



БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, КНІГАЗНАЎСТВА, БІБЛІЯГРАФАЗНАЎСТВА



МОТУЛЬСКИЙ Роман Степанович, директор Национальной библиотеки Беларуси, доктор педагогических наук, профессор.

Известный белорусский библиотековед, автор монографий, многочисленных научных статей, учебных пособий, посвященных библиотеке как социальному институту, теории, истории и практике библиотечного дела.

Автор публикуется в журнале «Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў» с момента его основания.

БИБЛИОТЕКА В ЭПОХУ ЭЛЕКТРОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ: ОСОБЕННОСТИ ТРАНСФОРМАЦИИ

В силу постоянного увеличения спроса на авторитетную, проверенную информацию научного, образовательного и культурного характера ключевое значение имеют создание и использование электронных информационных ресурсов.

В представленной статье анализируются современные тенденции функционирования библиотек в условиях информационного общества на примере Национальной библиотеки Беларуси.

Этимология понятий «книга» и «библиотека» едина и восходит к древнегреческому «библио». На протяжении столетий именно Библия – Книга Книг в виде священных свитков и их рукописных копий являлась синонимом книги и библиотеки. Духовное содержание Священного Писания является основой содержания большинства книг, а эти книги – основой фондов европейских библиотек.

Более чем через тысячелетие после возникновения Библии и сформировавшейся на ее основе рукописной книжной культуры Гутенберг – ювелир и изобретатель из Майнца (Германия) – изменил цивилизацию, создав первую печатную книгу. Изобретение книгопечатания не только изменило форму книги, сделав ее массовым явлением, и превратило в товар повседневного спроса, но и изменило ее содержание, сделав книгу светской.

Книгопечатание изначально было доходным делом, не зря «золотых дел мастер Гутенберг» решил таким образом, говоря современным языком, расширить свой бизнес и выдержал немало судебных исков по поводу раздела этого бизнеса и его результатов. Наш земляк из Полоцка Ф. Скорина, продолжатель дела Гутенберга на восточнославянских землях, тоже немало натерпелся от всех тех, чью монополию он разрушил. Но социальная прогрессивность изобретения и его высокая конкурентоспособность позволили печатной книге очень быстро завоевать мир. Так, уже к концу XV в. в Европе было напечатано около 40 тыс. книг общим тиражом более 10 млн экз.

С каждым столетием ассортимент книжной продукции, содержание и форма печатной книги только совершенствовались. Более жесткой становилась и конкурентная борьба за рынки сбыта. Но продвижение книги на рынок всегда шло рядом с благородными социальными целями – развитием просвещения, образования, науки, культуры, и их конечной целью – социальным благополучием и процветанием общества. Поэтому если борьба и шла, то, говоря языком биологов, внутри вида между его отдельными представителями (издательствами, книготорговыми организациями), но не с другими видами. На протяжении столетий печатная книга монопольно владела правом на распространение информации и знаний. Вполне закономерно, что фонды библиотек всех стран были заполнены произведениями печати, и библиотека у обывателей и специалистов ассоциировалась не с чем иным, как с собранием книг.

В XX в. ситуация изменилась. Появление радио и телевидения, фото-, кино-, аудиодокументов изменило мир. Новости все чаще и чаще стали узнавать не из газет, а из новостных выпусков радио и телевидения. Публицистические и даже научные дискуссии постепенно начали перемещаться со страниц журнала на экран. Высказывание «почитать на досуге» стало меняться на «посмотреть на досуге». «Говорящие» и «показывающие» устройства заполнили жизнь человека второй половины XX в. – сначала громкоговорители, потом экраны на улицах, социальная и бизнес-реклама в общественном транспорте, радио, а сейчас и видео с ТВ в автомобиле. Включающиеся автоматически и почти никогда не умолкающие на кухне, в гостиной и даже спальне телевизоры стали привычным и обязательным атрибутом нашей повседневной жизни.

Книга вынуждена была уступить, но ненамного. Отдав частично новостной и досуговой сегменты рынка, она по-прежнему доминировала в научном и образовательном сегментах, правовом секторе и экономике, т. е. основных базовых сферах деятельности человека, а значит по-прежнему была основой библиотечных фондов.

Однако уже в 1960–70-е гг. появились теории о конце эры Гутенберга и крахе библиотек. Поступили предложения заменить библиотеки на медиатеки, фонотеки, центры НТИ и т. п. В СССР популярность теорий «краха библиотек» увеличилась во время перестройки: крах политической системы обострил экономические проблемы библиотек и социальную эффективность их деятельности. Но все но-

вовведения не выдержали испытания временем и в конечном итоге провалились, так как по сути своей ничем не отличались от библиотек.

