



Фото Виктора ДУЛЕБО

Первый вице-премьер Беларуси Владимир Семашко вручил премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества 2011 года. Церемония награждения лауреатов прошла в Национальной библиотеке страны. Среди призеров и железнодорожники – локомотивное депо Барановичи, Минский вагонный участок, Молодечненское рефрижераторное вагонное депо. Николай Черняк из локомотивного депо Лида назван лучшим менеджером по качеству.

Почетно и престижно

Конкурс на соискание премии Правительства Республики Беларусь за достижения в области качества проводится уже в 13-й раз. Быть лауреатом почетно и престижно. Для участия в конкурсе подали документы в этот раз более 500 предприятий разной сферы деятельности и лишь 34 стали лауреатами премии.

Все предприятия-победители провели значительную работу по модернизации и созданию новых производств. Это позволило им повысить качество выпускаемой продукции, снизить потребление ресурсов, обновить производственную среду, улучшить условия труда. Ряд из них более 60% своей продукции и услуг поставляют на экспорт.

Приятно и ответственно

Совсем немного не хватило до звания лауреата Молодечненскому рефри-

Высокое признание

жераторному вагонному депо. Оно вошло в четверку дипломантов премии Правительства за достижения в области качества.

Это единственное в Беларуси и одно из крупнейших на территории СНГ предприятие, осуществляющее капитальный и деповской ремонт изотермического подвижного состава. В Молодечно производятся плановые виды ремонта ряда специализированных грузовых вагонов, а также переоборудование вагонов рефрижераторных секций в крытые с утепленным кузовом 918-типа. Депо оказывает услуги по перевозке скоропортящихся грузов в изотермическом подвижном составе принадлежности Белорусской магистрали по территории стран СНГ, Балтии и Польши.

– Оказаться в числе призеров не ожидали, – признается начальник депо Роман Дылкин. – Это наш дебют. Приятно и ответственно, что работу нашего предприятия оценили. А было сделано немало. Сегодня в депо внедрены и сертифицированы система менеджмента качества ремонта грузовых вагонов и изотермического подвижного состава СТБ ISO 9001, а также система управления охраной труда при ремонте грузовых вагонов и изотермического подвижного состава СТБ 18001. На предприятии освоено новое современное оборудование, раз-

работаны новые технологии, позволяющие качественно выполнять ремонт грузовых вагонов и рефсекций. Этому также способствует и лаборатория неразрушающего контроля. Большая работа проделана в области охраны труда.

Передовые позиции

Лауреатом премии Правительства по качеству в номинации «Оказание услуг и выполнение работ» стало локомотивное депо Барановичи. Сегодня это многопрофильное высокотехнологичное предприятие – самое крупное среди ремонтно-эксплуатационных на Белорусской магистрали. Оно является базовым и единственным на дороге по капитальному ремонту и модернизации электротягового подвижного состава – электропоездов серии ЭР9 различных модификаций, электровозов серии ВЛ80^с и ЧС4^т.

– Сохранить свои лидирующие позиции на внутреннем рынке и приобрести новых потребителей услуг за рубежом, – отметил в нашем разговоре накануне вручения премии руководитель депо Владимир Никонович, – можно только за счет повышения привлекательности предоставляемых услуг по экономическим, качественным и эстетическим параметрам.

Высокое признание

Трижды лауреат

Минский вагонный участок на церемонии награждения лауреатов премии Правительства за качество — не новичок. Он уже имеет хрустальный кубок лауреата премии в номинации «Оказание услуг и выполнение работ». Его предприятие получило в 2003 году. Тогда системой управления менеджмента качества были сертифицированы услуги фирменного поезда «Беларусь» сообщением Минск — Москва. Взятые высокие позиции столичный вагонный участок подтверждал дважды — в 2006 году и сейчас. Сегодня в область системы менеджмента качества уже включены услуги фирменных поездов «Минск» (Москва — Минск) и «Сузор'е» (Минск — Варшава).

