

А.М. Голубев, В.И. Бричковский

Роль информационного центра Национальной библиотеки Беларуси в обслуживании субъектов инновационной деятельности

Национальная библиотека Беларуси (НББ) играет все более важную роль в информационной инфраструктуре общества, способствуя формированию общей стратегии инновационного развития и обеспечению информационной безопасности страны.

В соответствии с Концепцией национальной инновационной системы, одобренной Комиссией по вопросам государственных научно-технических программ при Совете Министров Республики Беларусь (Протокол № 05/47пр от 08.06.2006 г.), важным инструментом введения в хозяйственный оборот накопленной в научно-технической сфере интеллектуальной собственности и быстрого продвижения инноваций от исследований к выпуску конкурентоспособной продукции является инновационная инфраструктура, включающая производственно-технологическую, финансовую, кадровую и информационную составляющие.

Одним из базовых условий успешной реализации мероприятий, предусмотренных этим доку-

ментом, является их эффективное информационное обеспечение. С этой целью в структуре НББ был создан многофункциональный информационный центр (ИЦ). Его главными задачами были определены: активное участие в создании единого информационного пространства, координация деятельности библиотек по формированию и использованию национальных информационных ресурсов в различных сферах народного хозяйства, в том числе инновационной, создание тематической информационной продукции, развитие информационных ресурсов и услуг на основе применения современных интернет-технологий.

Важной задачей информационного центра НББ является обеспечение возможности граждан Беларуси получать информацию из всех секторов информационного рынка посредством доступа как к собственным электронным ресурсам НББ (генерируемым и приобретенным), так и ресурсам информационных учреждений страны и ми-



Александр Михайлович Голубев — заведующий отделом корпоративного взаимодействия информационного центра Национальной библиотеки Беларуси

ра, содействие развитию различных видов научной, инновационной, производственной, учебной и самообразовательной деятельности различных категорий читателей.

В условиях современной рыночной экономики, когда информация является одним из важнейших видов товаров, решение проблем информационного обеспечения участников инновационного процесса во многом зависит от их финансовых возможностей. Для многих из них практически невозможно получение полных массивов необходимой информации и самостоятельное осуществление поиска нужных данных.

В этой ситуации целесообразным является разделение информационного пространства на два уровня:

- общая информация о направлениях исследований, научно-технических разработках, потенциальных партнерах по инновационной деятельности и т. п.;
- детальная (конкретная) информация для принятия решений в рамках осуществляемого инновационного процесса.

Поскольку первый уровень представляет интерес не только для потребителя, но и для «продавца» информации (возможность вступления в контакты и реализация полученных результатов), то на этом уровне возможно применение концепции свободного доступа к информации пользователей и бесплатного пополнения баз данных (БД) заинтересованными владельцами соответствующей информацией. Кроме того, использование информации первого уровня позволит пользователю существенно сократить сферу и время поиска источников необходимой ему информации и, в конечном итоге, расходы на ее получение.

На уровне конкретной («технологической») информации возможны два различных подхода. Во-первых, покупка информации у ее владельцев (фирм, создающих и поддерживающих соответствующие БД). Во-вторых, формирование БД с бесплатным доступом. В этом случае

расходы на создание таких БД должны осуществлять государственные структуры или сообщества, объединяемые по профессиональному или иным признакам. Прежде всего, это могут быть БД, содержащие нормативно-правовые условия осуществления инновационной и иных видов деятельности.

Формирование информационной среды инновационной деятельности было начато с создания первой очереди системы, которая уже на первом этапе будет включать ресурсы, принадлежащие к первому уровню информационного пространства, и обеспечит доступ к бесплатным информационным ресурсам второго уровня.

Основными источниками информации могут быть:

- государственные организации;
- органы законодательной и исполнительной власти;
- Интернет;
- информационные серверы, сети и системы;
- центры научной и технической информации;
- патентные бюро;
- средства массовой информации.

Аналитики современных информационных служб считают, что примерно 90% полезной информации можно получить именно из открытых источников. Открытая информация подразделяется на следующие виды:

- общедоступная, т. е. та информация, к которой можно получить свободный доступ бесплатно (например, периодическая печать или Интернет и т. д.) или на коммерческой основе (например, заключив договора на информационное обслуживание);
- частная, т. е. конфиденциальная информация, распространение которой контролируется ее владельцами.

В качестве потенциальных пользователей информационных услуг выступают практически все группы специалистов, занятых в общественном производстве на всех стадиях инновационного цикла.



