



ДЕТСКИЕ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ НА ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА



О.А. РЫНКЕВИЧ

*зав. сектором мониторинга и
координации деятельности библиотек
отдела библиотековедения Национальной
библиотеки Беларуси*

Построение информационного общества сегодня для многих государств мира является стратегической целью, способствующей их стремительному продвижению на новый уровень инновационного, экономического, социального и культурного развития. Отличительная черта информационного общества - обеспечение своевременного и свободного доступа всех его членов к необходимой информации по разным отраслям знаний, к сокровищам мировой науки и культуры (независимо от социального статуса, образования, места жительства). Таким образом, говоря о формировании информационного общества, мы подразумеваем общество, основанное на передаче и получении знаний, обладание которыми способствует интеллектуальному и духовному развитию человека. В информационном обществе знания являются определяющим фактором, поэтому жизненно важное значение для каждого приобретает не только доступ к информации независимо от её типа и места расположения, но также и умение работать с ней. На первый план выступают такие навыки и способности человека как умение быстро сориентироваться в глобальном информационном пространстве, собрать необходимую информацию, грамотно её проанализировать и обобщить. Поэтому сегодня возрастает актуальность развития читательской грамотности и информационной культуры, необходимость обучения подрастающего поколения этим умениям и навыкам. Построение информационного общества - это задача сегодняшнего дня, но не менее важно понимание того, что жителями будущего глобального информационного мира станут сегодняшние дети и подростки.

В Республике Беларусь формирование информационного общества является одной из приоритетных задач. На её осуществление направлена государственная программа информатизации Республики Беларусь на 2003-2005 годы и на перспективу до 2010 года - «Электронная Беларусь». И если на первых этапах реализации программы основное внимание было направлено на технические и экономические аспекты внедрения информационных технологий, то на последующих этапах на первый план вышли гуманитарные аспекты построения нового общества. Это помогло сформировать концепцию информационного общества, ставящую в центр внимания человека и социальные проблемы. В этой связи особое внимание в республике уделяется специальным программам по развитию образования и культуры, которые являются составляющими программы информатизации «Электронная Беларусь». Государственная поддержка внедрения информационных технологий в деятельность библиотек всех уровней осуществляется в рамках «Отраслевой программы по информатизации объектов культуры на 2004-2005 гг. и на период до 2010 г.». И сегодня использование новых информационных технологий позволяет библиотекам успешно осуществлять интеграцию в глобальное информационное пространство. Ведь на данном этапе именно библиотеки уже обладают информационным ресурсом и оказывают своим пользователям услуги по предоставлению информации, удовлетворяющей самые различные потребности, обучают навыкам получения информации и оказывают постоянную поддержку в их закреплении.

нии и развитии. Сочетание этих возможностей открывает перед библиотеками перспективу стать активными субъектами формирования информационного общества, центрами интеллектуального и духовного развития. Особо хочется подчеркнуть исключительно важную роль детских библиотек, содействующих юным читателям в свободном ориентировании в информационном пространстве и информационных ресурсах. И это касается не только электронных информационных ресурсов. Организация информационно-культурного пространства в детских библиотеках подразумевает, что книги и компьютер являются только средством для всестороннего развития формирующейся личности. Ведь основная цель детских библиотек, невзирая на смену общественных концепций, остаётся неизменной – формирование и удовлетворение потребностей детей и подростков в интеллектуальном и духовном росте, самопознании и самообразовании. Но, учитывая реалии сегодняшнего дня, детским библиотекам для сохранения традиционной роли навигаторов в мире информации и книжной культуры необходимо прилагать немало усилий, чтобы активно двигаться вперёд, используя лучшие традиции и все возможности новых информационных технологий.

В библиотечной системе Министерства культуры обслуживание детей до 15 лет осуществляют 254 детские библиотеки, а также областные универсальные, публичные городские, районные, сельские библиотеки, библиотеки агрогородков. В социокультурной среде регионов сеть детских библиотек республики остаётся наиболее стабильной: за последние два года количество детских библиотек сократилось на одну единицу.

