

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ

Изложены результаты исследования, проведенного на базе библиотеки УО «Белорусский государственный медицинский университет», с целью определения степени осведомленности о существующих ресурсных возможностях электронной библиотеки университета и изучения эффективности ее использования. Автором даются рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности библиотеки в рамках эффективного использования электронных библиотек в высших учебных заведениях.

Одной из основных задач вузовской библиотеки на современном этапе становится создание электронных библиотек и максимально благоприятных условий для удовлетворения информационных потребностей пользователей на основе электронных информационных ресурсов, поэтому одним из ключевых направлений в деятельности библиотеки Белорусского государственного медицинского университета (БГМУ) является работа по формированию электронной библиотеки и предоставлению доступа к ней.

Для определения степени осведомленности о существующих ресурсных возможностях электронной библиотеки университета и изучения эффективности ее использования в период с 20.12.2009 г. по 20.07.2010 г. на базе библиотеки БГМУ было организовано социологическое исследование. Инструментом для сбора данных послужила специально разработанная анкета, состоящая из открытых и закрытых вопросов. Опрашиваемым студентам было предложено ответить на них, выбрав готовый вариант,

или дать собственный. Вопросы касались информированности студентов об электронной библиотеке вуза и ее содержательном наполнении, а также использования электронных образовательных ресурсов в учебной деятельности и процессе.

В исследовании приняли участие студенты Белорусского государственного медицинского университета, из них: 78 человек – студенты первого курса, 71 – второго, 63 – третьего курса, 64 – четвертого, 57 – пятого курса и 44 – шестого. Всего 377 человек при генеральной совокупности – 6439 студентов вуза.

Для обобщения результатов, полученных при исследовании, перенесения на всю генеральную совокупность, т.е. для репрезентативности, был рассчитан количественный объем выборки. Таким образом, при опросе определенного количества студентов данные, полученные в результате опроса, будут отражать мнение всех студентов вуза.

Количественный объем выборки определяется по формуле:

$n=1/(\Delta^2 + 1/N)$, где n – объем выборочной совокупности, N – объем генеральной совокупности, Δ – величина допустимой ошибки. Рассчитаем объем выборки при Δ равной 0,05 (вероятность того, что результаты можно экстраполировать на генеральную совокупность – 95%):

$$1/(0,05^2 + 1/6439) = 1/(0,0025 + 0,00015) = 1/0,00265 \approx 377$$

Таким образом, выборочная совокупность представляет собой уменьшенную примерно в 17 раз модель студенческого коллектива БГМУ.

На вопрос «Как часто вы обращаетесь к электронной библиотеке вашего вуза?» 22% респондентов ответили, что используют данный информационный ресурс несколько раз в месяц, 14% – 1–2 раза в месяц, 15% – несколько раз в неделю, 17% – 1–2 раза в неделю и 9% опрошенных студентов работают с электронной библиотекой каждый день. Не пользуются данным электронным информационным ресурсом 6% респондентов, пользовались всего 1–2 раза за все время учебы – 4%, несколько раз в год – 5% опрошенных и 1–2 раза в год обращались к электронной библиотеке вуза 8% респондентов.

77% опрошенных используют данный информационный ресурс библиотеки регулярно – не реже нескольких раз в месяц, а не от сессии к сессии. Эти цифры свидетельствуют о высокой роли и значимости для учебного процесса такого информационного ресурса, как электронная библиотека.

Как показывают результаты исследования, интенсивность использования электронной библиотеки свидетельствует о высокой степени осведомленности пользователей о ней. Для этого библиотека БГМУ постоянно проводит работу по информированию пользователей о предоставляемых библиотекой информационных ресурсах и услугах. Продвижению информационных ресурсов способствует организация выставочной работы, создание информационных листков, рекомендательных списков ресурсов, регулярное размещение информации на стендах объявлений библиотеки, web-сайтах университета. С целью оценки эффективности данной работы в анкету был включен следующий вопрос: «Из каких источников вы получили информацию об электронной библиотеке вашего вуза?» Большинство опрошиваемых студентов выбрали ответ «консультации в библиотеке» (28%). Далее следуют общение с коллегами (15%) и сайт университета

(страница новостей) (15%), после – университетская газета (14%), сайт библиотеки (11%), информационные листки (объявления) (10%). Не знали о существовании электронной библиотеки вуза 7% респондентов.

Таким образом, налицо факт высокой степени информированности студентов о существовании электронной библиотеки, при этом наиболее эффективной формой распространения информации является индивидуальное консультирование пользователей непосредственно в библиотеке.