— Услуги для пассажиров — это наша продукция, — отмечает главный инженер Минского вагонного участка Александр Новик. — Поэтому все наши усилия идут на их совершенствование. С каждым годом качество обслуживания пассажиров улучшается. Пассажирский парк постоянно обновляется современными комфортабельными вагонами. Значительно расширить число сопутствующих услуг позволила эксплуатация вагонов-ресторанов и купе-буфетов. Работа с персоналом, его мотивация — тоже основа успеха предприятия. Как показывают отзывы, многие белорусы, гости нашей страны предпочитают пользоваться поездами именно минского формирования.

Большое внимание уделяется развитию новых сопутствующих бытовых услуг. Действуют две парикмахерские, организован пошив форменной одежды для работников, постельного белья. Развивается и техни-

ческая база. В прачечной установлено современное, высокопроизводительное оборудование, проведена реконструкция производственных помещений с применением ресурсосберегающих технологий и материалов. Сегодня на предприятии внедрена система управления охраной труда согласно требованиям СТБ 18001 — 2009, которая

удостоились два представителя Белорусской магистрали. За 2010-й — ведущий инженер по стандартизации и сертификации локомотивного депо Барановичи Елена Чайковская, за 2011 год — начальник центра по стандартизации и управлению системой качества локомотивного депо Лида Николай Черняк. Годом раньше он признан



Фото Виктора ДУЛЕБО

вскоре будет сертифицирована. Все это вместе, безусловно, влияет на качество предоставляемых услуг. Расширить их и улучшить, вывести столичный вагонный участок на качественно новый уровень позволит строительство пассажирской технической станции Дегтяревка-Техническая. Там будет создана современная эффективная производственно-техническая база по ремонту, подготовке и техническому обслуживанию пассажирских составов с применением новейших технологий.

Второй год подряд — железнодорожники

За пять лет проведения конкурса «Лучший менеджер по качеству» этого почетного звания

лучшим менеджером качества на Белорусской магистрали.

Сегодня на этом предприятии создана современная база по ремонту дизель-поездов, выпуску запчастей и ремонту узлов и агрегатов. С 2010 года лидчане начали выпускать современные маневровые тепловозы серий ТМЭ1 и ТМЭ2, в планах этого года — приступить к выпуску двухосных локомотивов ТМЭ3. Депо было первым на магистрали, где внедрены и сертифицированы три системы менеджмента — качества (СТБ ISO 9001), управления окружающей средой (СТБ ИСО 14001) и управления охраной труда (СТБ 18001).

Системы менеджмента качества и управления охраной труда составляют интегрированную систему менеджмента на

предприятии. В ее разработке, внедрении, сертификации, совершенствовании и координации работ принимал непосредственное участие Николай Иванович, возглавляющий центр по стандартизации и управлению системой качества с 2003 года. В его состав входят отделы технического контроля и главного метролога, бюро управления качеством, химико-техническая лаборатория. Внедрение на предприятии интегрированной системы менеджмента дает свой положительный эффект, а также обеспечивает руководству депо эффективный механизм постоянного совершенствования, а потребителям — уверенность в стабильном качестве продукции. Как результат проделанной работы — звание лауреата премии Правительства Беларуси за достижения в области качества в 2005 и 2010 году, а также премий Гродненского облисполкома, Министерства транспорта и коммуникаций.

Вместо заключения

Каждый раз железнодорожники достойно представляют Белорусскую магистраль в государственных конкурсах на соискание премии Правительства в области качества. В разные годы ее удостаивались станция Минск-Пассажирский, брестские вагонное депо и электро-технический завод. К слову сказать, они всегда выделялись среди остальных призеров. В первую очередь, строгой формой с погонами, которая говорила о многом. О почти военной дисциплине на железнодорожном транспорте, о колоссальной ответственности, отношении к делу, важности железнодорожной отрасли. Она всегда ассоциировалась с локомотивом экономики. Идти в ногу со временем старается и в области технического развития, качества предоставляемых услуг. Ведь потенциал у ее предприятий велик.