О востребованности детских библиотек можно судить по следующим цифрам: их доля в библиотечной сети системы Министерства культуры равна 6,5%, вместе с тем количество пользователей-детей до 15 лет составляет 19,3% от общей численности пользователей публичных библиотек республики. Анализ статистических показателей свидетельствует о том, что, невзирая на сокращение в 2008 г. числа читателей-детей до 15 лет на 3,3 тыс. человек, процент детей от 5 до 15 лет, пользующихся услугами детских библиотек, за последние три года возрос. Так, в 2006 г. читателями являлись 54,5% этой социальной группы, а в 2008 г. – 57,3%. Сокращение детского читателя соответствует демографическим процессам, которые были характерны для нашей республики в последние годы. Но, тем не менее, на начало 2009 г. доля детей и подростков, которые обращаются не только в детские библиотеки, но пользуются услугами и других библиотек сети Министерства культуры, составляет 30% от количества всех пользователей. Иначе говоря, каждый третий посетитель публичной библиотеки – это юный читатель до 15 лет. В сельской же местности, по итогам исследования «Информационные потребности населения агрогородков» – 68,7% опрошенных детей согласились с утверждением, что «библиотека является важным





и необходимым источником получения информации», 2/3 респондентов-детей среди всех источников получения информации лидером считают именно сельскую библиотеку. Статистические показатели и итоги исследования говорят о том, что, несмотря на бурное развитие информационных технологий, а также на расширение спектра каналов получения информации, за последние годы статус библиотек как информационных центров и центров интеллектуального развития по-прежнему остаётся высоким. Об этом свидетельствует и возросший с 2005 г. показатель читаемости в детских библиотеках: с 22,9 до 23,7. Библиотека для детей и подростков остаётся в ряду основных источников получения информации.

Актуальный и качественный информационный ресурс детской библиотеки является тем фундаментом, от которого зависит успех её деятельности и степень привлекательности, как для реальных, так и потенциальных пользователей. Основу информационного массива на сегодняшний день во всех без исключения детских библиотеках республики составляет книжный фонд. В 2008 году, впервые за последние 9 лет, наблюдалась положительная динамика развития библиотечных фондов. Совокупный фонд детских библиотек увеличился на 133,2 тыс. экз. и на начало 2009 г. составил 7362,6 тыс. документов. Тенденция увеличения библиотечных фондов в 2008 г. была характерна для детских библиотек всех без исключения регионов, в то время как в 2007 г. прирост наблюдался только в двух областях из шести – Гомельской и Могилёвской. Наибольшее количество новых изданий в 2008 г. поступило в детские библиотеки Витебской (+12,9 тыс. экз.) и Минской (+11,9 тыс. экз.) областей. Положительная динамика развития библиотечных фондов обусловлена тем, что в 2008 г. количество новых поступлений превысило списание: поступило на 116,3 тыс. экз. документов больше, чем было списано. В детских библиотеках Брестской области новые поступления превысили списание литературы в 2 раза. На проблемы превышения списания литературы над новыми поступлениями было обращено пристальное внимание Министерства культуры Республики Беларусь, специалистов Национальной библиотеки, которые проанализировали процесс формирования книжных фондов в публичных библиотеках республики. Проблемы были вынесены на рассмотрение Коллегии Министерства культуры. Предпринятые меры явились одним из факторов, которые вызвали положительную динамику в развитии информационного ресурса детских библиотек. Но наиболее значительным фактором стала государственная поддержка формирования информационного ресурса публичных библиотек системы Министерства культуры. Согласно поручению Президента Республики Беларусь А.Г. Лукашенко (№ 10/48 П269 от 23.02.2007 г.) на комплектование фондов должно направляться не менее 15% средств от суммы бюджетного финансирования, которое выделяется на содержание библиотек. В среднем по республике в 2008 г. на комплектование публичных библиотек было выделено 19% от бюджетного финансирования их деятельности. В результате обновляемость фондов детских библиотек в 2008 г. составила 3,8%, что соответствует рекомендациям ИФЛА.

