

**Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование и использование. Тенденции и новации**



Заведующая сектором Национальной библиотеки Беларуси

С 19 по 23 марта 2012 г. в Санкт-Петербурге (Российская Федерация) на базе Российской национальной библиотеки (РНБ) прошла Всероссийская научно-практическая конференция «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование и использование». В ней приняли участие специалисты из Российской Федерации, Республики Беларусь, США и Чешской Республики, всего около 340 человек. Организаторами конференции выступили Российская библиотечная ассоциация (РБА), Российская национальная библиотека (РНБ), ИТЦ «Информрегистр» (Москва) при спонсорской поддержке издательства ELSEVIER (Нидерланды), Информационной службы Swets Information Services (Нидерланды) и информационной поддержке издательского дома «Университетская КНИГА» (Москва).

Были обсуждены проблемы формирования рынка электронных ресурсов в России, комплектования и использования электронных ресурсов в библиотеках. Интерес библиотечного сообщества был направлен на аккумуляцию лучших мировых информационных ресурсов, генерацию собственных электронных продуктов и предоставление удаленного доступа к этим ресурсам с помощью современных технических средств.

Программа конференции включала пленарное заседание по теме «Тенденции формирования рынка электронных ресурсов в России и проблемы комплектования», дискуссионный круглый стол «Электронный контент в доступе: государственные инициативы и реальная практика», состоявший из 4 сессий: «Национальный библиотечный ресурс: государственная программа создания общедоступного цифрового ресурса для библиотек», «Как стать участником нового федерального проекта и что это даст вузовской библиотеке?», «Электронно-библиотечные системы в библиотеках вузов» и «Электронные ресурсы в библиотеках – а как это работает на практике?». В дни работы конференции проходили многочисленные презентации российских и зарубежных издательств, фирм-агрегаторов как на выставке «Электронные ресурсы – библиотекам», так и на секционных заседаниях. Отдельная сессия была посвящена комплектованию и использованию электронных ресурсов в научных и общедоступных библиотеках. В последний день конференции обсуждались нормативно-правовые аспекты комплектования и новое в системе госзакупок для библиотек России.

На пленарном заседании прозвучали доклады генерального директора Государственной публичной

научно-технической библиотеки России (ГПНТБ), вице-президента Российской библиотечной ассоциации Я.Л. Шрайберга; заместителя генерального директора по научной работе Российской национальной библиотеки, президента Российской библиотечной ассоциации В.Р. Фирсова и директора научно-технического центра «Информрегистр» Е.И. Козловой по новым инициативам в создании и использовании электронных ресурсов на федеральном уровне. Содержание пленарных докладов вызвало несомненный интерес, поскольку в них определяются стратегические направления в развитии библиотечного дела и тенденции формирования рынка электронных ресурсов Российской Федерации. Доклад Я.Л. Шрайберга был посвящен государственной программе РФ по созданию национального библиотечного ресурса – информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки как общедоступного интернет-ресурса. Соисполнителями являются Государственная публичная научно-техническая библиотека России (ГПНТБ) в качестве головной организации, Институт развития информационного общества, Национальный информационно-библиотечный центр ЛИБНЕТ, Центральный коллектор библиотек «БИБКОМ», Центр информационных технологий и систем органов исполнительной власти ЦИТИС и др. Реализация начата 11 сентября 2011 г. с разработки технического задания и этапов работы, а также подключения к системе 21 вузовской библиотеки. В 2012 г. планируется осуществить техническое и рабочее проектирование и подключение к проекту еще 150 библиотек. В мае 2013 г. реализация проекта закончится вводом в опытную, а затем и в промышленную эксплуатацию сводного электронного каталога РФ (СЭК РФ) с подключением 750 библиотек вузов и научных организаций. Ресурс позиционируется как система, позволяющая пользователю определить местонахождение интересующего его документа без предоставления полнотекстового доступа. Эталонные библиографические записи и полные тексты остаются в исключительном владении библиотек-участниц. Более подробная информация и макет информационной системы доступа к электронным каталогам (ЭК) библиотек предоставлены по адресу [vlibrarynew.gpntb.ru](http://vlibrarynew.gpntb.ru).

