести открытие в 2009 г. новых зданий Национальной технической библиотеки Чехии, которая одновременно выполняет функции центральной библиотеки [4] Чешского технического университета, в Праге и Центра Братьев Гримм Университета Гумбольдта в Берлине [5]. В условиях информационного общества распространен миф о том, что библиотеки «умирают», посещаемость их читальных залов и абонементов падает, но, как свидетельствует зарубежный опыт, такие утверждения далеки от истины, если созданы привлекательные для студента, преподавателя и учебного условия работы в библиотеке. Прежде всего, это

реализация концепции открытого для пользователей доступа к фонду библиотеки — чем больше объем открытого фонда, тем лучше. В некоторых вузовских библиотеках Запада 100% фонда находится в открытом доступе. В вузовских библиотеках Беларуси эта тенденция еще только набирает силу. Есть открытые фонды в читальных залах библиотек БГУ, БГАТУ, БГУИР, БГЭУ, Академии управления при Президенте Республики Беларусь, Командно-инженерного института (КИИ) МЧС РБ в Минске, Белорусского торгово-экономического университета в Гомеле, Полесского ГУ в Пинске и др. Вторым важным моментом обеспечения комфортности работы в библиотеке является наличие доступной для самообслуживания пользователя компьютерной (с доступом к сетевым информационным ресурсам) и множительной техники. Для обеспечения доступа пользователей к ЭИР в библиотеках УВО Беларуси оборудовано 1189 / 188 автоматизированных рабочих мест

Библиотека является интегрирующей и публичной частью вуза, и по ее состоянию судят о вузе в целом.

и 3 260 / 566 рабочих мест, имеющих сетевое проводное и беспроводное подключение для личных технических устройств (ноутбуков, телефонов, смартфонов и т. д.). Количество точек доступа (компьютеров) к электронным информационным ресурсам библиотеки в локальных сетях учреждений высшего образования насчитывает 27 135 / 1 177.

Еще на стадии проектирования библиотечных зданий большое внимание уделяется оформлению интерьеров помещений, в частности, цветовой гамме окраски стен и полов, находящейся в помещениях мебели. Учитывается то, что обслуживаются, прежде всего, молодые люди и их пребывание в стенах библиотеки должно способствовать позитивному настроению и формированию их эстетического вкуса. Пространство в читательской зоне должно трансформироваться с учетом применения мобильной мебели. В библиотеке необходимо учитывать места для групповых занятий студентов, а также кабинки для индивидуальной исследовательской работы. В этом плане трудно отметить какую-либо из вузовских библиотек Беларуси, кроме, пожалуй, библиотеки КИИ МЧС РБ, в читальном зале которой используется мобильная мебель.

Важной составляющей библиотечного пространства сегодня является также автоматизация процессов обслуживания пользователей, применение различных компьютерных и технических средств и технологий для реализации концепции полного самообслуживания пользователя в библиотеке и предоставления ему оперативной и полной информации о самой библиотеке, о ее ресурсах и службах. К сожалению, библиотеки УВО Беларуси все еще находятся на разных стадиях внедрения современных автоматизированных информационных

библиотечных систем (АИБС), с чем, естественно, связана неравномерность качества предоставляемых библиотеками информационно-библиотечных услуг. В настоящее время наиболее популярными в библиотеках белорусских УВО являются такие программы библиотечной автоматизации, как MARK-SQL (в 18 библиотеках), ALIS (13), ИРБИС (12).

Воздействие обслуживания (персонала библиотеки) на пользователя

Успешное развитие и эффективность деятельности вузовской библиотеки зависит, прежде всего, от профессионализма ее сотрудников. По состоянию на 01.01.2013 г. в библиотеках УВО РБ в отчетный период работало 1693 / 84 человека, из них с высшим образованием 1363 / 72, в т. ч. с высшим библиотечным — 861 / 36; средним специальным — 265 / 11, в т. ч. библиотечным — 187 / 7; средним — 66 / 1 человек. Курсы повышения квалификации в 2012 г. прошли 282 / 23 сотрудника, из них библиотечные — 170 / 23.

Дважды в год Республиканский институт высшей школы при БГУ совместно с Фундаментальной библиотекой БГУ проводят курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела». Сотрудники библиотек УВО также имеют возможность стать слушателями курса для библиотекарей «Современные технологии обучения и воспитания» на базе института повышения квалификации (ИПК) и переподготовки экономических кадров Белорусского государственного экономического университета. С 25.01.2012 г. по 07.02.2012 г. были организованы на базе БГЭУ курсы теоретического и практического обучения по специальности «Библиотековедение и библиография» для сотрудников библиотеки, не имеющих библиотечного образования». С 19 по 30 ноября 2012 г. работали также курсы повышения квалификации библиотекарей на базе ИПК Брестского государственного университета (БрГУ) им. А.С. Пушкина.