Государственная гарантия квоты денежных средств, выделяемых на формирование информационных ресурсов, повлияла, прежде всего, на улучшение комплектования фондов библиотек социально значимыми изданиями, которые выпускаются в рамках ежегодного госзаказа. По данным Министерства информации, в 2008 г. публичные библиотеки приобрели 180,2 тыс. экз. социально значимой литературы на сумму 2,5 млрд. руб., что на 30% больше в сравнении с 2006 г. Большую часть социально значимой литературы составляют произведения для детей, изучаемые в рамках школьной программы. Во время работы 16-й Международной книжной выставки-ярмарки «Книги Беларуси-2009» в «День библиотек» состоялся «круглый стол» по вопросам взаимодействия библиотек, книгоиздательских и книготорговых организаций, где были приняты решения по ряду организационных и практических вопросов. В рамках «круглого стола» по инициативе Министерства информации состоялось награждение почётными дипломами руководителей публичных библиотек, которые наиболее активно и плодотворно сотрудничали с госиздательствами при закупке социально значимой литературы. Среди руководителей прочих публичных библиотек была отмечена зам. директора по работе с детьми Лунинецкой РЦБС Ефремова Валентина Яковлевна.

Но наметившаяся положительная динамика развития книжных фондов не закрывает накопившиеся за предыдущие годы проблемы в этой наиболее важной для деятельности библиотек области. Сюда следует отнести и комплектование фондов документами на электронных носителях, которые в структуре совокупного библиотечного информационного ресурса детских библиотек регионов на 01.01.2009 г. составили всего 0,1% от общего объёма фондов. В соответствии с рекомендациями ИФЛА для детских библиотек наличие и количество электронных изданий во многом зависит от степени компьютеризации библиотеки, но должно иметь тенденцию к постепенному увеличению этого вида документов в общей структуре фонда. Однако это далеко не удовлетворительное состояние, если учитывать, что спрос на электронные документы среди детей и подростков активизируется из года в год. Популярно-

стью пользуются электронные энциклопедии, электронные репетиторы по химии, биологии, математике, иностранным языкам, а также различные компьютерные игры. К тому же, на сегодняшний день в фондах детских библиотек ещё немало изношенных физически и недостаточно актуальных по содержанию изданий, подтверждением чему является их низкая обращаемость, которая составляет в среднем 1,8 раза в год, в то время как по международным стандартам ИФЛА (ЮНЕСКО) обращаемость должна быть 5 раз в год.

Хочется надеяться, что наметившиеся положительные сдвиги в формировании информационного ресурса детских библиотек продолжат своё развитие, невзирая на усложнившиеся экономические условия. Проблема обеспечения доступа к самому широкому диапазону информации в самых разных форматах – книги, периодика, электронные издания – остаётся по-прежнему актуальной. Информационный ресурс современной детской библиотеки должен отвечать критериям отбора наиболее качественной художественной литературы и других документов.

Детская библиотека увеличивает информационный потенциал своих ресурсов и за счёт предоставления доступа к базам данных, в том числе и базам данных Интернета. Сегодня мировое сообщество идёт по пути укрепления роли библиотек и информационных служб в качестве путей выхода на информационные магистрали, опираясь, прежде всего, на библиотеки, которые работают с детским читателем. Ведь именно дети и подростки наиболее восприимчивы к техническим новшествам и являются той социальной группой, у которой не возникает психологических барьеров при освоении новых информационных технологий. Очевидно, что информатизация деятельности библиотек не только расширяет информационные возможности, но и повышает их статус в глазах юных читателей. Об этом свидетельствуют и результаты социологического исследования «Информационные потребности жителей агрогородков», которые подтвердили, что респонденты-дети до 15 лет во многом связывают удовлетворение своих информационных потребностей с новыми информационными технологиями. Так, бывать в библиотеке, чтобы работать на компьютере хотели бы 30,1% подростков-читателей библиотеки и 30,7% подростков, таковыми не являющихся; иметь возможность в библиотеке искать информацию в Интернет – 18,5% и 17,7% (соответственно); брать на дом CD и DVD с разнообразной информацией – 18,2% и 12%; играть в компьютерные игры – 19,5% и 17,9%. С позиций формирования информационного общества внедрение информационных технологий в работу детских библиотек должно осуществляться с определёнными целями: предоставление доступа к информации на качественно новом уровне; развитие новых форм обслуживания; обеспечение возможности доступа к информации, её записи и сохранения в электронной форме, работы в сетевом режиме.

