

Р.С. Мотульский

Стратегия развития Национальной библиотеки Беларуси в пространстве нового архитектурного комплекса



Роман Степанович Мотульский — директор Национальной библиотеки Беларуси, президент НП «Библиотечная Ассамблея Евразии», доктор педагогических наук, профессор

Национальная библиотека Беларуси (НББ), рожденная в начале XX столетия, на протяжении 85 лет выполняет гуманитарную миссию хранительницы наследия белорусского народа. За годы своего существования она стала интеллектуальным и образовательным центром для многих известных ученых, государственных деятелей, нескольких поколений творческой интеллигенции.

Сохраняя свои лучшие традиции и традиции национальных библиотек мира, НББ нацелена на дальнейшее развитие в новых условиях и на качественно новом уровне. Строительство здания и приобретение статуса информационного и социокультурного центра страны дают возможность еще шире раскрыться ее возможностям как интеллектуальной и культурной сокровищницы.

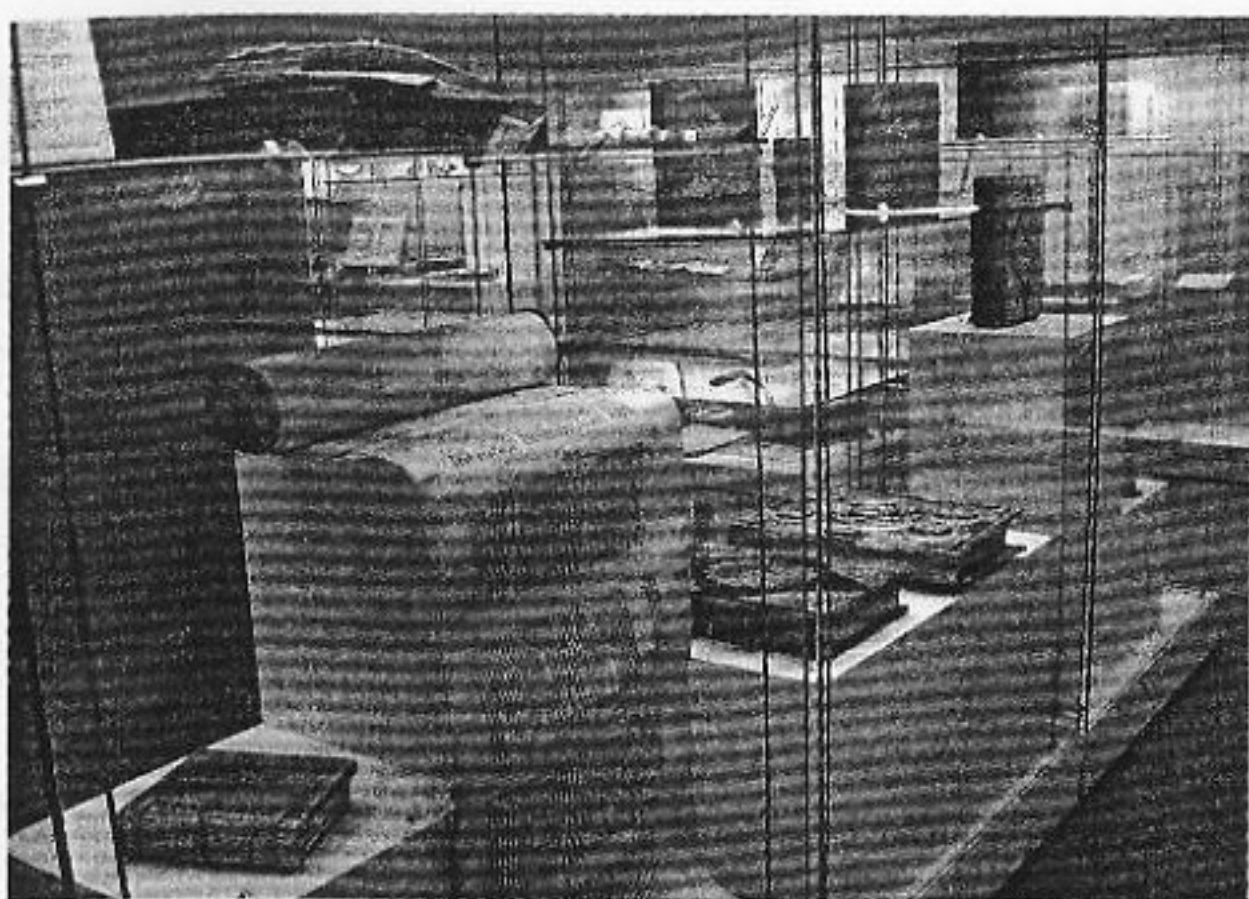
Сегодня библиотека располагает площадью 113 990 кв. м при высоте здания 73 м, фондохранилищем, рассчитанным на 14 млн экз., читальными залами на 2 тыс. посадочных мест. Новое здание НББ спроектировано и построено как сложный симбиоз самых разнообразных технологических систем и оснащено современным инженерным оборудованием. Все инженерные и технологические системы объединены в единый комплекс, что позволило воплотить все современные подходы к организации библиотечно-информационной деятельности в условиях информатизации, и это сделано в Беларуси впервые.

