



ВИРТУАЛЬНЫЙ ЧИТАЛЬНЫЙ ЗАЛ — это реальность

Электронные информационные ресурсы (ЭИР) являются одним из наиболее востребованных видов документов в библиотеках. Сегодня все большее количество пользователей предпочитают удаленно работать с полнотекстовыми документами и электронными базами данных. В связи с этим библиотеки пересматривают планы комплектования в сторону увеличения доли ЭИР по отношению к общему количеству приобретаемых документов. Учитывая высокую стоимость подписки на электронные ресурсы, первоочередной задачей становится организация их корпоративного приобретения и использования. Именно на решение этой проблемы направлено внимание Национальной библиотеки Беларуси (НББ). В ее деятельности важнейшей задачей является содействие развитию единого информационного пространства республики, совершенствованию библиотечно-информационного обслуживания населения. При этом главным приоритетом остается создание оптимальных условий для удаленного доступа населения к информации.

Для реализации этой задачи в НББ был открыт виртуальный читальный зал (ВЧЗ), технологической платформой функционирования которого является интернет-портал НББ (www.nlb.by). Основная цель создания ВЧЗ — устранение информационных барьеров и предоставление равных возможностей

Инфармацыйныя цэнтры

доступа к лучшим мировым информационным ресурсам для жителей всех регионов Республики Беларусь. Это достигается путем координации деятельности крупнейших библиотек и организаций по приобретению электронных информационных ресурсов.

Для реализации проекта потребовалось проведение значительных подготовительных и организационных мероприятий. В 2007 г. НББ совместно с областными библиотеками обратились в Министерство культуры Республики Беларусь за разрешением на открытие ВЧЗ и приобретение для него ЭИР с условием их коллективного использования. Инициатива была поддержана, и библиотека получила разрешение на приобретение ЭИР в рамках своих финансовых возможностей. Осенью того же года были разработаны необходимые нормативно-регламентирующие документы: Правила пользования виртуальным читальным залом Национальной библиотеки Беларуси, Положение о виртуальном читальном зале Национальной библиотеки Беларуси, Договор оказания услуг по пользованию виртуальным читальным залом Национальной библиотеки Беларуси. Начиная с февраля 2008 г. к ВЧЗ начали активно подключаться областные библиотеки. Одновременно осуществлялось тестирование его программно-технической платформы. После завершения тестирования в конце 2008 г. было принято решение о предоставлении в 2009 г. платного доступа к ЭИР ВЧЗ библиотекам и другим организациям иной ведомственной принадлежности. К этому времени была выработана структура ЭИР, предоставляемых удаленным пользователям через ВЧЗ:

- ресурсы мировых производителей;
- ресурсы Национальной библиотеки Беларуси;
- ресурсы организаций-партнеров;
- ресурсы в тестовом доступе.

В разделе «Ресурсы мировых производителей» представлены ЭИР мировых производителей, приобретенные НББ с условием их корпоративного использования, в разделе «Ресурсы НББ» – ЭИР, генерируемые в НББ. В разделе «Ресурсы организаций-партнеров» содержатся ссылки на ЭИР собственной генерации организаций – партнеров НББ по ВЧЗ. В основном это информационные ресурсы краеведческой тематики, создаваемые областными публичными библиотеками Министерства культуры. В разделе «Ресурсы в тестовом доступе» размещаются ссылки на ЭИР, к которым по договоренности с генераторами или агрегаторами предоставлен временный тестовый доступ.

Ресурсы мировых производителей и ресурсы в тестовом доступе доступны авторизованным на интернет-портале НББ пользователям, находящимся на территории НББ, или организации-партнеру, заключившей с НББ соответствующий договор о предоставлении удаленного доступа к ЭИР ВЧЗ. Доступ к ЭИР, сгенерированным НББ и организациями-партнерами, открыт для всех пользователей, прошедших авторизацию на интернет-портале НББ, за исключением тестируемой в 2010 г. базы данных «Беларусь у асобах і падзеях». До-

ступ к указанной БД открыт только для организаций-партнеров.

Кроме вышеуказанных разделов, содержащих ссылки на информационные ресурсы, пользователям виртуального читального зала доступны нормативно-регламентирующие документы по ВЧЗ, новости ВЧЗ, перечень организаций партнеров. Кроме этого пользователи могут познакомиться с содержанием ответов на часто задаваемые вопросы о деятельности ВЧЗ.

