

Национальная

библиотека Беларуси –

ц е н т р

научно-методического

обеспечения

деятельности ПЦПИ

Правовые информационные ресурсы являются сегодня одними из наиболее востребованных обществом. Это обусловлено многими факторами: происходящим укреплением правовых и демократических основ государства, последовательно осуществляемой в стране реформой всей системы законодательства, ростом правовой культуры и правосознания населения и т. д.

В рамках государственной системы правовой информации функционирует сеть публичных центров правовой информации (ПЦПИ) на базе общедоступных библиотек, обеспечивающих доступ пользователей к источникам правовой информации и содействующих формированию правовой культуры населения.

С момента создания ПЦПИ Национальная библиотека Беларуси (НББ) стала научно-методическим центром по мониторингу и обеспечению их деятельности. Совместно с Национальным центром правовой информации (НЦПИ) ею были разработаны, согласованы с заинтересованными организациями и утверждены Министерством культуры, НЦПИ и Республиканской коллегией адвокатов «Типовая программа создания публичных центров правовой информации» и «Типовое положение о публичном центре правовой информации», в которых определены цели, принципы, задачи и этапы развития ПЦПИ.

Эти регламентирующие документы были положены в основу работы в регионах – в ряде областей были разработаны соответствующие программы и положения. В Могилевской области решением облисполкома № 4-24 от 24 февраля 2000 г. «Об улучшении правового информирования граждан» предусмотрено формирование сети ПЦПИ на 2000–2004 гг. В Гродненской области программа создания и развития ПЦПИ и соответствующее положение утверждены 30 ноября 2001 г. решением № 626 Гродненского облисполкома «О государственной системе правового информирования граждан Гродненской области»; в Витебской области – 22 ноября 2001 г. решением облисполкома № 98 «О программе создания и развития публичных центров правовой информации в библиотеках Витебской области на 2001–2005 гг.»; в Минской области комплекс таких мероприятий нашел отражение в решении Минского облисполкома № 705 от 20 сентября 2001 г. «Основные мероприятия по автоматизации и

Информационные центры

комплектованию фондов публичных библиотек Минской области до 2005 г.».

Выполняя функцию научно-методического и учебного центра по обеспечению деятельности публичных библиотек в качестве ПЦПИ, НББ осуществляет мониторинг их деятельности, выявляет существующие проблемы.

В настоящее время для обеспечения более высокого уровня работы ПЦПИ необходимо решение комплекса вопросов.

В первую очередь, это вопросы подключения ПЦПИ к сети Интернет. Это обеспечит своевременную актуализацию эталонного банка данных НЦПИ «Эталон». Сейчас обновление чаще всего происходит раз в квартал (81 библиотека) или раз в месяц (84), реже – еженедельно (62).

На сегодняшний день только 63% ПЦПИ имеют выход в Интернет. Пользоваться электронной почтой могут 57% центров. Проблемы с выходом в Интернет не позволяют библиотекам в полной мере использовать общедоступные сетевые правовые ресурсы, в частности, белорусский правовой портал, на основе которого можно выполнять самые сложные запросы правовой тематики, а также выходить на портал НББ, где содержится значительный объем полезной информации.

Опыт работы показывает, что успешное развитие ПЦПИ возможно только при постоянном взаимодействии центров, обмене опытом работы и информационными ресурсами, анализе результатов, координации деятельности. Реализовать данное требование при неудовлетворительных каналах связи и слабом техническом оснащении библиотек очень сложно. Кроме того, пока слабо отработаны механизмы оперативного поступления в ПЦПИ документов местных органов власти, которые для пользователей являются очень актуальными.

Необходимо формировать и вести собственные фактографические и проблемно-ориентированные базы данных по праву. Далее нужно проводить работу по более глубокой практической подготовке не только специалистов, но и пользователей ПЦПИ. Для этого необходимо разработать систему повышения квалификации библиотечных специалистов по вопросам информатизации и правовой информационной культуры.

К сожалению, на местах не выполняется пункт 3.9. «Положения о ПЦПИ» по оказанию юридической помощи населению специалистами Республиканской коллегии адвокатов. Пока в работе ПЦПИ не используются практикующие юристы, студенты юридических факультетов ВУЗов.