Вопросам соблюдения авторских прав и доступа к полнотекстовым электронным документам посвятил свой доклад В.Р. Фирсов. Он провел сравнительный анализ действующей и готовящейся новой редакции 4-й части Гражданского кодекса РФ (ГК РФ), посвя-

## Конференции, семинары

щенной охране интеллектуальной собственности. Важным моментом является отсутствие в новой редакции ГК РФ ст. 1275 о свободном использовании произведений путем репродуцирования библиотеками и архивами. Проблемный пункт в кодексе – вопрос электронной доставки документов, при этом В.Р. Фирсов подчеркнул, что библиотеки не должны бояться развивать этот вид услуг, главное – соблюдать положение о том, что электронная копия должна носить временный характер и в последствии уничтожаться. Говорил он и о свободном доступе без ограничений к полным текстам диссертаций, защищенных в Российской Федерации. Кроме того, в новой редакции ГК будет прописана норма об *открытости* информации в сети, если правообладатель не оговорил специальные режимы доступа к ней, что является новым принципиальным моментом. Новой законодательной инициативой является и то, что с сентября 2012 г. в 4-й части ГК РФ будет прописано ограничение доступа детей к сомнительной информации в Интернете в местах общего доступа (имеются в виду сайты, содержащие информацию насильственного и порнографического характера). В библиотеках будут устанавливаться фильтрующие программы блокировки таких сайтов. В докладе прозвучали данные о том, что только 20% библиотек России подключены к Интернету. Президентом РБА было внесено предложение по принятию законодательных мер (вплоть до судебных исков) к ответственным лицам в субъектах Российской Федерации, не выполнившим заданий по подключению библиотек к Интернету. В.Р. Фирсов доложил о результатах отчета Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС), исследовавшей законодательство об авторском праве в 150 странах мира с точки зрения исключений в национальных законодательствах для библиотек и архивов в публичном использовании информации. Было отмечено, что в большинстве стран существуют такие исключения для библиотек в законодательстве об авторском праве. Кроме того, наблюдается мировая тенденция либерализации законодательных норм в сторону доступности информации. Предполагается, что по результатам данного исследования ВОИС выработает рекомендации по авторскому праву для стран – участников Венской конвенции по унификации национальных законодательств в сторону большей доступности электронной информации для библиотек.

Тему совершенствования федерального законодательства по работе с электронными документами продолжила в своем выступлении Е.И. Козлова. В течение 2011 г. велась работа над новым национальным стандартом по электронным изданиям и по унификации терминологии, предоставлении сведений об электронном документе. В стандарте будут определены классы электронных документов по содержанию, издательским и техническим характеристикам. На основе этой классификации будут разработаны критерии для отбора сетевых электронных ресурсов, а также электронных документов в фонды библиотек. В качестве основных проблем работы с электронными документами было отмечено законодательное ограничение видового состава электронного документа (ЭД), отсутствие положений в законах по организации сохранности таких документов, и – главное – отсутствие органа исполнительной власти, координирующего работу с электронными документами.

Продолжением диалога о государственной поддержке деятельности библиотек России по агрегации и использованию электронных ресурсов явилось

выступление заместителя директора Департамента науки, образования и информационных технологий – начальника Отдела библиотек и архивов Министерства культуры РФ Т.Л. Маниловой. В ее докладе, помимо характеристики государственных мер по финансированию библиотек, сообщалось о реализованном в 2011 г. при поддержке Министерства финансов РФ новом проекте Российской государственной библиотеки (РГБ). Речь идет о покупке электронных изданий, «отягощенных» авторскими правами. Для создания полнотекстовой коллекции были отобраны 20 тыс. наиболее востребованных читателями РГБ изданий из фондов библиотеки, из которых 6 тыс. изданий были оцифрованы после заключения договоров с правообладателями. Дискуссию вызвали критерии отбора изданий для оцифровки, Президентом РБА внесено предложение об участии Российской библиотечной ассоциации в отборе таких произведений. Дискуссионным этот вопрос являлся и в силу большого количества участвующих в конференции представителей издательской отрасли, считающих оцифровку библиотеками лучших и современных изданий ударом по интересам книжной отрасли России и вмешательством в частный бизнес. Участники обсуждения призывали к консолидации, выработке совместных решений, учитывающих интересы государства и книжного бизнеса. Директор одного из российских издательств предложил к обсуждению вариант коммерческого национального библиотечного ресурса, где за доступ к электронному изданию пользователь платил бы символическую плату, часть из которой отчислялась бы издательству или автору произведения.

