



*С 17 по 23 августа в Сингапуре состоялся Всемирный библиотечный и информационный конгресс – 79 Генеральная конференция и ассамблея ИФЛА. В их работе принял участие директор Национальной библиотеки Беларуси, доктор педагогических наук, профессор **Роман Степанович Мотульский**.*

Всемирный конгресс ИФЛА объединил около 3 тыс. сотрудников библиотек, информационных центров, учебных заведений и других учреждений из 120 стран мира: США, Китая, России, Польши, Литвы, Латвии, Эстонии, Казахстана, Кыргызстана, Узбекистана, Украины и др. Наиболее многочисленной была сингапурская делегация, насчитывавшая около 800 человек.



Редакция журнала встретилась с Р.С. Мотульским, который представлял на Всемирном конгрессе Республику Беларусь и согласился ответить на ряд вопросов.

– Роман Степанович, какова же была основная тема 79-й Генеральной конференции ИФЛА?

– Поскольку тема конгресса 2013 г. его организаторами была определена как «Библиотеки будущего: безграничные возможности», то основные дискуссии на пленарных и секционных заседаниях были посвящены вопросам деятельности библиотек в условиях информационного общества и миссии библиотек в меняющемся мире.

На торжественном открытии конгресса ИФЛА и пленарном заседании с приветственными докладами выступили мэр Сингапура, президент ИФЛА, министр связи и коммуникации Сингапура, преподаватели Университета технологии и информации, уделив основное внимание исторической роли библиотек в развитии образования, науки и бизнеса. Также обсуждались современные тренды в развитии инфор-

мационной сферы и специфика обеспечения доступа различных социальных групп к информационным ресурсам посредством библиотек.

– Общеизвестно, что сегодня объемы информации значительны и быстро растут. В связи с этим, на Ваш взгляд, что же является актуальным в деятельности библиотек?

– По данным экспертов к 2020 г. почти все жители планеты будут иметь неограниченный доступ к неотфильтрованной информации через личные мобильные гаджеты и сегодня задача библиотек заключается в использовании информационных технологий для выполнения своих функций, таких как обеспечение корректного поиска в огромных информационных массивах необходимых пользователю сведений в зависимости от уровня его потребностей, формирование информационной культуры и грамотности, оказание помощи социально незащищенным слоям общества и лицам с низким уровнем информационной грамотности. При наличии в стране больших организованных электронных массивов социально значи-

мой информации задача формирования информационных массивов в каждой отдельной библиотеке постепенно отходит на второй план, а первостепенной становится организация пространства – реального и виртуального – для общения пользователей, профессиональной помощи им в поиске необходимой информации, работа с социально незащищенными и информационно неграмотными слоями общества. Для крупных библиотек особо значимой является задача формирования национальных, проблемно-ориентированных полнотекстовых и библиографических электронных баз данных и фондов документов на традиционных носителях.

– В каких заседаниях Вы приняли участие и что для Вас было наиболее важным?

– Как вице-президент Библиотечной ассамблеи Евразии (БАЕ) я принял участие в подготовке и проведении регионального совещания участников конференции ИФЛА от стран СНГ, выступил с докладом о современном состоянии библиотек Беларуси и крупных проектах в области библиотечного дела. Во время совещания участники активно обменивались мнениями о наиболее значимых событиях, происходящих в библиотеках стран содружества. Также принял участие в работе Конференции директоров национальных библиотек (CDNL). Заседания данной организации проходят один раз в год во время конгресса ИФЛА. Рабочими органами CDNL между заседаниями являются региональные организации, объединяющие национальные библиотеки соответствующих континентов: в Европе это CENL (47 библиотек), Америке – ABINIA (12 библиотек), Африке – CANL (54 библиотеки), Азии и Океании – CDNL-АО (58 библиотек). Основное внимание на заседании было уделено миссии национальных библиотек в современном мире и формированию их будущей модели.

Особый интерес вызвала организованная в рамках конгресса выставка, на которой были представлены генерируемые различными национальными и международными компаниями электронные информационные ресурсы (ЭИР), компьютерное оборудование и программное обеспечение для библиотек. Были представлены как работающие системы, так и перспективные разработки. Основную часть выставки занимало оборудование для оцифровки и создания электронных копий традиционных документов, а также автоматизированные системы доставки, выдачи/возврата и сортировки традиционных документов.