В соответствии с инновационной миссией НББ ее *главной стра-*

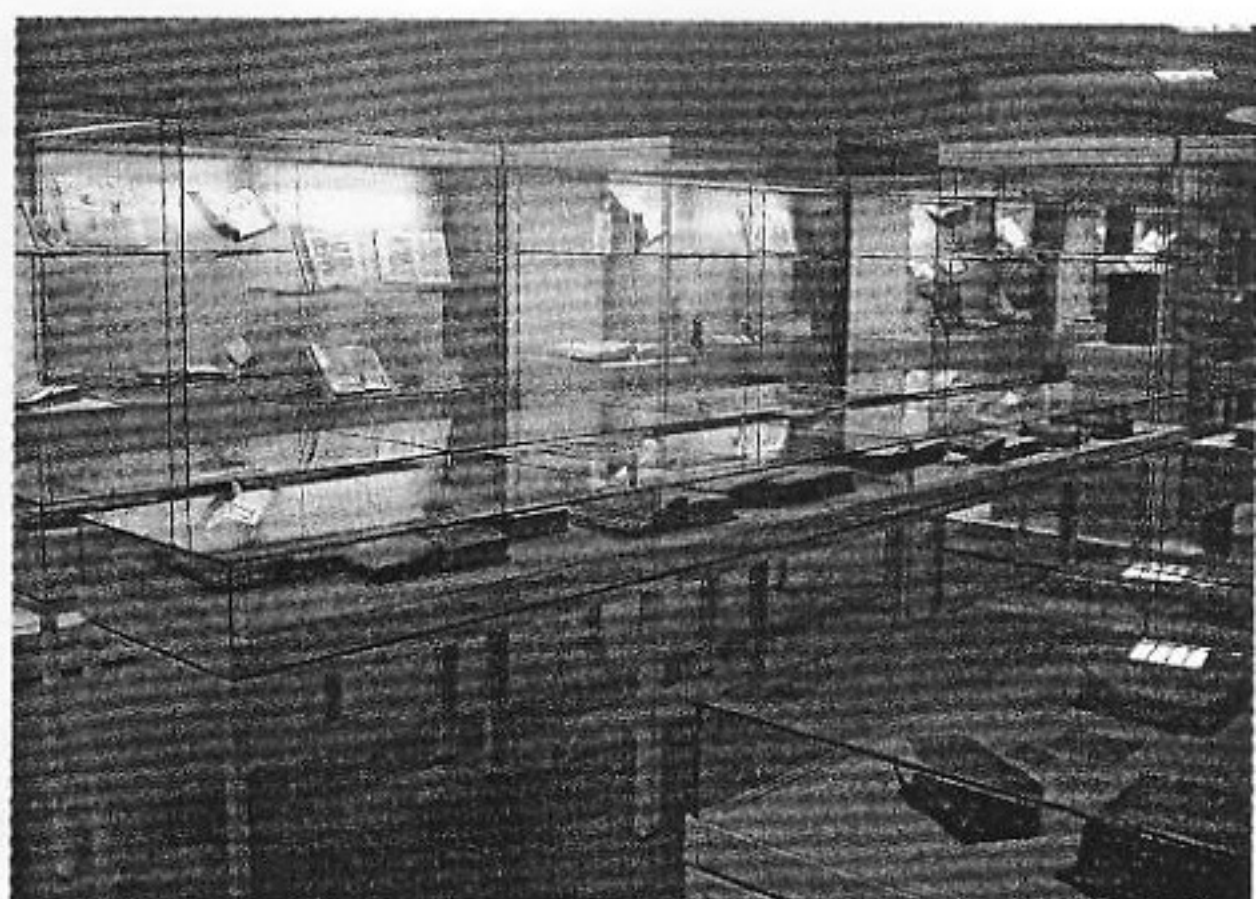
тегической целью является создание условий для удовлетворения универсальных информационных и социокультурных потребностей общества. НББ осуществляет свою деятельность в интересах отечественной культуры, науки, образования и содействует информационному обеспечению инновационного развития страны. Для реализации стратегии своего развития НББ осуществляет качественное формирование, создание, поддержку, сохранение и эффективное использование универсальных по форме, назначению и содержанию информационных ресурсов.

