

Библиотечная статистика в Беларуси: традиции и инновации

А.Ю. Масловская

Библиотечная статистика сегодня — цифры ради цифр, попытка выдать желаемое за действительное или же действенный механизм оценки состояния библиотечных процессов, инструмент прогнозирования развития библиотечной отрасли? Если посмотреть на современное состояние библиотечной статистики в нашей стране, то картина вырисовывается следующая.

В республике Беларусь руководящим документом по организации статистического учета для библиотек всех министерств и ведомств является стандарт по библиотечной статистике СТБ 7.20 — 2000 «Библиотечная статистика. Основные положения», разработанный на основе международного стандарта ISO 2789 «Информация и документация. Международная статистика библиотек» 1991 года. Этот документ четко регламентирует порядок организации статистической отчетности. Однако на сегодняшний день его рекомендации выполняются не полностью. В настоящее время в библиотечной среде Республики Беларусь существует ведомственная разобщенность. В библиотеках сети Министерства культуры используется одна форма статистики, в библиотеках, подчиняющихся другим ведомствам — иные формы, часть библиотек находится вне государственного статистического наблюдения. Поэтому сегодня библиотечная статистика не может ответить даже на такой, на первый взгляд простой вопрос, как: «Сколько же библиотек функционирует в РБ?» Казалось бы, что может быть проще. Однако ответ на него уже на протяжении ряда лет начинается со слов «Приблизительно...», «Около...», «Примерно...», «Более...».

Кроме того, не следует забывать, что с момента внедрения национального стандарта в библиотечное дело республики прошло 12 лет. За эти годы в обществе произошли значительные изменения социально-экономического, социокультурного, технологического характера. Значительно изменились сами библиотеки. Так, с 2003 г. в стране осуществляется ряд государственных программ: Государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003—2005 гг. и на перспективу до 2010 г. «Электронная Беларусь», «Программа информатизации отрасли культуры до 2010 года» и на перспективу до 2015 года, Государственная программа «Культура Беларуси», рассчитанная на 2011—2015 гг., Национальная программа ускоренного развития услуг в области инфор-

Анастасия Юрьевна
Масловская —
*главный библиотекарь
Национальной библиотеки Беларуси*



мационно-коммуникационных технологий на период 2011—2015 гг., Государственная программа инновационного развития Республики Беларусь на 2011—2015 годы. Во многом благодаря им на прошедшее десятилетие пришелся пик информатизации библиотек, ставший катализатором для развития электронных фондов и электронного обслуживания. Информатизация библиотек различных ведомственных систем проходит разными темпами. Однако изменения в той или иной степени затрагивают все библиотеки. Наиболее очевидны они в крупных высокотехнологичных библиотеках республики, в которых уже сегодня удаленный доступ активно конкурирует с физическим приходом читателя в библиотеку, а обслуживание сетевыми электронными ресурсами влияет на объемы выдачи традиционных видов документов.

Поэтому очевидно, что назрела необходимость внесения в стандарт ряда изменений и дополнений. Это касается как новых терминов, актуальных для современных библиотек («электронный документ», «пользователь», «электронные информационные ресурсы» и т. д.), так и адекватных показателей, способных в полной мере отразить все стороны их функционирования, а также методики их сбора и предоставления.

Потребность во внесении изменений и дополнений в стандарт осознана на государственном уровне. В результате чего Государственной программой «Культура Беларуси» в 2013 г. запланирована актуализация данного документа.

Работа по выработке предложений в новую редакцию стандарта ведется уже сегодня. Так, с 2008 г. Национальная библиотека Беларуси вплотную занялась проблемой показателей библиотечной статистики. Существующие лакуны отечественной статистики и связанные с ними

трудности при составлении объективной оценки эффективности работы библиотек страны стали причинами, побудившими ее начать научно-исследовательскую работу (НИР) «Статистические показатели и критерии оценки эффективности деятельности библиотек Беларуси».

Целью данного исследования является разработка и модернизация системы количественных и качественных показателей деятельности библиотек Беларуси. Предполагается, что в результате исследования библиотекам республики будет предложена система сопоставимых на внутривнутриреспубликанском и международном уровнях показателей деятельности, которая в целом позволит:

- унифицировать сбор и упростить анализ данных о деятельности библиотек всех министерств и ведомств на основе единых подходов;
- осуществлять сравнительный репрезентативный анализ деятельности библиотек внутри республики и с зарубежными библиотеками;
- максимально полно демонстрировать обществу результаты работы библиотек, популяризировать их ресурсы и услуги.

Исследование находится на завершающей стадии, поэтому сегодня можно говорить о некоторых его результатах. Прежде всего, необходимо отметить, что НББ сегодня — ведущий информационный центр страны, который активно внедряет самые передовые разработки индустрии. Ежегодно библиотека приобретает свыше 100 БД у авторитетных мировых производителей ЭИР, сама генерирует 15 БД, общий объем которых составляет около 8,7 млн записей, осуществляет обслуживание ЭИР как внутри здания, так и в удаленном режиме. Посредством портала НББ пользователям доступны такие виртуальные сервисы, как «Спроси библиотекаря», «Электронная доставка документов», «Виртуальный читальный зал», «Виртуальный центр правовой информации», виртуальный центр международных организаций «Открытая информация».

Результаты этой деятельности для нас очень важны, поэтому сегодня в свою локальную систему статистики мы включили ряд показателей, которые их отражают, учитывая при этом зарубежный опыт, собственные задачи и перспективы развития.