В перспективе ПЦПИ должны больше внимания уделять пропаганде, рекламе своей деятельности и возможностей использования правовых информационных ресурсов, освещать интересные наработки и мероприятия в СМИ, обобщать опыт своей работы.

Национальная библиотека осуществляет ряд мероприятий, направленных на решение указанных проблем.

В целях мониторинга деятельности ПЦПИ республики разработана и внедрена в практику ежедневная форма учета их работы. На основании отчетов, ежегодно предоставляемых ПЦПИ, Национальная библиотека подготавливает сводную статистику их деятельности. Результаты мониторинга получают освещение на коллегиях Министерства культуры, научно-практических

конференциях республиканского и международного уровней, а также в профессиональной прессе.

В рамках повышения квалификации сотрудников ПЦПИ используются различные формы работы – лекционные и практические занятия, круглые столы, выездные семинары, подготовка рекомендательных списков литературы и др. В этом направлении НББ активно сотрудничает с Белорусским государственным институтом проблем культуры и НЦПИ.

В целях улучшения ресурсной базы проведено распределение и передача в качестве дара для публичных центров правовой информации от НЦПИ печатных официальных изданий.

Национальная библиотека приняла участие в разработке совместного проекта «О создании трех публичных центров правовой информации на базе региональных публичных библиотек Республики Беларусь» по программе ЮНЕСКО «Информация для всех».

На оказание методической помощи сотрудникам ПЦПИ при выполнении сложных запросов правовой тематики направлен новый проект НББ – «Виртуальный центр правовой информации».

После регистрации на портале Национальной библиотеки специалист ПЦПИ получает персональный логин и пароль, используя который может задать вопрос или посмотреть свой личный архив.

Принимаются тематические, уточняющие и фактографические запросы по широкому спектру правовых проблем, требующие сложного библиографического поиска и больших затрат времени при отсутствии нужной информации в ПЦПИ. При этом виртуальный сервис не занимается решением конкретных задач по праву и не оказывает юридические консультации.

Выполнение запросов осуществляется на базе информационных ресурсов НББ и информационных ресурсов сети Интернет. Запросы принимаются ежедневно и выполняются в порядке их поступления (кроме субботы, воскресенья), срок выполнения – 2 рабочих дня.

В результате выполнения запросов ПЦПИ предоставляется:

- библиографический список по теме (до 10 названий);
- полное наименование правового акта по интересующему вопросу с указанием источника публикации;
- ссылка на источник информации в сети Интернет;
- отрицательный ответ с обоснованием.

Ответ на вопрос высылается на e-mail, введенный при регистрации, и публикуется на сайте в разделе «Архив выполненных запросов».

Виртуальный центр правовой информации предоставляет также оперативную информацию о правовых информационных ресурсах, которыми располагает Национальная библиотека; информацию о наиболее значимых Интернет-ресурсах правовой тематики; информацию о деятельности ПЦПИ Республики Беларусь; информацию о виртуальных юридических службах и консультациях. Виртуальный сервис позволяет работникам ПЦПИ более четко ориентироваться в информационных правовых ресурсах, следить за их обновлением, развивать навыки поиска правовой информации в электронной среде.

Помимо научно-методических функций, НББ в рамках правовой информатизации осуществляет работу по следующим направлениям:

- накопление правовых информационных ресурсов независимо от вида носителей;

- обеспечение свободного доступа граждан к данному массиву информации;
- выполнение библиографических, фактографических, обзорно-аналитических и других справок;
- оказание дополнительных услуг, связанных с копированием информации на различные виды носителей.

В Национальной библиотеке Беларуси функционирует зал правовой информации, который реализует комплексное обслуживание пользователей документами правовой тематики и обеспечивает доступ ко всем имеющимся правовым информационным ресурсам, как традиционным (печатным), так и к электронным базам данных.