На сегодняшний день НББ располагает наиболее полным и востребованным документным фондом в стране, представляющим собой историко-культурную ценность. Фонд библиотеки составляет свыше 8,4 млн экз. (печатные издания, рукописи, микрофильмы, электронные и другие виды документов), созданных в различные исторические периоды как в Беларуси, так и в других странах мира более чем на 50 языках. Свыше полумиллиона экземпляров находится в непосредственной близости к читателю — фондах открытого доступа, в подсобных фондах читальных залов. Особую ценность представляют более чем полумиллионная коллекция национальных документов, а также фонд рукописей, старопечатных и редких изданий,

* Статья написана на основе доклада на Международном «круглом столе»: «Новые технологии в обслуживании пользователей» (Минск, 14 сент. 2007 г.).



Музей книги Национальной библиотеки Беларуси



который насчитывает более 70 тыс. единиц хранения.

Накопленный библиотекой богатейший фонд постоянно пополняется за счет обязательного экземпляра всей документной продукции, издаваемой на территории Беларуси, закупок, подписки, международного документообмена, подарков. В течение последних пяти лет ежегодный прирост фондов НББ составляет в среднем 200 тыс. экз. Необходимо отметить, что динамичный рост фондов — это не только отражение тенденции развития мирового документного потока, но и возможностей библиотеки приобретать лучшие национальные и зарубежные документы за финансовые средства, стабильно выделяемые государством.

НББ традиционно поддерживает устойчивые связи по международному документообмену. Сегодня ее партнерами в этой области являются 309 библиотек из 59 стран. Одновременно НББ успешно осуществляет функции внутриреспубликанского документообмена и перераспределения, оказывает существенную помощь библиотекам страны в доукомплектовании фондов, в том числе сельским библиотекам. К примеру, только в течение текущего года НББ передала более 14 700 документов в 25 библиотек агрогородков.

Создавая равные и комфортные условия для удовлетворения информационных потребностей пользователей в быстро изменяющейся информационной среде, НББ стремится обеспечивать возможность получения информации из всех секторов информационного рынка. На сегодняшний день представляет своим пользователям доступ более чем к 100 базам данных (БД).

Закупаемые у ведущих мировых производителей или генерируемые НББ, БД доступны пользователям библиотеки с автоматизированных читательских мест. Доля приобретаемых on-line ресурсов с каждым годом увеличивается. Сегодня среди них лучшие мировые базы данных GALE, Ulrich,