– Читателям журнала будет интересно, что представляют из себя библиотеки Сингапура, на каком этапе развития они находятся?

– Да, все участники конгресса проявили большой интерес к библиотекам этого региона. Нам удалось посетить целый ряд библиотек, и потому сложилось цельное представление в историческом контексте о развитии библиотечного дела в Сингапуре. В 1823 г. была создана библиотека при Сингапурском институте, которая на протяжении длительного времени оставалась практически единственной библиотекой на острове. В 1956 г. ей присвоен статус национальной с сохранением функции публичной библиотеки. Создание сети публичных библиотек началось с организации в 1970-е гг. первых филиалов национальной библиотеки. В конце XX в. модернизация библиотечного дела стала одним из приоритетных направлений

деятельности правительства страны. Для достижения этой цели была проведена реорганизация управления библиотечным делом и создан в 1995 г. Национальный совет по делам библиотек (NLB). Совет является структурным подразделением Министерства коммуникации и информации и управляет всей сетью библиотек страны, полностью или частично финансируемых за счет государства.

Перед NLB была поставлена задача реорганизовать разрозненные библиотеки с преимущественно ручной технологией в централизованную компьютеризированную систему, где большинство библиотечных услуг были бы автоматизированы и посетители могли бы пользоваться библиотеками самостоятельно. Для достижения этой цели в середине 1990-х гг. была разработана программа «Библиотека-2000». Ее основной задачей было реформирование сети библиотек и создание новой организационной структуры библиотечной системы страны. Программа предусматривала развитие национальной библиотеки, в том числе строительство нового здания библиотеки и создание трехуровневой системы публичных библиотек, дополняемой школьными, вузовскими и специальными библиотеками. Трехуровневая система должна была состоять из региональных библиотек, библиотек местных общин и районных библиотек. Создаваемые библиотеки должны были обеспечить быстрый и удобный доступ пользователям к внешним источникам информации, в том числе зарубежным БД и библиотекам; сформировать скоординированную стратегию комплектования библиотечных фондов; обеспечить качественное обслуживание пользователей, ориентированное на постоянно меняющиеся потребности пользователей.

На реализацию запланированных проектов в течение 8 лет правительством Сингапура NLB был выделен 1 млрд сингапурских долларов (около 800 млн долларов США).

В результате реализации плана «Библиотека-2000» в 1995–2005 гг. в библиотечном деле Сингапура произошли значительные изменения – за 10 лет в стране было открыто 13 новых публичных библиотек, 10 библиотек были полностью реконструированы, посещаемость публичных библиотек увеличилась в 3,5 раза (с 9,2 до 32 млн чел.), объем совокупного фонда в 1,6 раза (с 5,4 до 8,8 млн экз.), выдача документов в 1,5 раза (с 18,8 до 27,9 млн экз.). В 2000-х гг. в публичных библиотеках Сингапура наблюдался ежегодный рост посещаемости и книговыдачи на 20–25%. Почти каждый активный и грамотный житель Сингапура стал пользователем библиотек, включая членов правительства, парламента и крупных бизнесменов.

После реализации первого десятилетнего плана в середине 2000-х гг. NLB приступил к реализации программы «Библиотека-2010», основными задачами которой являются обеспечение пользователям беспрепятственного доступа к библиотечным фондам и цифровым информационным ресурсам стран Азии; предоставление информационных услуг, способствующих повышению конкурентоспособности экономики страны; формирование автономных и обновляющихся учебных сообществ; развитие публичных библиотек как пространств социального обучения; обеспечение комфортных условий для информационных и научных работников.

В настоящее время в ведении NLB находится Национальная библиотека Сингапура, Национальный архив Сингапура, сеть публичных библиотек и сеть из 31 библиотеки, принадлежащие правительственным органам, учебным заведениям и другим учреждениям. Сейчас сеть публичных библиотек страны включает 3 региональные библиотеки, 24 коммунальные публичные библиотеки и 10 районных библиотек, обслуживающих детей в возрасте от года до 10 лет. Коммунальные библиотеки размещаются, как правило, в крупных торговых центрах, а районные – в жилых домах.

