

19 ноября 2010 г. в библиотеке факультета журналистики БГУ состоялось заседание Совета библиотек Беларуси по информационному взаимодействию. Совет учрежден по инициативе Национальной библиотеки Беларуси в феврале 2009 г. и является постоянно действующим коллегиальным органом, созданным при Национальной библиотеке Беларуси, которая, в соответствии со статьей 23 Закона «О библиотечном деле в Республике Беларусь» в редакции от 02.05.2008 № 337-3, является главной универсальной научной библиотекой страны, координационным и методическим центром республиканского значения в области библиотечного дела.

Цели создания Совета – определение приоритетных направлений информационного взаимодействия библиотек; координация и кооперация библиотек Республики Беларусь по инициированию и реализации национальных и международных проектов; повышение качества обслуживания пользователей библиотек за счет обеспечения доступа к электронным информационным ресурсам образовательного, культурного и научно-исследовательского характера; расширение профессиональных контактов библиотек Беларуси с зарубежными библиотеками.

Совет состоит из директоров библиотек республиканского и областного значения, выполняющих функции методических центров и принимающих участие в реализации проектов, инициированных в рамках деятельности Совета (один представитель от каждой библиотеки), и секретаря.

Основной темой ноябрьской встречи директоров крупнейших библиотек страны стало обсуждение вопросов, связанных с обеспечением доступа пользователей библиотек к ЭИР.

Председателем Совета является директор Национальной библиотеки Беларуси.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУКИ, ОБРАЗОВАНИЯ И БИЗНЕСА В БЕЛАРУСИ

Интервью главного редактора журнала Л.Г. Кирюхиной с председателем Совета библиотек Беларуси по информационному взаимодействию Мотульским Романом Степановичем.



– Роман Степанович, как осуществляется информационное обеспечение науки, образования и бизнеса в Беларуси?

– Организация информационного обеспечения научных исследований в нашей стране имеет свои традиции и исходит из реальных потребностей пользователей и возможностей общества по их удовлетворению. Фактически на удовлетворение потребностей отечественных ученых в информации работает вся система библиотек страны, базовыми элементами которой являются республиканские научные библиотеки, а также библиотеки вузов и НИИ.

Главным тормозом в развитии эффективного обеспечения науки являлся низкий уровень программно-технического обеспечения библиотек, что не позволяло подключить их к ресурсам крупнейших информа-

ционных центров страны. Кардинальные изменения в этом направлении произошли с вводом в эксплуатацию нового здания Национальной библиотеки Беларуси (НББ), оснащенного современным компьютерным оборудованием и линиями связи, обеспечивающим быстрый доступ к любым информационным ресурсам. Библиотекой были проведены исследования с целью изучения наиболее востребованных зарубежных и национальных электронных информационных ресурсов (ЭИР). Сейчас НББ обеспечивает доступ своим пользователям к 152 зарубежным и национальным базам данных (БД) в режиме онлайн. Среди них такие крупнейшие мировые информационные и научные центры, как Кембридж, Оксфорд, Всемирный банк, Gale, ProQuest, Ebsco и др. Аналогичную работу в рамках своих технических и финансовых возможностей

проводят и Республиканские научные библиотеки, в первую очередь ЦНБ НАН Беларуси, РНТБ, БелСХБ, РНМБ, ПБ, ФБ БГУ. Так ЦНБ НАН Беларуси обеспечивает доступ пользователям к 57 БД, РНТБ – 72, БелСХБ – 68, РНМБ – 47, ПБ – 102, ФБ БГУ – 77 БД в режиме онлайн. Таким образом, зарубежные ЭИР появились в стране и для их получения отпала необходимость в далеких зарубежных командировках, достаточно проехать несколько станций метро до нужной библиотеки.

– Виртуальный читальный зал Национальной библиотеки Беларуси. Что это такое?