Помимо курсов повышения квалификации библиотечных работников, в 2012 г. были проведены следующие мероприятия:

- для сотрудников библиотек УВО, преподавателей курса «Основы информационной культуры», с января по май 2012 г. на базе Информационного центра посольства США в Республике Беларусь в рамках проекта по преподаванию информационной грамотности — обучающий семинар, состоявший из пяти занятий. В 2013 г. — выездные семинары по преподаванию информационной грамотности в научной библиотеке Витебского государственного университета им. П.М. Машерова и в библиотеке Полесского государственного университета. До конца года аналогичные семинары будут организованы и проведены в Могилеве и Гомеле;

- семинар-практикум «Редкая книга в университетской библиотеке: проблемы сохранности, изучения и использования» (Минск, 19 апреля 2012 г.);

- международный семинар «Эффективность исследований в Республике Беларусь как критерий признания в мировой науке» (14 ноября 2012 г.) и вебинар «Технологии создания электронных средств обучения: опыт, особенности, возможности использования в учебном процессе» (20 ноября 2012 г.) состоялись на базе НБ БНТУ;

- обучающий семинар для специалистов библиотек аграрно-технических колледжей «Библиотеки в электронной среде» на базе библиотеки БГАТУ;

- межбиблиотечный онлайн-семинар «Методика создания библиографической записи на различные издания на платформе MARK SQL» (29 ноября 2012 г., Минск — Полоцк — Витебск);

- 14 декабря 2012 г. — ежегодная Школа методиста «Актуальные аспекты методической работы в библиотеке вуза на современном этапе», в которой приняли участие 40 специалистов из 29 библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь.

Практически во всех библиотеках УВО Беларуси систематически проводятся обучающие семинары, тренинги (в связи с внедрением АИБС, новых библиотечных технологий, тестированием и использованием электронных информационных ресурсов), обзоры литературы по библиотечному делу, консультации, работают постоянно действующие школы — это делается для повышения профессионального уровня каждого сотрудника библиотеки. С более подробным перечнем мероприятий по повышению квалификации можно ознакомиться в разделе «Повышение квалификации» «Сводного отчета о научно-методической и исследовательской работе библиотек УВО Республики Беларусь за 2012 г.», размещенного на сайте ФБ БГУ (<http://www.library.bsu.by>).

В заключение хочется отметить, что качество информационно-библиотечного обслуживания, внедрение в деятельность библиотек инновационных форм работы обеспечивается, прежде всего, готовностью библиотекарей воспринимать новые идеи и быть готовыми к изменениям, которые сегодня представляют собой одну из основных тенденций развития современного библиотечного дела.

Список источников

1. *Больнова О.А.* Некоторые аспекты интеграции вузовских библиотек Республики Беларусь в информационно-образовательную среду [Электронный ресурс] // Пути повышения качества профессиональной подготовки студентов : материалы междунар. науч.-практ. конф. Минск, 22–23 апр. 2010 г. / редкол.: О.Л. Жук (отв. ред.) [и др.]. — Минск : БГУ, 2010. — С. 398–402. — Режим доступа: <http://elib.bsu.by/handle/123456789/15033>

2. *Лано П.М.* Настоящее и будущее вузовских библиотек // Высшая школа. — 2011. — № 5. — С. 63–70.

3. *Emerging Tools for Evaluating Digital Library Services: Conceptual Adaptations of LibQUAL+ and CAPM* [Электронный ресурс] / Fred Heath, Martha Kyriallidou, Duane Webster and [др.] // *Journal of Digital Information*. — 2004. — Vol. 4, № 2. — Режим доступа: <http://journals.tdl.org/jodi/article/viewArticle/102/101>

4. *Czech Technical University in Prague Centray Library* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://knihovny.cvut.cz/home/>

5. *Universitätsbibliothek der Humboldt Universität zu Berlin* [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.ub.hu-berlin.de/>

6. *Parasuraman A. V.A. Zeithaml and L.L. Berry «SERVQUAL: A Multi-item Scale Measuring Consumer Perceptions of Service Quality»* // *Journal of Retailin*. — 1988. — Vol. 64, № 1. — P. 12–37.