– И каковы же результаты реализации этой программы, что это дало библиотекам страны?

– Проведенная реорганизация библиотечного дела освободила библиотекарей от выполнения рутинных задач и дала возможность сконцентрироваться на более эффективном обслуживании посетителей. Автоматизация обслуживания пользователей на основе радиочастотной идентификации (RFID) позволила почти полностью освободиться от больших очередей читателей на пунктах выдачи и приема документов. Вместе с тем необходимо отметить, что публичные библиотеки Сингапура работают в условиях жестких кадровых ограничений, и число работников, занятых в зоне обслуживания посетителей, всегда ограничено. Например, в шестиэтажном здании одной из региональных библиотек во время самого большого наплыва читателей работают только 4 библиотекаря. Два из них на первом этаже регистрируют и организуют потоки читателей, третий работает в справочно-информационном зале, четвертый занимается с детьми в специальной зоне.

Примером высшей степени автоматизации, по признанию библиотекарей Сингапура, является «библиотека без библиотекаря» в районе Сэнганге, которая была открыта в 2002 г. в одном из торговых центров города. По аналогии с магазином самообслуживания ее также называют «библиотекой полного самообслуживания». Вход в библиотеку свободный и все книги в ней находятся в открытом доступе. В распоряжении пользователей 8 автоматов для выдачи и возврата книг. В этой библиотеке впервые появились такие нововведения как электронный киоск и кибербиблиотекарь. Библиотека в Сэнганге занимает первое место по количеству выданных документов среди библиотек, действующих при торговых центрах, и третье место по посещаемости и количеству выданных документов среди всех коммунальных публичных библиотек. Вместе с тем, высокая степень автоматизации порождает и другие проблемы, например, дефицит общения между библиотекарем и читателем.

– Роман Степанович, а какова современная миссия Национальной библиотеки Сингапура? Она ведь тоже недавно освоила новое здание.

– Национальная библиотека Сингапура возглавляет систему библиотек страны. Как и все национальные библиотеки, она является хранителем памяти нации, в первую очередь аккумулирует и сохраняет культурное наследие страны.

Национальная библиотека Сингапура ведет свою историю от библиотеки Сингапурского института – частного учебного заведения для малайских и китайских детей, созданного первыми английскими колонизаторами в 20–30-е гг. XIX в. В 1849 г. библиотеку

совместили с музеем, а в 1874 г. она была передана под юрисдикцию колониального правительства и переименована в Библиотеку и музей им. Рафлза. С 1886 г. библиотека стала получать и хранить обязательный экземпляр печатной продукции. Во время японской оккупации в 1942–1945 гг. библиотека практически не пострадала и даже пополнила свои фонды за счет библиотек закрывшихся учреждений. В 1955 г. произошло окончательное разделение функций библиотеки и музея, а в 1956 г. ей был присвоен статус национальной при одновременном сохранении функций публичной. Отказ от имени Рафлза в ее названии был символическим шагом, знаменующим окончательный разрыв с колониальным прошлым. В 1957 г. началось строительство нового здания библиотеки, торжественное открытие которого состоялось 12 ноября 1960 г. В этом здании библиотека просуществовала более 40 лет.

В ноябре 2001 г. на территории площадью 1,3 га началось строительство нового здания библиотеки. К июлю 2005 г. строительство здания и переезд в него были завершены, а в сентябре состоялось его торжественное открытие. Строительство обошлось в 204 млн долларов. Здание с 16 надземными и тремя подземными этажами общей площадью около 59 тыс. кв. м. состоит из 2-х частей. Меньшая, с садами, пространствами для проведения выставок и мероприятий, обращена изогнутым фасадом на северо-восток, чтобы солнечные лучи попадали на нее по касательной и не перегревали здание. В большем по размеру прямоугольном блоке размещается центральная публичная и справочная библиотеки, Центр драмы с театром на 615 мест и малым залом на 120 мест, офис Национального совета по делам библиотек (НБС). Башни библиотеки являются «зелеными» не только в переносном смысле, но и буквально, благодаря обилию растительности внутри и зеленой рампе на открытых террасах. Площадь озеленения библиотеки составляет примерно треть от общей площади здания.