Проект создания общедоступного цифрового ресурса для библиотек вызвал живую реакцию аудитории. На дискуссионной панели «Как стать участником нового федерального проекта и что это даст вузовской библиотеке?» обсуждались преимущества отражения электронных каталогов библиотек в сводном ресурсе, главными из которых были признаны широкая доступность своих ЭК, фондов и активизация услуг по электронной доставке документов.

Заявленные в программе конференции сообщения о новом федеральном проекте с привлечением библиотек вузов обусловили большое количество (около 100 человек) делегатов из этих библиотек, представивших ряд докладов об опыте комплектования и использования электронных ресурсов в библиотеках своего типа. С 2008 г. в РФ вступили в действие новые федеральные государственные образовательные стандарты, обязывающие вузы иметь электронно-библиотечные системы (ЭБС) для обеспечения учебного процесса – приобретенные, либо собственной генерации. Вузовские библиотеки России являются постоянными подписчиками разнообразных ЭБС, создаваемых российскими издательствами и фирмами. Выступающие говорили о качественном отборе ресурсов для подписки, соотношении средств на традиционные и электронные ресурсы, отмечали значительное увеличение государственного финансирования подписки на электронные ресурсы, и как несомненное преимущество то, что впервые библиотеки смогли осуществить такую подписку на три года вперед.

Комплектование фондов библиотек все больше смещается в сторону увеличения доли приобретаемых электронных информационных ресурсов (ЭИР). В некоторых библиотеках средства, потраченные на приобретение ЭИР, достигают 80% от общей суммы закупок (например, в Научной библиотеке Санкт-

## Конференции, семинары

Петербургского государственного университета). По-настоящему интерес к теме конференции со стороны издателей и агрегаторов информационных продуктов, предлагающих свои услуги библиотекам. На конференции выступали с презентациями представители издательств «ELSEVIER», «ЭКМО», «ИНФРА-М», «Academic Studies Press», «Лань-Трейд», «Айбукс», «Директ-Медиа», ИД «Гребенников», создатели ЭБС «КнигаФонд», «Iqlib», «Университетская библиотека онлайн», «ЛитРес», а также представители компаний EBSCO, КОЭК, Swets Information Services и др.

Большой блок докладов был представлен на секции «Электронные ресурсы в научных и общедоступных библиотеках: комплектование и использование». Вопросам интеграции печатных и электронных ресурсов в библиотеках был посвящен доклад профессора кафедры библиотковедения и информатики Академии переподготовки работников искусства, культуры и туризма в Москве Ю.А. Гриханова. С системой комплектования академических библиотек цифровым контентом ознакомила специалист ГПНТБ СО РАН Л.В. Босина. Оценку эффективности использования сетевых удаленных ресурсов в библиотеках с помощью статистических методов представила в своем выступлении заведующая отделом сетевых удаленных ресурсов РГБ Н.Н. Литвинова.

Современный уровень информатизации общества влияет на состав пользовательской аудитории библиотек. Для многих крупных библиотек, обладающих значительным массивом электронных ресурсов как в локальной, так и во внешней сетях характерно значительное увеличение количества удаленных пользователей. Большинство современных читателей библиотек – это молодые люди, опытные пользователи Интернета: как его поисковых сервисов, виртуальных служб, многочисленных сайтов и файлохранилищ, так и использующие Интернет как место виртуального общения в социальных сетях, свободного времяпровождения. Поэтому, следуя за своими пользователями, библиотеки должны осваивать новые для себя виртуальные пространства. Все чаще в библиотечной среде раздаются призывы о выходе библиотек в социальные сети как варианта рекламы и информирования о своих услугах. В этом направлении уже имеется накопленный положительный опыт. В частности, Е.В. Линдеман, заместитель генерального директора по библиотечно-информационному обслуживанию ГПНТБ России, ознакомила с деятельностью библиотеки в блогах и социальных сетях, оценив ее как фактор влияния на востребованность библиотек современным обществом. Докладчик выдвинула тезис о том, что чем больше пользователей «уходит» в Интернет, тем активнее библиотека должна следовать за ним и продвигать себя в той среде, в которой находится пользователь. Охарактеризовав российский сегмент Интернета, Е.В. Линдеман привела данные о том, что 90% пользователей рунета использует блоги, и в качестве примера представила блог ГПНТБ, страницы библиотеки в Facebook, в социальной сети научных работников и ученых, микроблог в Твиттере. Кроме того, библиотека представлена в таких популярных сетях, как «В контакте» и «Одноклассники», где создана группа для библиотекарей.

