



Первый заместитель  
директора Национальной  
библиотеки Беларуси,  
заместитель председателя  
ББА

## ВСЕМИРНЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ КОНГРЕСС В ХЕЛЬСИНКИ: ВПЕЧАТЛЕНИЯ УЧАСТНИКА

11–17 августа 2012 г. в г. Хельсинки (Финляндия) состоялась 78-я Генеральная конференция ИФЛА. Впервые в работе столь представительного профессионального форума приняла участие автор данных строк.

И масштаб, и насыщенная программа Конгресса произвели колоссальное впечатление: 4 тыс. представителей библиотек и библиотечных учреждений из 120 стран мира имели возможность обменяться опытом и мнениями на многочисленных пленарных и секционных заседаниях, специальных мероприятиях – выставках, презентациях, рабочих встречах.

«Libraries Now! Inspiring, Surprising, Empowering» («Библиотеки сегодня! Вдохновляя, удивляя, придавая силу») – этот слоган стал девизом Конгресса и сквозной темой, звучавшей на всех заседаниях.

На торжественном открытии Конгресса Президент ИФЛА Ингрид Перент отметила, что важнейшей задачей библиотек на ближайшие несколько лет является воплощение следующих принципов:

- инклюзивности, означающего, что библиотеки должны находиться в центре процесса демократизации доступа к информации для всех людей, независимо от их этнического происхождения, религиозного вероисповедания, возраста или языка;
- перемен, предполагающего, что библиотеки – это не только центры для саморазвития, образования и чтения, но место собрания людей, способствующее социальному взаимодействию и диалогу между народами и их соседями;
- инноваций, диктующего использование креативного подхода, реализацию ожиданий пользователей;
- слияния ресурсов и инициатив для объединения специалистов в сфере информационных профессий.

По мнению лидера ИФЛА, именно эти принципы могут стать движущей силой позитивных перемен в обществе. «Легко понять, почему библиотеки обладают особой властью над людьми. Ведь они являются безопасным местом для новых открытий, использования новых возможностей и обмена идеями, – отметила И. Перент. – Возможно, наибольшее значение имеет то, что библиотеки хранят аккумулированное знание и мудрость всех поколений. Будучи репозита-

риями истории, культуры, наследия и самобытности, они дают возможность своим пользователям осознать свое прошлое, найти место в настоящем и сохранить надежду на будущее» [1].

Президент не обошла вниманием и проблемные ситуации в библиотечном деле, указав, что слабая экономика, постоянно развивающиеся информационно-коммуникационные технологии продолжают оказывать непосредственное, зачастую отрицательное влияние на библиотечную деятельность в мире. Особое внимание она уделила сбалансированному подходу к решению вопросов авторского права на национальном и международном уровнях.

В заключение своего выступления И. Перент призвала библиотеки и библиотечные ассоциации разных стран объединяться для решения стоящих перед профессиональным сообществом проблем, активно сотрудничать с ИФЛА для своевременного реагирования на социальные, экономические и технологические изменения в обществе.

В первый день Конгресса состоялась встреча (Кокус) делегатов из стран СНГ. Модераторами мероприятия были Г.К. Балабекова (директор Национальной библиотеки Казахстана, вице-президент Библиотечной Ассамблеи Евразии), и В.Р. Фирсов (заместитель генерального директора Российской национальной библиотеки, президент Российской библиотечной ассоциации). В рамках заседания были заслушаны доклады председателей и секретарей секций, проходивших накануне: о работе русскоязычного центра ИФЛА, обсуждении в ИФЛА проблем авторского права, новостях ИФЛА и др.

Для новичков в день открытия Конгресса было проведено специальное заседание в форме двух отдельных панельных дискуссий. Они были посвящены вопросам мотивации специалистов к работе в ИФЛА и обмену опытом, приобретенным благодаря участию в работе международной федерации. Выступления «бывалых» участников носили скорее агитационный, чем конструктивный характер, однако были достаточно интересными.