Сущность производства и распространения печатной книги, в том числе посредством библиотек, затронули иные процессы, получившие название *информатизация*. Возникнув в военных ведомствах, вычислительная техника и компьютерные технологии очень быстро проникли во все сферы деятельности человека, сделав сбор, обработку, хранение и распространение информации без их применения в современном мире практически невозможными. Уже сейчас сложно представить себе не то что студента, но даже школьника, который получает образование без помощи электронных ресурсов. Или успешного юриста, менеджера, которые бы попытались выиграть громкое дело в суде, продать свой товар, не обращаясь к электронным информационным технологиям. Электронные ресурсы вторглись не только в досугово-развлекательную сферу, но стали базой для научных, образовательных и бизнес-процессов; теснят традиционную книгу в тех сегментах рынка, где она на протяжении столетий была монополистом и в принципе ни с кем не конкурировала.

Сейчас мы живем в эпоху аналогичную первым десятилетиям после изобретения Гутенберга: печатную книгу все ругают, но без нее жить уже не могут и печатают огромными тиражами. Компьютер, Интернет, электронные издания – *это плохо, но все их в массовом порядке производят, приобретают, используют, включая тех, кто ругает*. Наряду с этим падают тиражи

книг, книгоиздатели и книгопродавцы кричат о крахе книги, чтения и в конечном счете – цивилизации, а уж о крахе библиотек и говорить нечего.

Так ли все для нас, библиотекарей, плохо, и не пора ли искать новую работу?!

Строительство нового здания Национальной библиотеки Беларуси позволило взглянуть на проблему «с чистого листа», не подстраивать существующую библиотеку под новые технологии, а строить здание в соответствии с требованиями и достижениями времени. Желая сохранить преемственность в деятельности, что является сущностью библиотечной профессии, мы, в отличие от крайне левых библиотечных революционеров, не выступили с суперпрогрессивными лозунгами «Библиотека без книг» и не отказались от накопленных нашими предшественниками за десятилетия существования библиотеки книжных фондов. Но и не остались вместе с ортодоксами, утверждающими, что книга неприкосновенна, и за любое посягательство на нее, даже в мыслях, всех отступников надо немедленно казнить.

Мы вынуждены были ломать сложившиеся стереотипы и реализовывать новую концепцию формирования информационных ресурсов и обслуживания посетителей, которая строится не на принципе – какие книги имеем, при помощи их (и соответствующих им технологий) и удовлетворяем спрос посетителей, а на диаметрально противоположном подходе – *какой спрос и в какой форме пользователь желает получить ответ, такие ресурсы и будем формировать*.

При этом необходимо сделать два уточнения. Первое, данный подход не касается главной функции национальной библиотеки – сбора и хранения национальных документов. И второе, нам было намного проще других, тех, кто работает в условиях старых зданий, оборудования и технологий. Новое здание в данном случае – это безусловная фора, право на эксперимент и ответственность за его результат.

Когда началось строительство библиотеки, скептики возражали: зачем строить библиотеку, сейчас есть Интернет, и в библиотеку никто не пойдет. Время опровергло этот тезис. Если в 2004 г. (последний год работы библиотеки в старом здании в полном режиме) в библиотеке было зарегистрировано 14 833 читателя, то в 2011 г. – 147 503, т. е. в 10 раз больше. Если в 2004 г. количество посещений составило 614 тыс., то в 2011 г. – 1 318 тыс., в 2 раза больше, и еще 3 млн виртуальных, что совокупно примерно в 7 раз превышает количество посещений библиотеки в старом здании.

Но соотношение абсолютных цифр в данном случае неполно характеризует реальность. При существующей в конце 1990-х гг. в библиотеке технологии, для того чтобы подготовить даже курсовую работу, читателю необходимо было прийти в библиотеку множество раз: поработать с каталогом, оформить заказ, получить книги и журналы, посмотреть, сделать дополнительный заказ, в течение нескольких (многих) дней, в зависимости от прилегания, делать выписки и уже только тогда приступать к написанию работы. Наличие электронного каталога, возможности работы с ним и заказа в удаленном режиме, услу-

ги по копированию, сканированию, доступу к базам данных (БД) позволяют уже сейчас решить все эти задачи в удаленном режиме, даже не посещая библиотеку, или посетив ее один-два раза. Таким образом, изменив технологию, введя своеобразное «одно окно», мы сознательно многократно сократили посещаемость, книговыдачу и иные показатели традиционного библиотечного обслуживания.