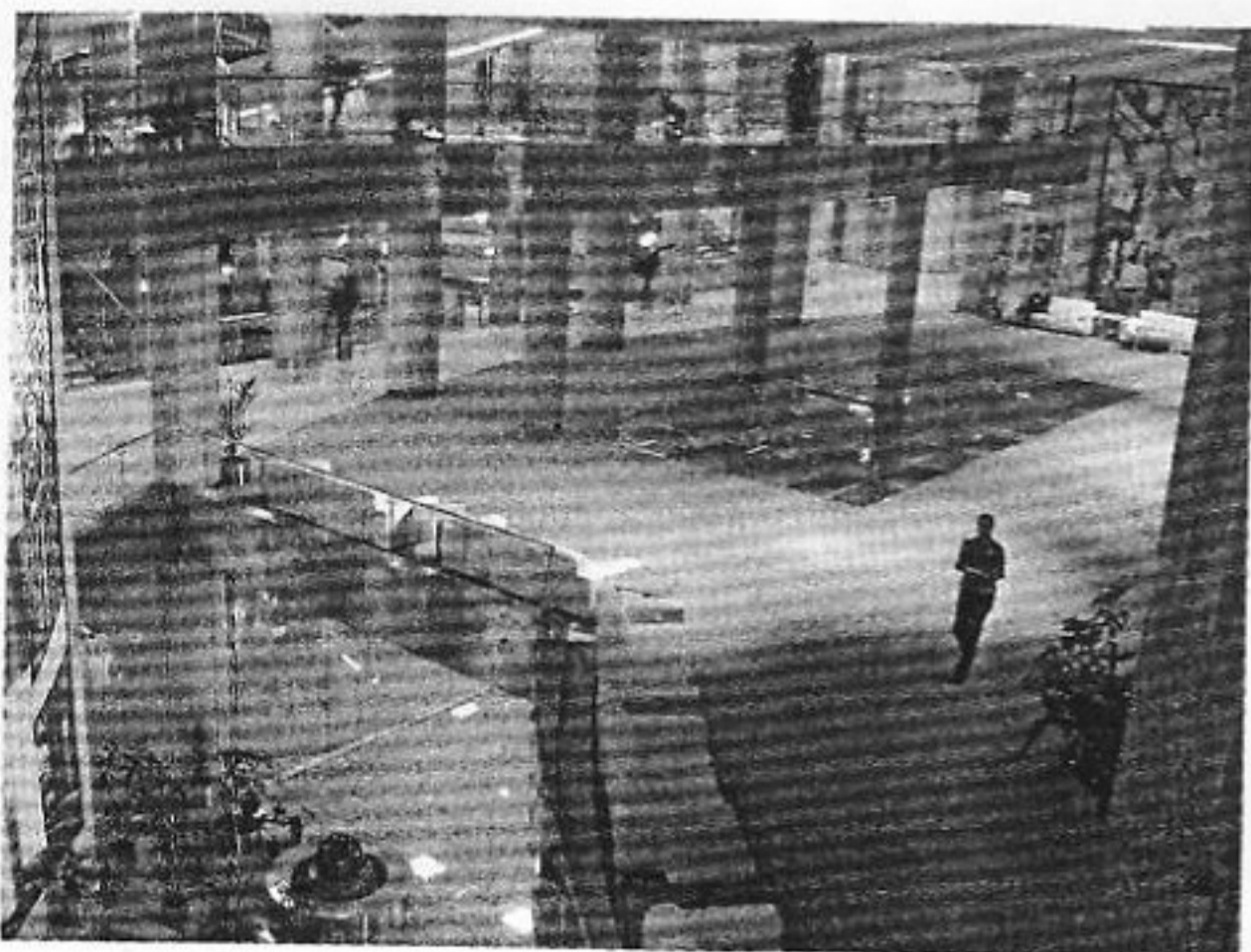
EBSCO, Cambridge Journals, East View, Globalbooksinprint, ProQuest, Oxford Reference, EMERALD, Интегрум и др.

В условиях нового здания (с новым техническим оснащением и программным обеспечением) библиотека выходит на качественно новый уровень генерации собственных БД, в том числе полнотекстовых, и иной информационной продукции. Приоритетным направлением становится формирование комбинированных БД, построенных на корпоративных принципах их создания и ведения.

Так, с 2007 г. формируется новая БД «Беларусь: ад мінулага да сучаснага», которая является политематической и предназначена для удовлетворения разнообразных информационных потребностей пользователей в сфере управления, производства, научно-исследовательской, воспитательной, образовательной, просветительской, культурно-досуговой деятельности.

С середины 2007 г. НББ приступила к формированию еще одного уникального информационного продукта — БД «Электронная библиотека диссертаций, защищенных в Беларуси». В настоящее время она содержит более 530 электронных копий диссертаций, которые передаются диссертантами в НББ по мере подачи документов в ВАК. В перспективе в ней найдут отражение диссертации, которые библиотека получила до 2007 года.

Весьма востребованной является база данных «Электронный архив национальной периодики» (ведется с ноября 2006 г.), в которой отражаются электронные версии ведущих белорусских газет, журналов, новостных лент. Уникальность этой БД заключается в том, что полнотекстовые версии газет становятся доступными пользователям библиотеки еще до выхода в свет их печатных аналогов. В то же время ведется постоянная работа по выявлению и предоставлению архивных электронных копий наиболее значимых изданий за прошлые



Интерьеры Национальной библиотеки Беларуси

годы. Сегодня пользователям обеспечен доступ более чем к 75 наименованиям белорусских периодических изданий.

В настоящее время с использованием электронных ресурсов выполняется практически каждый четвертый запрос пользователей.

С 2005 г. НББ создает и принципиально новый вид кумуляции информационных ресурсов — электронную библиотеку. Главный источник ее пополнения — коллекции национальных, белорусоведческих документов, отражающих историко-культурные, научные и производственные достижения Республики Беларусь. На сегодняшний день НББ оцифровано более 2 290 авторефератов диссертаций, 167 подшивков газет, около 200 книг (в том числе 92 — редкие) и др.