Как отмечалось выше, программа Конгресса включала многочисленные мероприятия. Многие из них проходили в параллельном режиме. В этих усло-



## Конференции, семинары

виях можно было посетить те заседания и тематические направления, которые представляли наибольший интерес для каждого из участников.

Автор статьи после непростого выбора приняла участие в работе следующих пленарных и тематических сессий:

- «Инфраструктура ИФЛА: организация устойчивых библиотечных ассоциаций»;
- «Использование статистики и данных в библиотеках в переломный период – статистика и оценка»;
- «На пути к инновациям: решения и новые концепции работы научных библиотек»;
- «Обоснование изменений через оценку: библиотечные здания и оборудование»;
- «Предотвращение и сохранение через обучение штата»;
- «Социальные сети для исследований, образования и развития сервисов»;
- «Горячие темы в поддержке исследований: университетские и научные библиотеки»;
- «Национальные библиотеки и открытая информация: новые решения в организации доступа».

Особый интерес вызвали подходы зарубежных библиотек к статистическому учету деятельности. Представителями различных стран отмечалось, что статистика является инструментом эффективного управления библиотекой и способом обоснования востребованности библиотек в обществе.

Представляется конструктивным подход голландских специалистов, которые в рамках специального исследования доказали необходимость применения комплексных критериев оценки эффективности деятельности библиотек. Они выделили пять составляющих: культурную, социальную, образовательную, экономическую, эмоциональную. Однако в процессе обсуждения вопроса участники заседания согласились, что подобный подход применим лишь в рамках социологического исследования, так как ни по одному критерию нельзя выработать формальных способов измерения.

Бесспорный интерес для практического внедрения представляет подход библиотек Германии к формированию в автоматизированном режиме единой статистической базы данных (БД), отражающей показатели деятельности библиотек. Программный продукт, внедренный в 157 библиотеках страны, включая Национальную библиотеку, имеет единые критерии статистического учета, позволяет многоаспектно отслеживать использование электронных ресурсов в удаленном режиме, проводить оценку изменений в виртуальном обслуживании пользователей за определенный период. В то же время следует отметить, что данный продукт не рассчитан на сбор и обработку статданных по всем направлениям библиотечной деятельности.

С учетом проводимого Национальной библиотекой Беларуси республиканского социологического исследования, посвященного изучению информаци-

онного поведения пользователей, было очень полезным знакомство с методикой проведения и результатами аналогичного исследования OCLC. При совпадении в целом подходов к решению научной задачи, для работы зарубежных исследователей характерен больший уклон к изучению поведенческих особенностей интернет-пользователей. Примечательно, что выводы OCLC практически совпадают с промежуточными результатами белорусского исследования. Это свидетельствует о наличии общемировых тенденций в изменении последовательности действий индивидуума при работе с информацией.

Закономерное внимание участниками Конгресса было уделено вопросам непрерывного образования библиотечных специалистов. Докладчиками были представлены различные национальные модели последипломного образования. Немаловажным является факт, что зарубежные библиотеки, как и библиотеки Республики Беларусь, испытывают высокую потребность в специалистах различной квалификации. Все более острой признается необходимость программно-технологических знаний у работников библиотек. При этом, даже в таких развитых странах, как Германия и США, ощущается недостаточность формирования подобных знаний на библиотечных факультетах.

Пожалуй, наиболее всесторонне рассматриваемым вопросом в рамках Конгресса стала органи-



зация открытого доступа к научной информации. Следует признать, что белорусские библиотеки значительно отстают от мирового сообщества в этом направлении деятельности. В политике формирования открытого доступа прослеживаются следующие общие тенденции:

- формирование единой инфраструктуры доступа на общегосударственном уровне, предполагающей дифференциацию в сборе и обработке данных и координацию в их использовании, а также четкое выделение функций участников инфраструктуры на национальном, отраслевом и региональном уровнях;
- проведение информационно-пропагандистской работы с учеными и авторами об эффективности размещения работ в архивах открытого доступа, так как даже в развитых странах 85% ученых хранят личные труды на персональном компьютере;



## Конференції, семінари

- развитие инструментов по индексам цитирования как важнейшего критерия научной ценности, размещенной в открытом доступе информации;

- обучение библиотечного персонала созданию репозитариев и архивов открытого доступа.