Но наряду с этим кардинально поменялась структура показателей, отражающих деятельность библиотеки. Суммарное количество посещений библиотеки за пять лет работы в новом здании увеличилось почти в 1,5 раза и составило на 31.12.2011 г. 4 342 528. При этом рост посещений произошел за счет виртуальных, их количество увеличилось за этот период в 5 раз, что на сегодняшний день составляет 70% общего количества посещений, а также за счет посещений социально-культурных центров, количество которых возросло в 2,5 раза. Количество посещений читальных залов снизилось на 10%. Уменьшение количества физических посещений повлекло за собой и уменьшение количества выданных документов. В то же время, чем больше мы совершенствуем уровень обслуживания в электронной среде, чем более качественные и разнообразные электронные информационные ресурсы (ЭИР) предлагаем, тем выше темпы снижения физических показателей обслуживания. 2008 г. стал переломным, появилась устойчивая тенденция снижения количества выданных документов (в среднем на 5% в год). Количество обращений к электронным ресурсам возросло более чем в 10 раз по сравнению с 2007 г.

Первыми электронными документами, которые пришли в библиотеки, были документы на съемных носителях. На первых порах библиотекари (как и все остальные) восхищались их возможностями. Но вскоре даже современные технические средства, применяемые в крупных (богатых) библиотеках, в виде стоек на сотни дисков подтвердили тупиковость этого пути. Многообразие программно-технологических решений тысяч агрегаторов ИР делает невозможным эффективное использование документов на съемных носителях в крупных библиотеках.

В начале 1990-х гг. спасение от информационного голода библиотеки видели в Интернете, который для большинства был недоступен, а там, где существовал, стояли огромные очереди из читателей. Создавая новую библиотеку, мы учитывали возможности Интернета и создали в библиотеке практически неограниченные возможности доступа к нему – никаких очередей и ограничений, фактически полное отсутствие проблемы скорости при доступе к любому ресурсу. В молодежной среде эта новость распространилась мгновенно и стала одной из причин высокой популярности библиотеки среди посетителей, но ненадолго. Достигнув своего пика – 250 тыс. обращений в 2007 г., количество обращений к ресурсам сети Интернет начало снижаться, а их доля в структуре удовлетворения информационных потребностей пользователей посредством ЭИР резко пошла вниз. И сейчас составляет всего около 1% от общего количества обращений к электронным ресурсам НББ.

Причина проста – рост как сети Интернет, так и уровня благосо-

стояния народа. Интернет стал массовым явлением, и доступ к нему есть практически у всех желающих на всевозможные личные гаджеты, включая мобильный телефон. Стоимость услуг по доступу тоже снижается и по карману даже «вечно бедному студенту».

Сейчас еще далеко не все библиотеки предоставляют своим пользователям доступ в Интернет. Следует ли им прекратить «выбивать» из своих учредителей необходимые ресурсы для подключения к мировой сети в связи с тем, что среди посетителей крупных библиотек доступ в Интернет как услуга становится все менее популярной? Конечно, нет. Ведь среди посетителей библиотеки как массового социального института всегда будут представители социальных групп, которые не в состоянии приобрести даже самые простые технические устройства и оплатить доступ в сеть. Будут и другие причины, побуждающие посетителей обращаться в библиотеках к Интернету.

Отметим также увеличение спроса на авторитетную проверенную информацию в области экономики, бизнеса, права, для решения научных и образовательных задач. Реагируя на этот спрос, мы постепенно расширяли спектр доступа к авторитетным международным и зарубежным базам данных, типа Оксфорд, Кембридж, Гейл, ЭБСКО и т. п. За время функционирования в новом здании количество приобретаемых БД выросло на треть, пропорционально выросло и количество затраченных финансовых ресурсов. Однако средства эти потрачены не впустую: количество обращений к приобретенным БД за пять прошедших в новом здании лет увеличилось практически в

15 раз, при этом стоимость одного обращения снизилась на 91% (с 1,6\$ в 2007 г. до 0,14\$ в 2011 г.), что демонстрирует все возрастающую популярность и востребованность ЭИР и их экономическую эффективность.

С целью расширения возможностей использования приобретаемых и генерируемых ЭИР НББ была разработана и внедрена технология обслуживания удаленных пользователей посредством системы виртуальных читальных залов (ВЧЗ). Их потенциальными пользователями сейчас являются около 500 тыс. жителей нашей страны.

К сожалению, национальный рынок сетевых информационных электронных ресурсов развивается не так быстро, как мировой. Сетевые национальные информационные ресурсы практически отсутствуют. Единственное исключение – это сегмент правовой информации, который развит благодаря деятельности НЦПИ и ряда коммерческих фирм.

Для решения насыщения рынка национальными сетевыми ЭИР необходимо создание отраслевых информационных центров, генерирующих сетевые ЭИР и предоставляющих к ним доступ пользователям через библиотеки, по примеру зарубежных компаний, таких как EBSCO, ProQuest, East View и др. Необходимо пересмотреть маркетинговую политику наших издательств, чтобы наряду с печатными изданиями читателям стала доступной их электронная версия, причем доступной в сети, и пользователь мог получить легальный доступ к публикуемой информации «здесь и сейчас». Ведь именно такую модель обслуживания ожидает от нас современное общество.