Так, наряду с традиционными показателями, библиотека осуществляет сбор ряда новых.

Объем генерируемых БД:

- общее количество записей. Единица учета — запись (смысловая единица);
- общее количество полнотекстовых документов (для полнотекстовых БД). Единица учета — документ;
- общий объем БД (занимаемое место на сервере). Единица учета — Мб;
- количество записей, введенных в БД за период. Единица учета — запись (смысловая единица);
- количество полнотекстовых документов, введенных в БД за период. Единица учета — документ.

Результаты электронного обслуживания:

- количество виртуальных пользователей. Виртуальный пользователь определен как физическое лицо, которое зарегистрировано на интернет-портале НББ и пользуется его ресурсами/услугами. Учет общего количества виртуальных пользователей осуществляется по количеству неодинаковых кодов физических лиц,

зарегистрированных на сервере библиотеки. Единица учета — пользователь;

- в том числе учитывается количество новых виртуальных пользователей, зарегистрированных за период. Единица учета — пользователь;

- количество виртуальных посетителей. Виртуальный посетитель — физическое лицо, которое пользуется виртуальными ресурсами/услугами, представленными на интернет-портале НББ, как после прохождения процедуры регистрации на интернет-портале, так и без предварительной регистрации. Опираясь на рекомендации ИСО, мы по количеству виртуальных посетителей определяем количество единых виртуальных посещений;

- единое виртуальное посещение — это количество посетителей портала, идентифицированных по количеству заходов с уникальных «cookies»;

- суммарное виртуальное посещение — это количество просмотренных страниц портала (по аналогии, как библиотеки подсчитывают общее количество посещений путем суммирования посещений всех своих структурных подразделений);

- в целом, виртуальное посещение — загрузка (просмотр) виртуальным пользователем ресурсов интернет-портала НББ;

- количество обращений к ЭИР. Обращение к ЭИР — цикл действий пользователя, который начинается с успешного подключения к ЭИР и заканчивается завершением работы с ним;

- количество (объем) выгруженной информации. Выгруженная информация — содержательная единица/единица контента, на которую был успешно выполнен запрос из БД. Содержательная единица/единица контента электронного ресурса — это основная информационная единица, к которой получает доступ пользователь. В зависимости от типа БД содержательной единицей может являться библиографическая (фактографическая или др.) запись, полнотекстовый документ и т. п.;

- количество поисков информации. Поиск информации — запрос информации в БД, зафиксированный на сервере БД.

Новая система статистических показателей позволяет нам, к примеру, констатировать, что:

- количество зарегистрированных виртуальных пользователей НББ составляет 23,8% от общего количества пользователей. При этом темп роста виртуальных пользователей за 2011 г. ощутимо опередил темп роста «реальных» читателей (коэффициент роста виртуальных пользователей составляет 1,3%; «реальных» — 0,9%);

- количество виртуальных посещений НББ в прошлом, 2011 — 53,7% от общего количества посещений библиотеки. И если количество посещений читальных залов библиотеки уменьшилось по сравнению с 2010 г. на 21,2%, то количество виртуальных посещений, наоборот, увеличилось на 13%;

- ежегодно растет количество обращений к ЭИР (к примеру, их количество в 2011 г. на 12% больше, чем в 2010 г.) и т. д.

Таким образом, выбирая стратегию развития библиотечной статистики сегодня, чему следует отдавать предпочтение: традиционным подходам к оценке библиотечных процессов, зарекомендовавшим себя на протяжении многих лет, или инновациям, учитывающим стремительно меняющуюся действительность, в которой

вынуждены функционировать библиотеки? Как всегда, истина находится где-то посередине. Очевидно, что статистика должна развиваться вместе с библиотеками. Однако не стоит забывать, что, согласно законам диалектики, любое развитие, хотя и предполагает отрицание старого, но всегда в своей основе имеет ценные качества предшествующей формы. И только соблюдение этого принципа позволит говорить о том, что «лучшее пришло на смену хорошему».

Список источников

1. Алейник М.Г. Эффективность деятельности Национальной библиотеки Беларуси в современных условиях // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2010. — № 2. — С. 66—69.
2. Бібліятэчная статыстыка. Асноўныя палажэнні = Библиотечная статистика. Основные положения: СТБ 7.20-2000. — Мінск : Дзяржстандарт, 2000. — 6 с. — (Сістэма

стандартаў па інфармацыі, бібліятэчнай і выдавецкай справе = Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу) (Дзяржаўны стандарт Рэспублікі Беларусь).

3. Задерковская Н.И. Задачи библиотечной статистики на современном этапе // Бібліятэчны веснік : [зборнік артыкулаў] / Нацыянальная бібліятэка Беларусі. — Мінск, 2011. — Вып. 3. — С. 101—108.

4. Полл Р. Измерение качества деятельности библиотек / Розвита Пол, Питер те Бокхорст ; пер. с англ. [науч. ред. Г.А. Кисловской] ; Российская государственная библиотека. — М. : Пашков дом, 2010. — 314 с.

5. Справаздача аб дзейнасці ДУ «Нацыянальная бібліятэка Беларусі» ў 2010 г. і перыяд 2006—2010 гг. — [Мінск, 2011]. — 176 с.

6. Справаздача аб дзейнасці ДУ «Нацыянальная бібліятэка Беларусі» ў 2011 г. — [Мінск, 2012]. — 137 с.

7. Information and Documentation — International Library Statistics: International Standard ISO 2789 : 2006. — Geneva, 2006. — 61 p.