В ряде стран – Германии, Нидерландах, Великобритании, Канаде – проводились специальные исследования по выбору наиболее оптимальных подходов решения данной проблемы. Результаты исследований ложились в основу корпоративных проектов, которые возглавлялись Национальной библиотекой (Германия), библиотечной ассоциацией (Канада), университетом (США, штат Тенесси).

Идеи открытого доступа, зародившиеся в университетских библиотеках, сегодня приобретают актуальность и для библиотек других типов. Об этом, в частности, свидетельствует проведение отдельной секции «Национальные библиотеки и открытый доступ». На ней был освещен опыт Германии, Франции, Новой Зеландии и Великобритании по данному вопросу. Особенность освещенных проектов – приоритет представления в открытом доступе цифровых коллекций редких, старопечатных и рукописных книг, прежде всего – страноведческого характера.

Очень полезным явилось знакомство с опытом зарубежных библиотек по оценке эффективности библиотечных зданий. Данная проблема рассматривалась с триединой точки зрения: эргономичности пользовательского пространства, информационно-технологических возможностей здания и удобства для библиотекарей. Наибольший интерес представляли формы и методы сопоставления мнения читателей, архитекторов и библиотекарей, а также критерии оценки эффективности по каждому аспекту. Важно, что данные подходы могут использоваться как на этапе строительства новых зданий, так и при перепланировке/реорганизации пользовательского пространства. Также заслуживает внимания мнение ряда экспертов, утверждавших, что подобные исследования не могут проводиться библиотекарями, поскольку велик риск субъективизма.

Практически все докладчики были едины во мнении, что интерьер библиотеки должен легко трансформироваться для различных форм работы (индивидуальных и групповых занятий), иметь минимальную справочную зону, максимальный открытый доступ и зоны отдыха. В то же время отмечалось, что не может быть единого типового решения для библиотек различных типов: научной, университетской, публичной.

Довольно активно обсуждалась тема использования библиотечными социальными сетями. Примечательно, что многие зарубежные библиотеки рассматривают их не просто как имиджевый инструмент, а как один из важных каналов организации доступа к информации и знаниям. В целом, на международном уровне наличие библиотечных страниц, блогов, сервисов в социальных сетях рассматривается почти как обязательное требование к современной библиотеке, но ни как забава отдельного, увлеченного темой сотрудника.

Полезным является опыт зарубежных стран по консолидации профессионального сообщества, организации работы библиотечных ассоциаций, выработке стратегических направлений их деятельности, применению различных форм межбиблиотечной координации.

В рамках Конгресса состоялось ежегодное совещание директоров национальных библиотек мира (CDNL – 2012). Его участниками обсуждались наиболее значимые для национальных библиотек проблемы, заслушивались доклады и проводились дискуссии по вопросам законодательства, в частности, закона об обязательном экземпляре на электронные издания, архивировании материалов Интернета, цифровой сохранности национальных коллекций, проблем поддержания высокого уровня обслуживания в условиях сокращения бюджета. Специальные доклады были посвящены состоянию библиотек в Финляндии.

Участие в работе CDNL позволило познакомиться с наиболее значимыми в мировом профессиональном сообществе специалистами, а также принять участие в обсуждении вопросов, связанных со стратегией развития библиотек данного типа.

Нельзя оставить без внимания и такие специальные мероприятия, как выставку информационной продукции и оборудования, а также ежегодную встречу компании Ex Libris с национальными библиотеками.

Знакомство с программными решениями и оборудованием, предлагаемыми сегодня для библиотек, позволяет судить о чрезвычайно быстрых темпах смены их поколений. Расширяются функциональные возможности программных продуктов (ПП), повышается производительность и технологическая мощность оборудования.