Вячеслав Иванович Бричковский — заведующий сектором поддержки системы информационного обеспечения инновационной деятельности отдела корпоративного взаимодействия информационного центра Национальной библиотеки Беларуси, кандидат технических наук

Для оказания услуг используются информационные фонды и вторичные ресурсы НББ, информационные ресурсы партнеров, ресурсы Интернета, а также информационные ресурсы мировых производителей, приобретаемые библиотекой.

НББ располагает наиболее полной в республике универсальной коллекцией национальных документов, а также документов, изданных в зарубежных странах. В ее фонде сейчас насчитывается более 8,5 млн единиц хранения, в том числе 70 тыс. редких и старопечатных книг и рукописей; 2,8 млн периодических изданий; 81 тыс. нот; 31 тыс. аудиовизуальных документов; 109 тыс. изданий; 15 тыс. карт; 700 тыс. авторефератов диссертаций; 122 тыс. микроформ. НББ является центром депозитарного хранения материалов ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы, ОБСЕ, Всемирного банка. НББ поддерживает партнерские отношения по международному книгообмену более чем с 330 организациями из 50 стран мира. Обеспечен доступ пользователям к многочисленным БД как приобретенным, так и генерируемым самой библиотекой. Приобретенные БД представляют собой мировые универсальные информационные ресурсы справочно-энциклопедического, библиографического характера, а также полнотекстовые и аналитико-синтетические материалы.

Качество и эффективность формирования информационных ресурсов НББ обусловлены особенностями ее взаимодействия с библиотеками различного уровня и ведомственного подчинения, архивами, музеями и другими информационными учреждениями, осуществляющими приобретение, создание, преобразование и распространение информации.

Координация этого процесса на базе информационного центра содействует созданию благоприятных условий для распределения и использования материальных средств, генерирования информационных продуктов и их использования, обеспечения равных прав в пользовании общедоступными информационными ресурсами.

В условиях ограниченности средств на комплектование необходимой научной литературой, документацией и базами данных ИЦ взят курс на создание информационно-аналитических ресурсов, соответствующих приоритетным направлениям научно-технологического развития страны (табл. 1).

В настоящее время создана и проходит опытную эксплуатацию первая очередь системы, включающая БД и веб-сайт.

В связи с тем, что эффективность инновационных процессов тесно связана с совершенствованием нормативно-правовой базы, на сайте со-

здан отдельный тематический раздел, посвященный нормативно-правовому обеспечению инновационной деятельности. Раздел имеет два типа рубрикации: по темам и по видам документов. Тематический рубрикатор (табл. 2) является основным, рубрикатор по видам документов — вспомогательным и совпадает с рубрикацией, принятой в источниках информации (табл. 3).

На сайте сформирован также тематический раздел «Новости и события» для оперативного информирования пользователей НББ и посетителей портала НББ о новостях в сфере инновационной деятельности. Основными источниками информации для формирования новостной ленты раздела являются интернет-ресурсы.

Эффективность конкретного источника оценивается по степени актуальности поступающей из него информации. Группировка новостей осуществляется в соответствии с рубрикатором, представленным в таблице 4.

В настоящее время создан веб-каталог информационных ресурсов по инновационной деятельности. Каталог представляет собой набор ссылок на порталы и сайты с материалами, имеющими отношение ко всему циклу научной и инновационной деятельности. Для описания ресурсов используется набор метаданных на основе стандарта Dublin Core, включающий следующие элементы: название ресурса, автор или создатель, предмет и ключевые слова, описание ресурса, издатель, другие ответственные, дата, тип ресурса, формат, идентификатор ресурса, источник, язык, взаимосвязи, охват, управление правами.

Использование каталога позволит повысить информированность научных сотрудников в таких областях, как:

- администрирование науки;
- результаты по отдельным стадиям научно-производственного цикла;
- доступность финансовых ресурсов;
- состояние и возможности опережающей подготовки исследователей и специалистов в сфере инноваций;
- маркетинговые стратегии при выведении на рынок новых товаров и услуг;
- порядок оформления и защиты прав интеллектуальной собственности.

Следует также иметь в виду, что эти информационные ресурсы представляют малую часть создаваемого информационного пространства инновационной сферы. Поэтому идет активное сотрудничество информационного центра с другими организациями инновационной инфраструктуры, что в конечном итоге будет способствовать повышению эффективности функционирования системы, расширению ее ресурсной базы.