Ряд докладов был посвящен собственным разработкам библиотек по генерации и использованию электронных ресурсов. Так, Т.С. Колерова, представитель Библиотеки по естественным наукам РАН, поделилась опытом межбиблиотечного обслуживания электронными ресурсами пользователей. Библиографы информационно-библиографического отде-

ла РНБ В.Н. Дружинина и А.Я. Лapidус рассказали о замысле и последующей реализации сотрудниками РНБ проекта по созданию электронных путеводителей. А.Н. Андреева (тоже представитель РНБ) сделала обзорный доклад по специализированным порталам и сайтам по петербурговедению. Обзоры тематических электронных коллекций презентовали в своих сообщениях коллеги российских национальных библиотек: уникальной коллекции на базе еврейского фонда РНБ (докладчик В.В. Кнорринг) и коллекции Президентской библиотеки им. Б. Ельцина «Крестьянская реформа 1861 г.» (докладчик А.А. Сакаев). В последнем выступлении была предоставлена информация о том, что по договоренности Президентской библиотеки с историческими архивами России оригинал предоставляемого для оцифровки архивного документа консервируется и становится более недоступным для использования (учитывая наличие электронной версии). Вместе с тем, предоставление этого документа в электронном виде отложено во времени, поскольку электронные архивы накапливаются и кумулируются в тематические коллекции. Таким образом, возникает ситуация, когда востребованные архивные материалы становятся недоступны ни в бумажном, ни в электронном виде.

Автор данной статьи выступила на секции с докладом «Электронные ресурсы как инструмент удовлетворения запросов пользователей Национальной библиотеки Беларуси», охарактеризовав приоритетные направления деятельности НББ по формированию и использованию информационных ресурсов. Интерес у российских коллег вызвало функционирование виртуального читального зала с распределенным доступом к базам данных, создание сводного электронного каталога и баз данных собственной генерации, проведение исследования по информационному поведению пользователей, а также система обучающих занятий как для читателей библиотеки, так и для сторонних заинтересованных организаций и учебных заведений.

Опыт создания и предоставления библиотеками в онлайн-доступе ресурсов собственной генерации интересен не только с содержательной точки зрения, но и безусловно полезен для библиографов-практиков в качестве пополнения ресурсной базы обслуживания пользователей. Вместе с тем, использование карточных каталогов, библиографических пособий, архивов выполненных справок все еще имеет место и как дополняющее звено при библиографическом поиске, а иногда – и как единственный, уникальный источник информации при сложных библиографических изысканиях. Месту традиционной библиографии в современном справочно-библиографическом обслуживании были посвящены два доклада представителей российских национальных библиотек. Н.И. Веденяпина, представитель РНБ, поставила «вопрос ребром»: «Электронное будущее традиционных библиографических ресурсов: прогнозы или утопия?». Докладчик сделала вывод о том, что библиографические ресурсы должны быть доступны удаленно, оперативно и в полном тексте. Данные требования реализуются в проекте РНБ по оцифровке Архива выполненных справок РНБ в виде открытого электронного ресурса с возможностью поиска по нему с помощью большого количества ключевых слов. М.Ю. Нищерет, представитель РГБ, привела интересные статистические данные об использовании традиционной библиографии в РГБ. К примеру, в 2011 г. 50% запросов выполнялись с помощью карточных каталогов, что свидетельствует об их высокой информативности. Обра-

щает на себя внимание соотношение использования карточных (29,1%) и электронных (20,8%) каталогов, что говорит о недостаточной глубине ретроспекции электронных каталогов РГБ. В 2009 г. обращение к печатным библиографическим указателям составило 12,4%, а к онлайн-источникам поиска – 10,6%. Если в середине 90-х гг. прошлого века обращения к традиционной библиографии составляли 30–35%, то в 2011 г. этот показатель снизился до 11,2%. Представленный анализ подтверждает, что электронные носители информации вытесняют печатные формы в обслуживании, таким образом выдвигая на первое место задачу организации электронных источников библиографического поиска. Был сделан акцент на необходимость отражения печатных библиографических изданий как вида документа отдельной позицией в системе электронных каталогов Российской государственной библиотеки.

И последний доклад, на котором хотелось бы остановиться. Е.Б. Соловьева, главный библиограф информационно-библиографического отдела РНБ, представила обзор библиотечных сайтов с особенностями организации информации о приобретенных и открытых электронных ресурсах библиотек в докладе «Справочный потенциал библиотечных веб-страниц: обзор современных подходов к организации точек доступа к подписным базам данных и их аннотированию на веб-страницах национальных библиотек». Е.Б. Соловьева дала характеристику методике описания и представления баз данных на сайтах зарубежных национальных библиотек, а также двух национальных российских – РГБ и РНБ.