Электронная библиотека НББ станет полноправной частью национальной электронной библиотеки, которая с помощью национальных и международных сетей связи позволит объединить оцифрованные информационные ресурсы всех библиотек и других информационных центров Беларуси. Планируется, что доступ пользователей к электронной библиотеке будет осуществляться как в локальной сети НББ (посредством автоматизированной библиотечно-информационной системы), так и в удаленном режиме (посредством интернет-портала библиотеки). Таким образом, собранная и хранимая библиотеками информация станет еще более открытой и доступной для каждого жителя республики.

По технической оснащенности Национальная библиотека Беларуси сегодня не уступает лучшим библиотекам Европы. Для нее специально разработан комплекс информационно-технологических систем (КИТС), основу которого составляют два серверных центра (основной и резервный). Протяженность только локальной сети — 130 км. В библиотеке установлено около 1,5 тыс. ком-

пьютеров, 130 серверов, разнообразное периферийное оборудование. Работа КИТС базируется на стандартном и специальном программном обеспечении, которое для нас разработано НП РУП «Агат-Систем» совместно с коллегами из Литвы (ЗАО «Синтагма»).

Доставка документов осуществляется благодаря уникальной транспортной системе телелифт, разработанной белорусской фирмой СЗАО «СИС-ИНЖИНИРИНГ» на базе оборудования немецкой фирмы «Telelift».

НББ имеет свой издательский центр, обладающий широким спектром полиграфических возможностей: от издания печатных и электронных изданий до печати на микроносителях, выборочного ламинирования, фольгирования, термотрансферного переноса изображений на текстиль, керамику и др.

Внедрение КИТС позволило по-новому взглянуть на технологию основных направлений деятельности НББ — формирование информационных ресурсов, организацию фондов и обеспечение их сохранности, обслуживание пользователей. Уровень автоматизации и возможности КИТС нового здания по таким параметрам, как количество компьютерного оборудования и его технические характеристики, пропускная способность локальной вычислительной сети (ЛВС), скорость доступа в Интернет возросли более чем в десять раз по сравнению с оборудованием старого здания. Большую часть компьютерного оборудования составляет уникальное оборудование, которое в Республике Беларусь имеется лишь в единичных экземплярах. Это, прежде всего, оборудование серверного комплекса и распределительного узла здания, оборудование для сканирования печатных и аудиовизуальных документов, тифлоинформационное оборудование (для слепых и слабовидящих), «библиотека дисков», точные сканеры, сканеры микрофиш, оборудование издательского отдела.

В настоящее время, во многом благодаря высокотехнологическим возможностям здания и уникальному оборудованию, НББ осуществляет значимую для всего библиотечного сообщества республики работу по созданию системы корпоративной каталогизации и сводного электронного каталога. Подготовлен к полноценному функционированию интернет-портал НББ.

Новые возможности позволили модернизировать технологическую составляющую обслуживания, и в настоящее время практически все процессы обслуживания пользователей НББ выполняются в автоматизированном режиме, что, безусловно, позволило поднять их на качественно новый уровень.

С момента открытия нового здания библиотеки (практически за 1,5 года обслуживания) зарегистрировано более 70 тыс. пользователей, активно осуществляется запись новых — ежедневно читательские билеты получают около 200 человек. Среднедневная посещаемость — 1 032 человека, среднедневная книговыдача — 6 307 экз. В «часы пик» данные показатели значительно увеличиваются. Так, например, в марте текущего года библиотеку ежедневно посещало около 1 700 человек, выдавалось 11,5 тыс. экземпляров.

Говоря об организации обслуживания пользователей и абонентов НББ в новом здании, нельзя не отметить созданные условия для пользователей с ограниченными физическими возможностями. Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата установлены и функционируют механические подъемники. Для слепых и слабовидящих пользователей организованы рабочие места в индивидуальных кабинах, оснащенных специальным оборудованием: устройством для увеличения плоскочечатных текстов (лупа), персональным компьютером с русифицированной программой синтеза речи на русском и английском языках, брайлевским дисплеем к персональному компьютеру, читающей машиной для чтения плоскочечатных текстов с использованием синтеза речи, наушниками.

В то же время наблюдается стабильный интерес к Библиотеке со стороны виртуальных пользователей.