Таблица 1

**ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ НА 2006—2010 ГОДЫ**

№ пп	Наименование направления
1	Ресурсосберегающие и энергоэффективные технологии производства конкурентоспособной продукции
2	Новые материалы и новые источники энергии
3	Медицина и фармацевтика
4	Информационные и телекоммуникационные технологии
5	Технологии производства, переработки и хранения сельскохозяйственной продукции
6	Промышленные биотехнологии
7	Экология и рациональное природопользование

Таблица 2

ТЕМАТИЧЕСКИЙ РУБРИКАТОР

№ рубрики	Наименование тематической рубрики
1	Базовые документы
2	Государственные программы
3	Научные исследования
4	Кадровое обеспечение
5	Охрана интеллектуальной собственности
6	Коммерциализация и внедрение инновационных технологий
7	Международное сотрудничество
8	Проекты документов
9	Новые поступления
10	Полезная информация

Таблица 3

РУБРИКАТОР ВИДА ДОКУМЕНТОВ

№ рубрики	Наименование рубрики
1	Декреты, указы и распоряжения Президента Республики Беларусь
2	Законы Республики Беларусь
3	Международные договоры Республики Беларусь
4	Постановления Палат Национального собрания Республики Беларусь
5	Постановления Совета Министров Республики Беларусь и распоряжения Премьер-министра Республики Беларусь
6	Решения Конституционного Суда Республики Беларусь, постановления пленумов Верховного Суда Республики Беларусь и Высшего Хозяйственного Суда Республики Беларусь
7	Правовые акты Администрации Президента Республики Беларусь и других государственных органов, непосредственно подведомственных Президенту Республики Беларусь
8	Правовые акты Национального банка, министерств, иных республиканских органов государственного управления
9	Правовые акты местных Советов депутатов, исполнительных и распорядительных органов
10	Иные правовые акты Республики Беларусь, являющиеся нормативными

Таблица 4
РУБРИКАТОР НОВОСТЕЙ

№ рубрики	Наименование рубрики
1	Топ-новости
2	Нормативно-правовое обеспечение
3	Наука и техника
4	Трансфер технологий
5	Инновационная система
6	Приоритетные направления
7	Коммерциализация технологий
8	Образование и культура
9	События

Расширение информационной базы осуществляется на основе создания партнерской программы сотрудничества с субъектами инновационной инфраструктуры. Первым шагом в этом направлении стало заключение договора об информационном сотрудничестве НББ с Республиканским центром трансфера технологий Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь.

Очевидным является и тот факт, что невозможно удовлетворить информационную потребность ученых и специалистов страны только на базе отечественных информационных ресурсов. Это означает, что требуется значительно расширить работы по созданию условий для доступа отечественных потребителей к зарубежным документальным фондам и автоматизированным информационным ресурсам.

Для совершенствования информационного обслуживания субъектов инновационной деятельности в центре решаются такие задачи, как:

- определение приоритетных целевых аудиторий, выявление их требований и предпочтений к информационному обслуживанию;
- формирование справочно-поискового аппарата, включая электронный каталог, который является частью ресурсной базы библиотеки;

— разработка номенклатуры информационной продукции (с учетом жизненного цикла продуктов и услуг);

— создание зон самостоятельного доступа пользователей к электронным информационным ресурсам НББ;

— отбор и тестирование ресурсов, предлагаемых внешними организациями;

— интеграция информационного обслуживания с сервисным обслуживанием;

— разработка регламентов на подготовку информационной продукции;

— расширение функциональных возможностей системы на основе использования порталных технологий и веб-сервисов.

С середины 2007 г. НББ приступила к формированию уникального информационного продукта — БД «Электронная библиотека диссертаций, защищенных в Беларуси». Она содержит более 700 электронных копий диссертаций, которые передаются диссертантами в НББ по мере подачи документов в Высшую аттестационную комиссию Республики Беларусь. В перспективе в ней найдут отражение диссертации, полученные библиотекой до 2007 года. Не нужно доказывать, насколько важен для инновационных программ этот информационный ресурс.

Общеизвестна все возрастающая роль информации в развитии современного общества — важнейшего фактора в процессе перехода от энергозатратной экономики к экономике постиндустриального типа. Наиболее эффективным средством достижения высокого уровня благосостояния в таком обществе являются высокие информационные технологии, на которые опирается развитие всех отраслей промышленности и социальной сферы. Обладание информацией и ее использование — является одним из главных конкурентных преимуществ каждой страны, компании и конкретного человека. Современная библиотека становится главным аккумулятором и распространителем научно-технической информации.