В детских библиотеках республики на 01.01.2009г. насчитывалось 400 компьютеров, из них 142 в ЦСДБ г. Минска. По сравнению с 2007 г. количество компьютеров увеличилось на 110 единиц. Детские библиотеки регионов на начало года были обеспечены 258 компьютерами, из них по сведениям, представленным библиотеками, 131 – использовался как автоматизированные рабочие места (АРМ) для пользователей. Это большая часть компьютеров в детских библиотеках Могилёвской, Гродненской и Брестской областей. В других же регионах АРМ для детского читателя на начало 2009 г. составили меньшую часть от имеющихся компьютеров. Если рассматривать состояние компьютеризации публичных библиотек с учётом норм, рекомендованных ИФЛА, согласно которым на 1 тыс. жителей в библиотеке должно быть не менее одного автоматизированного рабочего места, – положение детских библиотек далеко от идеального. В сложившихся условиях затрудняется обучение детей навыкам работы с электронным информационным ресурсом и поиску информации в удалённом доступе. Но информатизация детской библиотеки подразумевает не только наличие АРМов для сотрудников и пользователей. Информатизация библиотеки включает и приобретение лицензионных программных продуктов, формирование локальной сети, модернизацию всех основных библиотечных процессов: комплектование и обработка, справочно-библиографический аппарат, обслуживание читателей, управление библиотекой или библиотечной системой. Сегодня полностью в автоматизированном режиме работает центральная детская библиотека централизованной системы детских библиотек г. Минска. В библиотеке полностью автоматизированы все рабочие процессы, включая обслуживание читателей, создана локальная сеть в центральной библиотеке. Все читательские запросы выполняются также в автоматизированном режиме. Кроме центральной библиотеки, полностью автоматизированы процессы обслуживания читателей и созданы локальные компьютерные сети в пяти библиотеках-филиалах.

Дети должны иметь возможность реализовать свои права на информацию, а детские библиотеки – действовать этому через организацию широкого доступа как к локальным библиотечно-информационным ресурсам, так и находящимся в удалённом доступе. Поэтому важное значение приобретает подключение библиотек к сети Интернет, внедрение удалённого доступа к информационным электронным ресурсам,



создание сайта библиотеки для размещения информации о ресурсах и услугах библиотеки, в т.ч. создание виртуальной справочной службы. Выход в Интернет на 01.01.2009 г. имеют 72 библиотеки (28,3%), из них 68 детских библиотек в регионах. Наибольшее количество детских библиотек, имеющих выход в Интернет, - в Гродненской области (23). Все они имеют электронную почту. Всего в сети детских библиотек республики электронная почта функционирует в 62 (24,4%) библиотеках. Поэтому положение к удалённым информационным ресурсам в детских библиотеках на сегодняшний день представляется неудовлетворительным. Вместе с тем детские библиотеки стремятся приобщать своих юных пользователей к основам информационной культуры, практическим навыкам в использовании Интернет-ресурсов. Детским отделом Бобруйской ЦБ Могилёвской области разработан специальный курс «С Интернетом на ты», в рамках которого в 2008 г. проведены занятия «Что такое Интернет?», «Поиск информации в мировой паутине», «Как создать электронное письмо», «Путешествие по виртуальным библиотекам». В 2008 г. детские библиотеки рекламировали среди своих пользователей ресурсы детского правового сайта республики (mir.pravo.by). Автоматизация детских библиотек и перспективы её развития требуют к себе пристального внимания. Сегодня уже предприняты первые шаги по корпоративному взаимодействию публичных библиотек на республиканском уровне. Детские библиотеки в перспективе должны принять самое активное участие в создании корпоративных электронных ресурсов и предоставлении их своим пользователям. Ведь главным критерием формирования информационных ресурсов детских библиотек является их соответствие потребностям растущей личности, обеспечение её интеллектуальных, духовных, образовательных и иных запросов.