– Следующим шагом, направленным на эффективное использование финансовых средств и приближение ИР к пользователю, стало создание информационного консорциума в форме виртуального читального зала (ВЧЗ) НББ. В его состав вошли республиканские и областные библиотеки, а также библиотеки вузов и других учреждений, которые, объединив свои финансовые ресурсы, получили корпоративные скидки, что позволило им скоординировать свою деятельность в данном направлении и значительно расширить спектр приобретаемых ресурсов. Сейчас услугами ВЧЗ НББ пользуются 42 организации в стране, благодаря усилиям которых пользователи получают доступ к 236 БД, в том числе 59 национальным БД, 103 БД, генерируемых в странах СНГ, и 74 БД стран дальнего зарубежья. Таким образом, ИР приблизились к пользователям и пришли в библиотеки их учреждений, и не только в столице, но и других городах Беларуси, в первую очередь в областных центрах и региональных вузах. Виртуальный читальный зал НББ – это открытая организация, в которой рады новым членам. Основным сдерживающим фактором в развитии данного направления являются финансовые возможности организаций – потенциальных пользователей ВЧЗ. Бесплатный доступ к данным ресурсам невозможен, так как при их приобретении НББ подписывает лицензионные соглашения с четким указанием перечня участников и берет на себя обязательство по соблюдению авторских и имущественных прав производителей ресурсов.

Как известно, аппетит приходит во время еды, и многие пользователи хотели бы получить доступ к ЭИР непосредственно на свой рабочий стол. Открытие ВЧЗ не всегда возможно и целесообразно. Во всяком случае, от физических лиц пока не поступало предложений об открытии у них дома доступа в БД ВЧЗ НББ, ведь за пользование такой услугой пришлось бы выложить несколько десятков тысяч долларов. Вместе с тем, такие огромные ресурсы и не нужны каждому отдельному пользователю. Ведь для работы с ними нужны дорогостоящее оборудование и мощные линии связи, а также опыт и время для поиска нужной информации. Выполнение этих услуг готовы взять на себя библиотеки за небольшую плату.

– Какие услуги оказывает сегодня Национальная библиотека Беларуси и какова перспектива их развития?

– Сегодня пользователи НББ имеют возможность в удаленном режиме:

- самостоятельно провести библиографический поиск информации по web-версии электронного каталога, которая представлена на интернет-портале (<http://www.nlb.by>);

- воспользоваться услугами виртуальных справочных служб (ВСС) для подбора информации по интересующей теме;

- заказать электронную копию документа в службе электронной доставки документа (ЭДД).

Электронный каталог (ЭК) дает возможность поиска документов по всей базе по различным параметрам. Кроме выполнения основных традиционных функций, ЭК НББ позволяет читателям формировать и осуществлять долгосрочное хранение личного списка документов и при необходимости оформлять их заказ из фондов НББ.

Неоспоримыми достоинствами ВСС являются их демократичность и доступность, а также возможность задавать вопросы в любое время суток. На портале НББ представлены службы «Спроси библиотекаря» <http://spravka.nlb.by>; справочная служба «Виртуального центра правовой информации» <http://vcpri.nlb.by> и Виртуальная справочная служба Корпорации университетских научных библиотек (КОРУНБ) <http://korunb.nlr.ru>. Виртуальные справочные службы помогают получить информацию о наличии в фондах библиотеки конкретного издания, подобрать список литературы по интересующей теме, в том числе из ЭБД, профессионально составить библиографическое описание документов. Кроме того, может быть предоставлена краткая информация о конкретном факте или событии.

Служба ЭДД позволяет любому человеку, имеющему доступ в Интернет, по электронной почте направить заказ в библиотеку на предоставление электронной копии документа, имеющегося в ее фондах или базах данных. Получить заказ можно через несколько дней на свой электронный почтовый ящик. К сожалению, возможность удаленного заказа пока не поддерживается возможностью его электронной оплаты. Расчет за услугу осуществляется посредством банковского или почтового денежного перевода. Однако, НББ совместно с Беларусбанком планирует внедрение оплаты за оказываемые услуги через Интернет. Следует также отметить, что в большинстве случаев пользователи желают получить полную цифровую копию документа. Реальные же возможности по выполнению запросов на электронную доставку четко ограничиваются Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах», разрешающим библиотекам изготавливать по индивидуальным запросам пользователей копии исключительно фрагментов документов, а также лицензионными соглашениями с агрегаторами и поставщиками ЭБД.

В зависимости от своих особенностей крупнейшие библиотеки страны также определили наиболее эффективные и оптимальные в их условиях формы и методы работы по индивидуальному обслуживанию пользователей и применяют их на практике.

– Роман Степанович, благодарим Вас за содержательную беседу.

Summary

In the interview the director of the National Library of Belarus R. Motulski highlights the further development of effective information support of science, education and business in Belarus.