Новое здание Национальной библиотеки Сингапура построено с учетом передовых энергосберегающих технологий. За примененные в здании инновационные решения оно неоднократно удостоивалось наград. Так, в апреле 2005 г. здание библиотеки получило платиновый сертификат Сингапурского управления по архитектуре и строительству, свидетельствующий о наивысшем рейтинге среди «зеленых» зданий страны.

Обязательный экземпляр печатной продукции библиотека получает на основании Закона об обязательном экземпляре Сингапура, а также на добровольной основе цифровые и интернет публикации. Совокупный объем фонда насчитывает около 2,5 млн экз. и состоит из нескольких исторически сложившихся частей: справочная библиотека 1,8 млн.; фонд деловой литературы – 48 тыс. книг и более 330 названий периодики; фонд технической литературы – 26,5 тыс. и 200 названий периодики; фонд литературы по искусству – около 53 тыс. и около 140 названий периодики; дарственные коллекции – 37 тыс.; коллекция «дети Азии» – 25,7 тыс.; фонд литературы по Сингапуру – 220 тыс.; коллекция по Юго-Восточной Азии (ЮВА) – 200 тыс.; картографические издания – 2 тыс.; микрофильмы – 24 тыс.; плакаты – 6 тыс.; редкие материалы – 6 тыс.; коллекция печатной продук-

ции одноразового использования – 16 тыс. Библиотека также обеспечивает доступ своим пользователям к 150 базам данных.

Национальная библиотека Сингапура ведет национальную библиографию и национальный сводный каталог (НСК). НСК содержит библиографические записи на все документы, находящиеся в фондах библиотек и информационных учреждений Сингапура. По закону о Национальном библиотечном совете все финансируемые государством библиотеки должны передавать НБС свои библиографические записи и сведения о наличии документов для создания сводного национального каталога. В НБС также действует центр обеспечения библиотек, созданный в 1997 г. Он занимается централизованным комплектованием, каталогизацией, научной и технической обработкой документов, осуществляет диспетчеризацию поставки документов в библиотеки страны.

НБС также ведет свой портал – «Сингапурские страницы» – для обеспечения поиска по широкому спектру печатных и электронных ресурсов. Он является единой точкой доступа к собраниям книг, периодики, изображений, баз данных и интернет-ресурсов.

«Сингапурская инфопедия», поддерживаемая НБС, является онлайн-энциклопедией по Сингапуру. Сингапурский веб-архив содержит примерно тысячу копий интернет-сайтов, представляющих собой ценность как документальное свидетельство о жизни страны. С сайта НБС открыт удаленный доступ к оцифрованным книгам и газетам, относящимся к Сингапуру и ЮВА.

Также НБС генерирует полнотекстовые базы данных «Музыка Сингапура», «Образ Сингапура», «Память Сингапура». База данных «Образ Сингапура» – это фотографии и художественные изображения острова, «Память Сингапура» – это коллективно создаваемый интернет-ресурс, который курирует НБС, им выложено в сеть почти 174 тыс. личных воспоминаний, историй и фотографий.

– Роман Степанович, что же из опыта работы библиотек Сингапура можно позаимствовать нам?

– С учетом опыта реформирования библиотечного дела Сингапура в Беларуси было бы целесообразно принять меры по минимизации ведомственной разобщенности и параллелизма в деятельности библиотек, в том числе усилить роль межведомственного библиотечного совета при Министерстве культуры; принять меры по координации комплектования и эффективному использованию средств, выделяемых различным ведомствам из государственного бюджета для формирования совокупного информационного ресурса страны; ускорить реализацию программ по созданию национальной библиографии, сводного электронного каталога и системы корпоративной каталогизации, национальной электронной библиотеки; рассмотреть возможность создания центров по научной и технической обработке литературы, автоматизации обслуживания пользователей.

– Благодарим Вас за интересное и содержательное интервью и думаем, что наши читатели используют эту информацию в своей работе.

Беседовала Л.Г. Кирюхина