Новые информационные технологии сегодня вызывают повышенный интерес у детей и подростков. Именно в этой социальной группе большим спросом пользуются компьютерные игры, неуклонно растёт число пользователей Интернета. Пока это явление более характерно для крупных городов, но по итогам социологических исследований видно, что оно неуклонно распространяется и на другие поселения. Сегодня библиотекарям приходится иметь дело с новым «мультимедийным поколением», у которого иные ценности, модели поведения и ориентации в мире информации. Возросшее число каналов передачи информации влечёт за собой немало проблем. Одна из них имеет общемировые тенденции и связана именно с глобальной информатизацией общества. Количество информации возникает лавинообразно. Среднестатистический человек не в состоянии справиться с таким потоком информации, и в результате возникает явление вторичной или функциональной неграмотности. Проявление этого феномена - частичная или полная утрата значительными группами населения, даже имеющими высшее образование, навыков чтения, письма. Низкий уровень восприятия прочитанного, обработки информации лишает их возможности соответствовать требованиям информационного общества.

Специалисты детского чтения сегодня также волнуют психологические аспекты восприятия и понимания текста, морально-правственные аспекты предоставляемой информации, и в конечном итоге культурные ценности, передаваемые посредством как печатной, так и электронной продукции. По их мнению, в сложившейся социокультурной обстановке модель детского чтения в целом переживает сегодня значительные преобразования и уже достаточно сильно отличается от модели, характерной для предшествующих поколений. Возросшее количество каналов, через которые дети получают информацию, особенно аудиовизуальные средства её передачи, воздействует не только на модель детского чтения, но и на формирование личности в целом, на поведение, моральные нормы, привычки.

И особенно значительную роль в жизни детей и подростков по-прежнему играет телевидение, удовлетворяя их потребности в образовании, развлечениях, представляя им героев для подражания, диктуя правила и модели поведения. Результатом воздействия широкого спектра информационных каналов стало отмечаемое библиотекарями и подтверждённое результатами социологических исследований российских и зарубежных специалистов, изменение в восприятии книжной культуры современными детьми и подростками. Изменения претерпевает восприятие печатного текста, оно становится поверхностным и фрагментарным, «клиповым». Детям всё труднее концентрировать внимание на многостраничном тексте, особенно в больших по объёму произведениях - повестях и романах. Предпочтение отдаётся печатной продукции с широко представленным видеорядом, вследствие чего популярностью пользуются журналы и комиксы, меняются мотивация чтения и читательские предпочтения. Всё вместе не может не влиять на развитие речи и поведения детей в целом. Перемены в чтении детей и подростков, имеющие глубинный характер, не могут не настораживать. Ведь в условиях формирования современного информационного общества, общества знаний, особенностями которого являются информатизация, развитие высоких технологий и усложнение социальной жизни, - цена малограмотности, неумения читать и анализировать информацию становится особенно высокой. От уровня образования членов общества, их умения и способности к постоянному повышению квалификации зависит экономиче-

ское развитие и конкурентоспособность государства. В наши дни проблемы грамотности, образования культуры чтения, которые лежат в основе информационной культуры личности, становятся особенно значимыми и выходят на уровень проблем, от которых зависит благополучие нации.

В Америке и во многих странах Запада уже ощутили негативные последствия снижения общекультурного интеллектуального уровня общества и сегодня там принимаются соответствующие меры. Более двадцати лет и до сегодняшнего времени развитые страны предпринимают ряд усилий для решения этой проблемы, затрагивающей широкие слои населения и касающейся практически всех сфер жизни. Многие из них развивают мощную национальную политику в области чтения. Одним из примеров может служить Франция. Решение проблем чтения стало одной из приоритетных задач в политике Министерства культуры Франции с 1980-х гг., и с тех пор получило широкое общественное звучание. После ряда принятых мер были достигнуты большие успехи в библиотечном обслуживании населения: построены новые библиотеки, улучшено положение публичных библиотек, проведены различные мероприятия с целью привлечения в библиотеки новых пользователей. В США политика в области чтения осуществляется целенаправленно с помощью Центра Книги (основан ещё в 1977 г.), который ежегодно предлагает общенациональные темы, используемые для пропаганды книги, чтения и библиотек по всей стране. В Германии в начале 1990-х гг. был образован Немецкий Фонд чтения, который проводит целенаправленную политику в области поддержки чтения. Фондом уже разработан ряд проектов, рассчитанных на различные группы детей и юношества. В России функционирует Национальная программа поддержки и развития чтения. В нашей республике также назрела необходимость организации на государственном уровне программы, работающей на повышение престижа чтения в обществе, особенно в детской и юношеской среде. Национальной библиотекой Беларуси предлагается проведение социологического исследования "Сучасны стан і тэндэнцыі развіцця дзіцячага чытання ў РБ". Цель исследования – изучить детское чтение как социальное явление в комплексе взаимоотношений социальных институтов, оказывающих на него влияние, а также составить модель чтения подрастающего поколения Беларуси. Завершён подготовительный этап исследования. Проект Программы согласован с областными методическими центрами (соисполнителями). Результаты исследования послужат основой для разработки национальной программы Республики Беларусь и поддержку детского чтения и развития информационной культуры. Именно интеграция детских библиотек в пространство информационного общества является наиболее перспективным направлением современной библиотечной политики государства.