В процессе непосредственного обслуживания пользователей накапливается актуальная информация для выработки методических решений. Анализ статистических данных позволяет выявить следующие категории основных пользователей правовой информации:

- научные работники, специалисты в различных областях знаний (юристы, предприниматели, педагоги, экономисты, бухгалтера) – 55%;
- студенты и учащиеся – 17%;
- пенсионеры, безработные, домохозяйки – 12%;
- рабочие – 9%;
- представители органов власти – 3%;
- другие – 5%.

Каждая категория пользователей имеет свой характер запросов. Например, профессиональных юристов интересуют нормативные акты, материалы арбитражной, налоговой, судебной практики, а также ненормативные акты (комментарии к кодексам, разъяснения и консультации). Информационные потребности руководящих работников отличаются широтой запросов. Как правило, они изучают и практические, и теоретические вопросы в области государства и права, трудового, налогового и жилищного законодательства, законодательства о социальной защите населения, лицензирования различных видов деятельности и т. п.

Потребности научных работников и преподавателей в правовой информации носят комплексный характер, т. к. данная группа пользователей обращается к информации по многим смежным в отношении области права научным дисциплинам. Значительное влияние на содержание информационных запросов специалистов, занятых в различных областях науки, культуры, медицины, народного хозяйства, оказывает отрасль производства или научной деятельности, место их работы, занимаемая должность. Данная группа пользователей обращается за получением правовой информации по смежным отраслям знаний – законодательство в области экономики, медицины, техники, образования, культуры.

Правовая информация, интересующая предпринимателей, касается трудового, налогового законодательства, бухгалтерских документов, договорного права, арбитража.

Запросы студентов направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы. Их в основном интересуют законодательные акты определенной тематики по направлениям получаемой специальности, такие, как уголовное, гражданское, налоговое, трудовое законодательство, материалы для написания курсовых и дипломных работ, статьи из периодических изданий.

Информационные потребности представителей органов законодательной власти определяются сле-

дующим кругом тем: техника законотворчества, опыт работы представительных органов власти и субъектов хозяйствования Республики Беларусь, социальная политика, комментарии к законам.

Ветеранов войны, пенсионеров, инвалидов интересуют документы о социальных льготах, особенности нового пенсионного законодательства. Достаточно часто обращаются за правовой информацией социально незащищенные слои населения (безработные, домохозяйки, переселенцы) по вопросам о защите прав и свобод личности, социального обеспечения, особенностей приватизации жилья и т. д.

В соответствии с характером читательских запросов осуществляется комплектование фонда и приобретение электронных правовых ресурсов.

Наиболее востребованными источниками получения правовой информации у пользователей являются полнотекстовые базы данных: эталонный банк данных НЦПИ «Эталон», справочно-поисковая система «КонсультантПлюс», информационно-поисковая система «СветочИнфо», справочно-поисковая система «ЮСИ-АС», нормативно-правовая база данных «Нормативные акты Украины».

Использование того или иного способа получения информации различными категориями потребителей зависит от целого ряда факторов, таких как вид деятельности, возрастные характеристики, уровень информационной грамотности и др. По форме получения информации 49% потребителей предпочитают традиционные печатные издания и 51% – электронную форму правовых актов. Практика показывает, что часто используются одновременно обе формы. Для уточнения сведений об отдельном нормативном акте обращаются к правовой БД. После нахождения места опубликования документа потребители запрашивают бумажный вариант для дальнейшего изучения текста.

Основой кадрового состава зала правовой информации являются профессиональные библиографы, которые владеют знаниями нормативно-правовых баз, персонального компьютера на уровне профессионального пользователя, алгоритмом поиска правовой информации по справочно-правовым системам, информационного фонда и форм библиотечной работы. Сотрудниками зала являются и профессиональные юристы, знания которых помогают в выполнении сложных тематических запросов.

Таким образом, Национальная библиотека Беларуси осуществляет многоаспектную деятельность в рамках государственной системы правовой информации.

Summary

June 19–20, 2008 in Polotsk at Central Public Library named after F. Skoryna was held the seminar «The activities of Legal Information Public Centers for legal education». During the seminar the urgent issues for centers development were discussed and the participants adopted the document defining the most important actions for LIPC further improvement.