Параллельным мероприятием конференции стало проведение семинара, посвященного пятилетию Виртуальной справочной службы Корпорации универсальных научных библиотек (ВСС КОРУНБ) – распределенной онлайн-справочной службы, функционирующей при организационно-методической поддержке РНБ и объединяющей 19 универсальных научных библиотек России. С присоединением к проекту в 2008 г. Национальной библиотеки Беларуси проект получил статус международного. В ходе встречи были подведены итоги пятилетней деятельности, проанализированы сложные случаи выполнения запросов пользователей и внесены предложения по оптимизации работы. Для Национальной библиотеки Беларуси участие в этом проекте имеет ряд преимуществ, таких как расширение географии запросов пользователей, популяризацию ресурсов библиотеки и пополнение белорусским контентом российского информационного поля.

На конференции было озвучено более 50 докладов. Со многими презентациями докладчиков, а также видеозаписью пленарных выступлений можно ознакомиться на сайте РНБ по адресу: <http://www.nlr.ru/tus/20120319/>. Результатом конференции явилось принятие резолюции «Национальный библиотечный ресурс: государственная программа создания общедоступного цифрового ресурса», подытожившей результаты дискуссий участников. В резолюции продекларирована необходимость создания такого ресурса для обеспечения равных прав граждан на свободный доступ к информации независимо от места их проживания в условиях модернизации и инновационного развития России. Конференция констатировала отсутствие в РФ программы оцифровки актуальных ресурсов для научно-образовательных и просветительских целей, что приводит к неупорядоченной совокупности предлагаемых библиотекам имеющихся оцифрованных ресурсов. Основной проблемой

библиотечного обслуживания признано отсутствие доступа к электронным сетям в общедоступных библиотеках и отсутствие оцифрованных, отобранных по содержанию электронных ресурсов, которые бы отвечали читательским потребностям. Решить эту задачу в кратчайший срок возможно в рамках специального целевого проекта. В связи с этим конференция обратилась к Министерству культуры РФ со следующими рекомендациями:

1. Разработать специальный проект поддержки создания национального общедоступного цифрового ресурса, отвечающего образовательным и просветительским потребностям библиотек, информационным запросам читателей, уровню современной информационной культуры.

2. Включить в законотворческий план Правительства РФ предложение о необходимости внесения изменений в Федеральный закон «О библиотечном деле» в статью 7, определяющую права пользователей библиотек:

пункт 4 дополнить подпунктом 7 следующего содержания:

«7) Бесплатно получать доступ к сети Интернет и другим телекоммуникационным системам, пользоваться информацией в цифровой форме».

3. Рекомендовать Российскую библиотечную ассоциацию в качестве одного из участников специального проекта для организации и координации работы по отбору содержания актуальных документов научно-образовательного и просветительского характера для перевода в цифровую форму для обеспечения доступа к ним в общедоступных библиотеках. В основу отбора положить анализ информационных потребностей пользователей общедоступных библиотек и текущий репертуар издаваемых и планируемых к изданию документов.

4. В рамках специального проекта предусмотреть доступ к общедоступному национальному цифровому ресурсу для пользователей библиотек независимо от ведомственной принадлежности.

На основе изучения опыта формирования фондов и использования электронных ресурсов в практике информационно-библиографического обслуживания в библиотеках России можно говорить об идентичности тенденций в библиотеках РФ и Республики Беларусь начиная от трансформации ресурсов в сторону электронной составляющей до многоаспектности, сложности запросов пользователей с ориентацией на получение полнотекстовой электронной информации, изменение содержания, форм сервисного библиотечного обслуживания и аудитории пользователей. Библиотека должна создавать ресурсы собственной генерации, которые отражают ее специфику и не могут быть созданы другими производителями. Кроме того, ближайшее будущее – развитие корпоративных проектов как регионального, так и национального, международного уровней; расширение спектра информационных услуг для локальных и удаленных пользователей, внедрение новых технологий информационного обслуживания, позволяющих идти в ногу со временем не только технологически, но и в буквальном смысле: экономя время любого «информационного страждущего» на поиск и получение знаний.

### Summary

The author of the article tells about acquisition and use both traditional and electronic resources in libraries of Belarus and Russia.