

# «Новые технологии в обслуживании пользователей»: Международный «круглый стол» в Минске

**В** Национальной библиотеке Беларуси 14 сентября 2007 г. состоялся Международный «круглый стол» «Новые технологии в обслуживании пользователей». Это было одно из главных мероприятий, посвященных 85-летию со дня основания Национальной библиотеки Беларуси. Его организаторами выступили Министерство культуры Республики Беларусь, Национальная библиотека Беларуси, Белорусская библиотечная ассоциация. В работе приняли участие более 120 участников: директора крупнейших национальных библиотек стран СНГ, Балтии и дальнего зарубежья (Азербайджана, Казахстана, Латвии, Литвы, России, США, Узбекистана, Украины), руководители министерств и ведомств Республики Беларусь и Российской Федерации. Были приглашены крупнейшие производители информационной продукции и программного обеспечения для библиотек.

Участники «круглого стола» обсуждали пути оптимизации функционирования системы библиотечно-информационного обслуживания; а также инновационные подходы к решению этих задач: использование современных информационных технологий и сетевого взаимодействия с другими библиотеками и информационными центрами. Был представлен разнообразный опыт по вопросам качественного и оперативного удовлетворения информационных и социокультурных запросов пользователей.

С приветственным словом к участникам форума обратился заместитель министра культуры Республики Беларусь В.К. Гедройц и заместитель председателя Исполнительного комитета СНГ Н.Г. Айдаров, отметившие важность и значение государственной поддержки культуры и библиотечного дела, без которой невозможно дальнейшее поступательное развитие отрасли.

Можно выделить следующие темы сообщений: организация доступа к общественно значимой информации; взаимодействие библиотек по обеспечению доступа к информации; ресурсы и технологии библиотечно-информационного обслуживания; библиотечно-информационное обслуживание культуры, науки, образования; организация библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей; формирование информационной культуры пользователей в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Начальник Отдела библиотек Управления культурного наследия, художественного образования и науки Федерального агентства по культуре и кинематографии Российской Федерации Т.Л. Манилова

выделила в качестве одной из самых острых и актуальных тем модернизации российских библиотек.

Генеральный директор некоммерческого партнерства «Библиотечная Ассамблея Евразии», директор по научной и издательской деятельности Российской государственной библиотеки Е.В. Никонорова в своем выступлении отметила основные стратегические задачи инновационного развития библиотечного дела стран СНГ, которые заключаются в разработке эффективной инновационной политики развития библиотек в пространстве Содружества, создании конкурентоспособного сектора библиотечно-информационных исследований, обязательном развитии институтов использования и защиты прав интеллектуальной собственности, модернизации экономических показателей, учитывающих оценку и стоимость интеллектуальных ресурсов, и др. Были отмечены роль и значение деятельности некоммерческого партнерства «Библиотечная Ассамблея Евразии», перспективы его развития, направленного на создание равных возможностей для доступа к информационным ресурсам пользователям всех стран СНГ.

Ключевым докладом в преддверии 85-летия Национальной библиотеки Беларуси стало выступление ее директора Р.С. Мотульского. Он подчеркнул, что основанная в начале XX столетия Библиотека сегодня не только сохраняет свои лучшие традиции, но и развивает общие принципы национальных библиотек мира. Она получила новое здание и статус информационного и социокультурного республиканского центра. Это дает ей большие возможности в раскрытии потенциала как интеллектуальной и культурной сокровищницы страны. Библиотека ставит своей целью добиться высоких качественных характеристик в формировании, сохранении и эффективном использовании информационных ресурсов.

Доклад президента Библиотечной ассоциации Республики Казахстан, генерального директора Национальной академической библиотеки Республики Казахстан Р.А. Бердигалиевой назывался: «Библиотека — на повестке дня» и был посвящен важным аспектам государственной культурной политики Казахстана, одним из приоритетов которой является создание условий для модернизации и развития инфраструктуры публичных библиотек; улучшение доступа граждан к информации и знаниям; создание единой (общенациональной) сети библиотек, что, в конечном счете, должно обес-



печить информационную и культурную целостность страны.

Тема использования новых технологий в библиотечно-информационном обслуживании пользователей была затронута в докладе генерального директора Национальной парламентской библиотеки Украины Т.И. Вылегжаниной.

Обсуждался ряд проблем, общих для национальных библиотек мира — правовое регулирование деятельности национальных библиотек, приобретение и использование информационных ресурсов, научное обеспечение деятельности библиотек, развитие единого информационного пространства и др. С докладами выступили: заместитель генерального директора по научной работе Российской национальной библиотеки В.Р. Фирсов, заместитель директора Азербайджанской национальной библиотеки им. М.Ф. Ахундова М.М. Гаджиева, заместитель генерального директора по международной и административной деятельности Всероссийской государственной библиотеки иностранной литературы им. М.И. Рудомино Е.М. Росинская, исполнительный директор Ассоциации региональных библиотечных консорциумов А.И. Племяк и др.

Участники Международного «круглого стола» приняли документы, способствующие дальнейшему развитию сотрудничества в области библиотечно-информационного обслуживания, формирования и использования информационных ресурсов, реализации ряда международных программ и про-



*В президиуме Международного «круглого стола».  
В первом ряду слева направо: В.К. Гедройц и Р.С. Мотульский*

ектов. Значение подобных встреч заключается в том, что они содействуют сплоченности библиотечного сообщества, поддерживают и развивают принципы корпоративности, взаимного доверия и профессиональной солидарности.

**А.А. Капырина,**  
*ученый секретарь Национальной библиотеки Беларуси*

*От Редакции: отдельные доклады, сделанные на Международном «круглом столе», публикуются в разделах «Евразийство и культуры мира» и «Национальные библиотеки».*