Понимая потребности своих пользователей, НББ с 1993 г. приступила к созданию электронных информационных ресурсов. Вначале это были только библиографические базы данных, в том числе электронный каталог (ЭК). На сегодняшний день созданные библиотекой ЭИР (общим объемом около 9 млн записей) представлены: электронным каталогом, тематическими и проблемно ориентированными БД, электронной библиотекой.

Электронный каталог НББ является базовым информационным ресурсом библиотеки, позволяющим читателям осуществлять многоаспектный поиск ее документов и их заказ. В настоящее время ЭК НББ объемом около 4,4 млн записей практически полностью отражает весь имеющийся в библиотеке документный фонд, а с 2009 г. доступен всем пользователям сети Интернет. Кроме того, в НББ реализуется уникальная возможность осуществлять предварительный заказ документа посредством интернет-портала. Так что, придя в библиотеку, читатель сможет сразу начать работу с необходимыми ему изданиями, уже «ожидаящими» его на полке.

Также НББ возглавляет и координирует работу по формированию Сводного электронного каталога (СЭК) библиотек республики. В сентябре 2010 г. данный ресурс введен в эксплуатацию. Сегодня он содержит информацию о содержании фондов трех крупнейших библиотек страны: Национальной библиотеки Беларуси, Республиканской научно-технической библиотеки, Центральной научной библиотеки им. Я. Коласа НАН Беларуси. Общее количество записей

СЭК составляет около 2,9 млн. В ближайшей перспективе к СЭК планируют присоединиться Президентская и областные библиотеки страны. Таким образом у читателя появится возможность осуществлять поиск необходимых документов в фондах сразу 10 библиотек, не выходя из дома.

НББ также создает целый ряд БД (всего 15 наименований). Они содержат информацию о документах по истории, экономике, праву, образованию, культуре, искусству и другим отраслям. Неизменным спросом у читателей пользуются такие полнотекстовые ЭИР, как БД «Электронный архив национальной периодики» и БД «Электронная библиотека диссертаций, защищенных в Республике Беларусь». В БД «Электронный архив национальной периодики» представлены электронные копии ряда республиканских периодических изданий начиная с 2006 г. На сегодняшний день пользователи НББ имеют доступ к 293 названиям белорусской периодики. Уникальность этой базы состоит в том, что читатели имеют возможность познакомиться с содержанием номеров ведущих журналов и газет страны еще до выхода в свет печатных вариантов. БД «Электронная библиотека диссертаций, защищенных в Республике Беларусь» включает около 3,4 тыс. полнотекстовых копий.

НББ создает и принципиально новый вид кумуляции информационных ресурсов – электронную библиотеку. Работа по созданию электронной библиотеки была начата в 2002 г. с оцифровки национальных музыкальных произведений, содержащихся на виниловых дисках. Сегодня ЭБ НББ включает около 270 тыс. электронных копий документов, в том числе музыкаль-

ных. Это основа будущей Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

Анализ современных тенденций позволяет сделать вывод о том, что книга становится все более элитной, а для достижения своих целей пользователи предпочитают обращаться к электронным ресурсам, обладающим такими преимуществами, как: быстрота и качество поиска в огромных массивах информации, возможность быстрой переработки полученной информации в новый материал без дополнительных финансовых и трудовых затрат (переписывания, копирования и т. п.) – и одновременно не уступающим по авторитетности и достоверности традиционным документам.

Эти документы удобны и библиотекарям, так как не требуют больших капитальных (строительство новых зданий) и эксплуатационных (отопление, освещение, уборка помещений, создание средств поиска и доставки традиционных документов) затрат.

Вместе с тем как не изменилась миссия библиотек в связи с изобретением Гутенберга, так и не меняется сейчас. Библиотеки продолжают собирать, хранить и обеспечивать доступ пользователей к социально значимым документам. Форма документа за тысячелетнюю историю библиотек менялась неоднократно, но никогда не являлась определяющей. Поэтому мы уверенно смотрим в будущее, развиваясь вместе с цивилизационными процессами. Библиотека будет существовать вечно, во всяком случае до тех пор, пока будет существовать *Homo sapiens* – человек разумный.

Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў 2012/№18(2)

R. MOTULSKY

**LIBRARY IN THE EPOCH OF ELECTRONIC TECHNOLOGIES:
FEATURES OF TRANSFORMATION**

In view of the constant increase in the demand for the authoritatively checked information of scientific, educational and cultural character the creation and use of electronic information resources is of great value.

Modern tendencies of library functioning in the conditions of information society on the example of the National library of Belarus are analyzed.

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 09.10.2012.