Из ПП, предлагаемых для организации открытого доступа, наиболее продвинутыми и многофункциональными оказались разработки Microsoft и Ex Libris, внедренные в крупнейших национальных и университетских библиотеках мира. Столь широкое использование данного типа ПП открывает более широкие возможности для межбиблиотечного взаимодействия в сфере обмена данными. Также важно, что на основе данных ПП разрабатываются различные сервисы по доступу к библиотечным данным. Так, одной из последних разработок Ex Libris является приложение, позволяющее работать с электронным каталогом библиотеки с айфона.

Привлекательной для многих участников Конгресса стала возможность посетить различные библиотеки Финляндии. Одной из наиболее креативных была признана Городская библиотека Хельсинки, которая в основу своей деятельности положила следующие принципы: бесплатное пространство; дружеские взаимоотношения с пользователями; пользователи – авторы и организаторы; библиотекари – это помощники; разноплановые библиотекари; помощь местной экономике; разнообразные коллекции; дешевизна. Эти 10 факторов, по мнению сотрудников, являются основанием для пользователей любить библиотеку.

Самые позитивные впечатления оставило посещение отдела Славянской библиотеки Национальной библиотеки Финляндии, где на одном из стеллажей среди периодических изданий различных стран разместилось и белорусское «Полымя». В целом обратило на себя внимание безбарьерное пользовательское пространство, самые комфортные условия доступа к коллекции. В открытом доступе – все документы, а ведь среди них издания XVIII–XIX вв.

Одним из ключевых событий Конгресса стало принятие «Кодекса этики ИФЛА для библиотекарей и



## Канферэнцыі, семінары

других информационных работников». Этот документ представляет собой серию этических предложений в рамках обязанностей библиотекарей по отношению к личности и обществу, солюдения баланса между конфиденциальностью и прозрачностью, обеспечения наилучшего доступа для пользователей библиотеки к информации и идей соблюдения нейтралитета и объективной позиции в отношении сбора, доступа и обслуживания, а также поддержки корректных отношений в профессиональной среде.

В рамках Конгресса стартовала Программа международных лидеров ИФЛА 2012–2014 гг. Данная программа рассчитана на два года и ориентирована на увеличение числа лидеров, способных представлять библиотечное дело на международной арене, и подготовку руководителей внутри ИФЛА.

Участники программы принимали участие в ряде мероприятий, включая семинар и рабочие заседания по вопросам влияния лидеров на библиотечный сектор и смежные области, специальные профессиональные заседания, в совместной групповой работе по подготовке презентаций или отчетов; сотрудничали с членами Правления ИФЛА.

На церемонии закрытия Конгресса были вручены премии и награды – медаль ИФЛА, свиток ИФЛА – специалистам, которые внесли весомый вклад в развитие библиотечного профессионального движения. Были также объявлены новые почетные члены, присуждена премия «Лучшему специалисту в распространении информации».

Конгресс завершился официальным объявлением города, который примет 80-ю, юбилейную, Генеральную конференцию в 2014 г. Им стал французский Лион. Ну а в следующем году, как известно, многочисленных участников самого масштабного библиотечного форума встретит Сингапур.

В заключение хочется отметить, что полученная в ходе участия в Конгрессе информация дала определенную основу для сравнительной оценки состояния библиотечного дела в нашей республике и на мировом уровне. В целом стратегия развития отрасли соответствует международным стандартам. В то же время, заслуживает большей интенсификации работа по организации открытого доступа к информации, использованию социальных сетей и реализации корпоративных проектов.

И, конечно же, очень хочется, чтобы однажды на Конгрессе Беларусь была представлена целой делегацией, а не единственным участником. Уровень работы наших библиотек и нашей ассоциации достоин разносторонней презентации на международном уровне.

### БИБЛИОГРАФИЯ

1. **Приветствие** Президента ИФЛА Ингрид Перент [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://express.ifla.org/node/5248>. – Дата доступа: 07.09.2012.

### Summary

The author of the article shares the impressions about the World Library Congress passing in Helsinki, analyzes reports of the participants revealing the main activities of libraries in modern community.