Очевидно, что чтение, уровень развития читательской культуры личности как основа формирования информационного общества, общества знаний сегодня приобретает чрезвычайно важное, даже первостепенное значение. В целях получения высшего образования, непрерывного самообразования, расширения информационного кругозора сейчас и в будущем необходимо расширение информационных возможностей библиотек. Перед детскими библиотеками стоит важная задача – обучение детей и подростков разумному соотношению чтения литературы и получения необходимой информации, навыкам рационального использования достижений Интернета и компьютерных технологий. Сегодня уже нет острых дискуссий между приверженцами электронной и книжной культуры. Очевидным является тот факт, что и печатный, и электронный текст, как источники информации, знаний, образования, социализации и воспитания личности, в идеале должны взаимодополнять друг друга, содействовать интеллектуальному и духовному развитию детей и подростков. Детские библиотеки Беларуси прилагают сегодня немало усилий, чтобы в изменившихся социокультурных условиях по-прежнему оставаться для детей востребованным социальным институтом, готовым представить им необходимую информацию. Сегодня, когда в большинстве стран мира делается так много для построения общества знаний, необходимо изменение взгляда на чтение и тесно связанную с ним информационную культуру. Но, помимо государственной политики и государственной поддержки, специалисты детских библиотек должны осознать, что в каждом конкретном случае многое зависит от их личной инициативы, от их знаний, умений и квалификации. Детские библиотеки должны смело заявлять о себе и своих возможностях в формировании информационного общества, искать надежных партнёров для реализации своих планов и проектов, позиционировать себя в обществе в качестве информационных, культурно-просветительских и образовательных центров для детей и подростков. И общекультурный уровень, и чтение наших детей – это основа культуры и экономики завтрашнего дня. Использование всех возможностей детской библиотеки поможет подрастающему поколению стать образованными, культурными, творческими, социально ценными личностями, которым предстоит жить и работать в информационном обществе.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Барюкова, Л.Г. Грамотность в меняющемся мире /Л.Г. Барюкова // *Читающая Россия: мифы и реальность: Сб. ст. по пробл. чтения.* - М.: Либерия, 1997.
2. Ринг, К. Чтение в информационном обществе /К. Ринг // *Читающая Россия: мифы и реальность: Сб.ст. по пробл. чтения.* - М.: Либерия, 1997.
3. Степанова, Л. Ангел под солнцем, или «Я тоже хочу в Интернет»: [особенности современного чтения детей : по результатам дискуссии читателей 10 – 17 лет в «Школе детского чтения» (библиотеки Гатчинского р-на и г. Станицы Ленинградской обл.)] / Л. Степанова // *Библиотечное дело.* - 2009. - № 11. - С. 13 – 16.
4. Фомина, Л. Читательское развитие как педагогическая задача : [из опыта работы ЦДБ им. А. П. Гайдара, г. Москва] / Л. Фомина // *Библиотечное дело.* - 2009. - № 7. - С. 36 – 39.
5. Чудинова, В. Жизнь в онлайн: Киберпространство: защита прав детей и задачи библиотек / В. Чудинова // *Библиотечное дело.* - 2009. - № 11. - С. 20-25.
6. Чудинова, В.П. Функциональная неграмотность - проблема развитых стран /В.П. Чудинова // *Социологические исследования.* - 1994. - N 3. - С. 98-102.