Студенты БГМУ отмечают, что информация, представленная в электронной библиотеке, удовлетворяет их потребности на 5 баллов (так считают 27% респондентов) и на 4 балла (44%). Низкие баллы: «три» поставили 22% опрошенных студентов, два балла – 4% и один – 3% (к сожалению, ответы не были прокомментированы). Эти данные позволяют сделать вывод, что электронная библиотека как информационный ресурс сформирована достаточно хорошо, таково мнение 71% респондентов.

Одним из привлекательных свойств электронной библиотеки, ставшим причиной обращения к ней пользователей, является оперативное нахождение полного текста нужного документа, это мнение разделяет 31% респондентов. Другими причинами послужили: отсутствие в фонде библиотеки необходимой информации на бумажном носителе – 19%, рекомендация преподавателя посмотреть его пособие или публикацию в электронной библиотеке вуза – 18%, документ из фонда библиотеки был занят – 15% и совет дежурного библиографа при индивидуальной консультации – 15%. Среди прочего были указаны самообразовательные цели и желание просмотреть контент данного информационного ресурса – 2%:



Рис. 1. Причины обращения к электронной библиотеке

Свое умение работать с электронной библиотекой вуза оценили по пятибалльной шкале на 5 баллов – 19% опрошенных студентов, на 4 балла – 45% респондентов, на 3 балла – 21%, на 2 и 1 балл – 15%. Таким образом, работа с электронной библиотекой, по мнению студентов, не вызывает у них особых проблем.

Для выявления проблемных ситуаций, возникающих при работе с электронной библиотекой вуза, в анкету был включен вопрос: «Какие затруднения вы испытываете при работе с электронной библиотекой?». В

результате выяснилось, что лишь 12% респондентов свободно работают с данным информационным ресурсом, не испытывая при этом никаких сложностей (что несколько противоречит предыдущей оценке умений), либо пользователи не знают\не используют все возможности электронной библиотеки. Трудности при работе чаще всего заключаются в неумении пользователей проводить сложный поиск – 21% и пользоваться самой программой, в которой открывается электронная библиотека – 21%, поэтому им приходится прибегать к помощи библиотекаря. Среди других затруднений были: сложности в подборе ключевых слов для поиска – 18%, неумение копировать фрагменты документов (строчки, абзацы) в электронных документах – 13%, сложности в выборе необходимых источников из списка после поиска – 10% и неумение сохранять электронные документы на внешние накопители информации (дискеты, CD-ROMы, DVD-ROMы, FLASH-накопители) – 5%:



Рис. 2. Трудности пользователей при работе с электронной библиотекой

В библиотеке БГМУ при формировании электронной библиотеки используется формат электронных документов с расширением *.pdf. Для определения трудностей, возникающих при работе с программой Adobe Reader, в анкету был включен соответствующий вопрос.

Выяснилось, что респонденты не всегда используют возможности программы Adobe Reader или не знают о них. Так, 15% не знают, как перелистывать страницы в документе; 14% – как делать закладки; 11% – как осуществлять поиск слов в тексте; 11% не умеют устанавливать автоматическую прокрутку документа; не знают, как просмотреть документ в полноэкранном режиме, 6% опрошенных студентов; такое же число респондентов не умеют сохранять документ на внешние накопители информации (дискеты, CD-ROMы, DVD-ROMы, FLASH-накопители) и не знают, как настроить масштаб страницы, 5% респондентов. В результате оказалось, что у 68% опрошенных студентов возникают различного рода трудности при работе с документами данного формата:

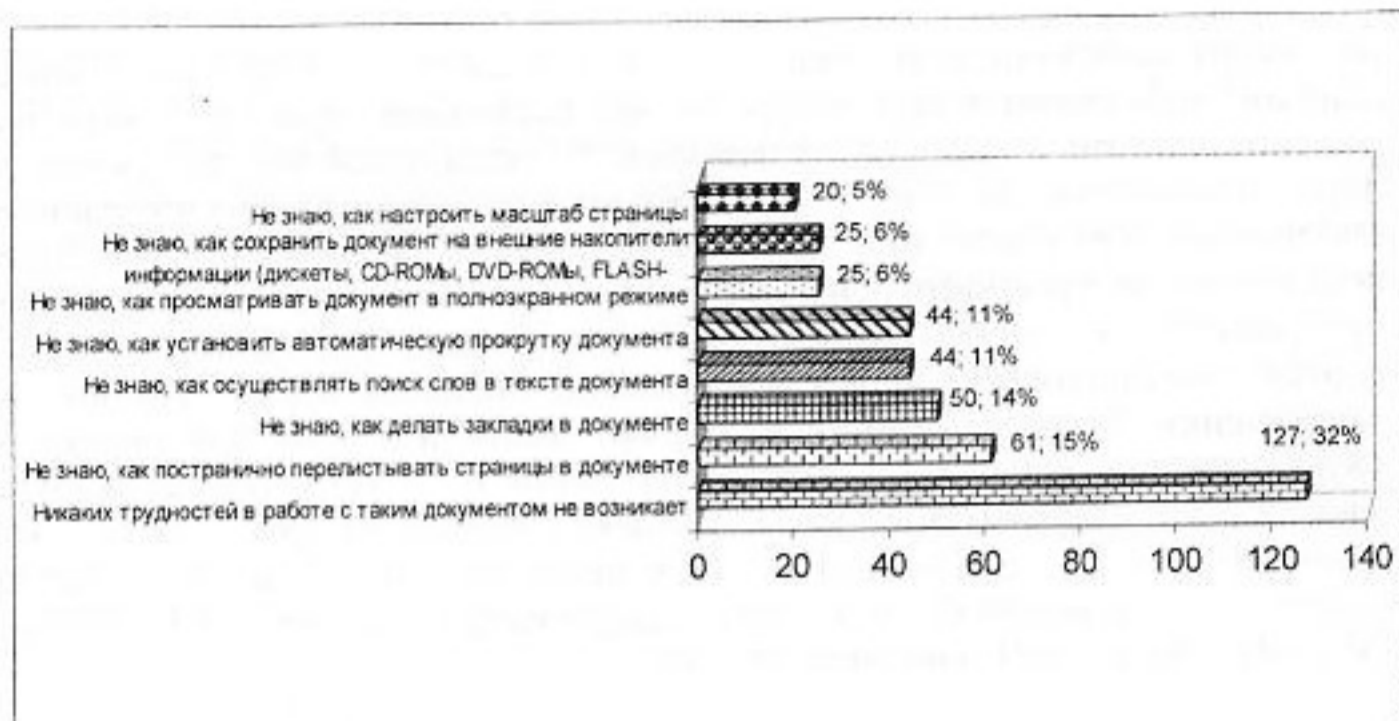


Рис. 3. Проблемные ситуации при работе с программой Adobe Reader

На вопрос анкеты «Помогают ли вам документы из электронной библиотеки в изучении дисциплин?» мнения респондентов распределились следующим образом: 40% опрошенных студентов считают, что большая часть информации, содержащаяся в документах из электронной библиотеки им нужна и 18% уверены, что данные документы очень помогают, с их помощью всегда можно найти много нужной информации. Таким образом, в сумме 58% респондентов полагают, что документы, составляющие электронную библиотеку, помогают им в изучении учебных дисциплин.

Не решаются ответить однозначно на вопрос о полезности информационного содержания электронной библиотеки 18% опрошенных студентов, 20% считают, что в документах из электронной библиотеки можно найти лишь небольшую часть нужной для учебы информации, и 4% уверены, что данные документы не помогают вообще:

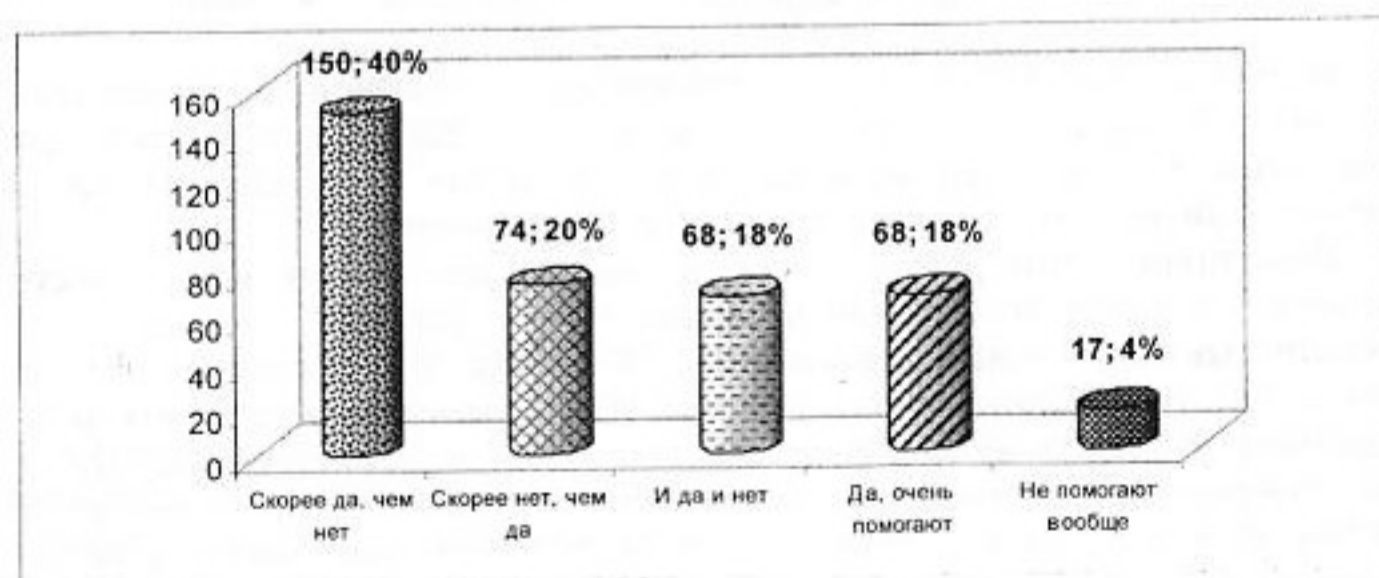


Рис. 4. Мнение студентов о полезности информационного содержания электронной библиотеки

Вопрос анкеты «С какими видами документов из электронной библиотеки вашего вуза вы работаете чаще всего?» был дополнен перечнем видов документов, включенных в состав электронной библиотеки вуза, и для более детального анализа результата предлагалось указать, как часто студенты пользуются данными документами. Более подробно распределение ответов можно посмотреть в табл. 1.

Проанализировав ответы, можно сделать вывод, что наиболее часто респонденты используют для подготовки к занятиям учебные и учебно-методические пособия преподавателей вуза, что в полной мере соответствует их читательскому назначению.

Таблица 1

	Очень часто	Часто	Не часто	Редко	Никогда
Учебные и учебно-методические пособия преподавателей вуза	115	69	30	26	63
Электронные периодические издания вуза (журналы)	29	63	72	44	52
Электронные публикации докладов научных конференций	22	59	76	62	39
Авторефераты диссертаций	8	18	51	67	55
Библиографические пособия, составленные библиотекой вуза	34	52	42	46	58

К сожалению, не часто используются электронные периодические издания вуза («Медицинский журнал», «Военная медицина», «Веснік БДМУ»), хотя они содержат актуальную и оперативную информацию; и электронные публикации докладов научных конференций, которые отличаются определенной новизной содержания по сравнению с другими видами изданий.

На предложение высказать пожелания руководству библиотеки по совершенствованию электронной библиотеки вуза самыми популярными стали такие варианты: в электронной библиотеке должны находиться тексты не только учебников, но и книг по тематическому профилю вуза (40%); 19% респондентов считают, что к электронной библиотеке вуза необходимо предоставить доступ через сеть Интернет, что было бы удобно при активном обучении; необходимость представления в электронной библиотеке текстов учебников преподавателей вуза – отметили 15% опрошенных студентов. Студенты БГМУ считают, что в электронной библиотеке должны быть тексты учебников преподавателей других вузов – 12%, электронные и интерактивные учебники – 9%. Отвечая на данный вопрос анкеты, 5% респондентов выбрали ответ «Ничего не нужно делать, она вполне устраивает».

Данное исследование позволяет предложить некоторые рекомендации по дальнейшему совершенствованию деятельности библиотеки в рамках эффективного использования электронных библиотек в вузах:

– руководству библиотеки обратить внимание на пожелание студентов иметь в наличии в электронной библиотеке тексты не только учебников, но и книг по тематическому профилю вуза;

– ввести в курс «Основы информационной культуры» для студентов первого курса занятия по работе с электронной библиотекой вуза, включающие практические занятия с программой Adobe Reader;

– организовать мероприятия по информированию пользователей об информационных возможностях электронной библиотеки вуза с целью ее более широкого использования в процессе учебы.

Таким образом, по данным социологического исследования студенты БГМУ достаточно интенсивно используют информационное наполнение электронной библиотеки в учебной деятельности. Работа по дальнейшему совершенствованию электронной библиотеки продолжается, создаются новые возможности в процессе обучения и обеспечения информационной поддержки учебной и научной деятельности университета.

S. DUBAY

THE USAGE OF DIGITAL LIBRARY'S RESOURCES

The publication presents the results of an investigation conducted on the basis of the Belarussian State Medical University's library in order to determine the degree of awareness about the existing natural resources of an electronic library of the University and to study the effectiveness of its usage. The author gives recommendations for further improvement of the library activity within the bounds of the effectiveness of the electronic libraries' usage in higher education establishments.

Дата поступления статьи в редакцию: 09.03.2011.