С целью повышения эффективности использования ЭИР ВЧЗ Национальной библиотекой Беларуси в рамках сопровождения ВЧЗ реализуется комплекс мероприятий, направленных на обучение сотрудников организаций-партнеров:

- на регулярной основе в соответственно оснащенном учебном классе НББ проводятся семинары-тренинги с привлечением представителей владельцев ЭИР, представленных в ВЧЗ; кроме этого сотрудниками НББ проводятся обучающие тренинги и практикумы на территории организаций-партнеров;
- на базе НББ проводятся презентации лучших мировых ЭИР, которые в дальнейшем планируется представлять в ВЧЗ в тестовом режиме или полном доступе;
- для сотрудников организаций-партнеров и пользователей ВЧЗ оказывается консультационная помощь по телефону, электронной почте и через онлайн-консультационный сервис;
- обеспечивается оперативное информирование сотрудников организаций-партнеров о новостях ВЧЗ через новостную ленту и электронную почту.

Первые итоги деятельности ВЧЗ подтвердили актуальность и своевременность проделанной работы. Анализ основных количественных показателей деятельности ВЧЗ за 2008–2010 гг. (табл. 1) показал положительную динамику роста по всем направлениям. Ежегодно увеличивается количество ЭИР, представленных в ВЧЗ, растет количество проводимых семинаров и семинаров-тренингов.

Стоимость подключения к ВЧЗ определяется в зависимости от количества потенциальных пользова-

Таблица 1

Основные показатели деятельности ВЧЗ в 2008–2010 гг.

Год	Количество ЭИР, представленных в виртуальном читальном зале					Количество проведенных мероприятий
	Мировых производителей	НББ	Организаций-партнеров	В тестовом доступе	Всего	
2008	2	3	3	–	8	1
2009	2	3	9	28	42	5
2010*	5	3	9	5	22	6

Таблица 2

Организации-партнеры ВЧЗ в 2008–2010 гг.

Год	Областные библиотеки	Республиканские библиотеки	Высшие учебные заведения	Другие организации	Всего
2008	6	–	1	–	7
2009	6	2	27	1	36
2010*	6	4	25	2	37

* По состоянию на 20 мая 2010 г.

У публічных бібліятэках

телей в организации. В библиотеках под потенциальными пользователями подразумеваются все читатели, обслуженные в предыдущем году, в высших учебных заведениях – это профессорско-преподавательский состав, докторанты, аспиранты, магистранты и студенты очной формы обучения.

Анализ перечня организаций-партнеров, показывает, что данная услуга наиболее востребована в высших учебных заведениях Республики Беларусь (табл. 2). Представленная в базах данных информация активно используется в вузах при осуществлении научно-исследовательской деятельности, организации лекционных и практических занятий, а также в самостоятельной работе студентов. Возможность получения доступа к ЭИР ВЧЗ с любого персонального компьютера, находящегося в локальной вычислительной сети вуза, позволяет студентам работать с информационными ресурсами на территории общежитий, что снижает нагрузку на читальные залы вузовских библиотек.

Получение доступа к ЭИР посредством ВЧЗ имеет для организаций ряд преимуществ:

- всю организационную работу по закупке или получению на тестирование ЭИР проводит НББ;
- организации-партнеры автоматически получают доступ ко всем тестируемым ресурсам;
- договор на подключение к ЭИР ВЧЗ заключается с НББ, а не с зарубежной фирмой или ее представителем в Республике Беларусь;
- более привлекательна стоимость ЭИР по сравнению со стоимостью «индивидуальной» подписки для организации (размер оплаты за доступ к ВЧЗ фактически символический);
- администрирование и сопровождение ВЧЗ осуществляет НББ.

Дальнейшее сотрудничество крупнейших библиотек и вузов в рамках функционирования виртуального читального зала будет способствовать популяризации отечественных и зарубежных электронных информационных ресурсов, оперативному и качественному удовлетворению информационных потребностей пользователей, экономии и более рациональному использованию финансовых средств на приобретение доступа к ЭИР. Координация и кооперация процессов комплектования ЭИР позволят исключить случаи приобретения несколькими организациями Республики Беларусь одних и тех же информационных ресурсов по их полной стоимости.

Summary

The article stresses the role of the virtual reading room at the National Library of Belarus on providing remote access to electronic information resources; there are also presented advantages of libraries and organizations connection to electronic information resources through a virtual reading room and key performance indicators for 2008–2010.