В конце 2005 г. была создана «Виртуальная справочная служба» — онлайн-служба, выполняющая фактографические, библиографические и иные запросы пользователей. За 1,5 года существования сервиса выполнено около 1000 запросов. С этого года новым направлением работы стало выполнение НББ виртуальных справок по правовой тематике. Перспективным направлением деятельности является организация корпоративного взаимодействия НББ с библиотеками различных уровней и ведомственной подчиненности в рамках виртуального справочно-библиографического обслуживания на основе централизованного приема запросов пользователей и их распределения по типологическим и проблемно-тематическим признакам между библиотеками-участницами.

НББ выполняет функцию национального центра межбиблиотечного абонемента и доставки документов (всего в систему МБА и ДД Республики Беларусь входят более 600 библиотек различных типов и ведомственной подчиненности). Служба МБА и ДД НББ получает ежегодно около 20 тыс. заказов от 750 библиотек и учреждений, в том числе от 100 — зарубежных. Особенно активное со-

трудничество связывает НББ с библиотеками Германии, Латвии, Литвы, Польши, Российской Федерации, Украины.

В 2004 г. в НББ была организована служба электронной доставки документов (ЭДД), которая позволяет любому человеку, имеющему доступ в Интернет, по электронной почте направить заказ в библиотеку и получить его, открыв свой электронный почтовый ящик. С момента создания службы ЭДД ее услугами воспользовались жители из Беларуси, Германии, Канады, Литвы, Польши, России, Франции. Назрела необходимость расширения функций НББ как национального центра межбиблиотечного и международного абонемента посредством создания корпоративной службы ЭДД.

Переезд НББ в новое здание — это не только физическое перемещение фондов, но и расширение ее функций. НББ сегодня — главный республиканский информационный и социокультурный центр. Как показала практика, услуги социокультурного центра библиотеки оказались не менее востребованы населением, чем информационно-библиотечные. Традиционно вызывают интерес книжные выставки НББ (в текущем году их было проведено более 80); широкий резонанс получают художественные выставочные проекты, значительная часть которых — международного уровня (в НББ функционируют 4 выставочные галереи); популярностью у жителей города пользуются услуги физкультурно-оздоровительного комплекса; постоянен спрос на экскурсионные услуги (с момента открытия нового здания и по настоящий момент с экскурсионными целями библиотеку посетило более 100 тыс. человек). С начала этого года социокультурный центр принял участие в организации более 75 мероприятий, в том числе на высшем государственном уровне.

Приоритетным направлением работы библиотеки всегда была и остается научная деятельность. Сегодня благодаря высокому уровню проводимых комплексных исследований, позиции НББ как ведущей научной лаборатории страны все более крепнут. Этому во многом способствует развитие научно-проектной деятельности НББ. Среди наиболее крупных проектов международного и республиканского уровня необходимо выделить такие как: «Шэдэўры літаратурнай спадчыны Беларусі», «Radziviliana», «Бібліятэка Храптовічаў», «Арыстоцелевы врата», «Слуцкое Евангелие» и др.

Закрепленный Законом о библиотечном деле в Республике Беларусь статус НББ научно-исследовательского и научно-методического центра по библиотечному делу, постоянно подтверждается уровнем и масштабом проводимых библиотечной исследований: социологических (в этом году

подведены итоги республиканского социологического исследования «Информационные потребности населения агрогородков»); исследований по истории библиотеки и библиотечного дела республики (подготовлены сборники «Бібліятэчная справа на Беларусі. Дакументы і матэрыялы. Першая палова XIX — пачатак XX ст.», «Нацыянальная бібліятэка Беларусі ў дакументах. 1922—2006 гг.»); книговедческих и многих других.

Перспективным и востребованным направлением деятельности Национальной библиотеки Беларуси является научное обеспечение корпоративного взаимодействия библиотек страны. Разработанная НББ Концепция региональных информационных центров на базе областных библиотек — один из очередных шагов в реализации этой задачи. В настоящее время на основании полученного разрешения Министерства культуры от 14.06.07 г. ведется разработка Положения о виртуальном читальном зале, который обеспечит корпоративное использование информационных ресурсов. Национальная библиотека будет готова к его открытию на базе областных библиотек к началу 2008 года.

Таким образом, в стратегии развития НББ расставлены главные приоритеты.

В области **формирования информационных ресурсов:**

- формирование универсального фонда национальных документов и с оптимальной полнотой универсального фонда зарубежных документов;
- приобретение наиболее значимых БД мировых производителей;
- формирование БД собственной генерации (библиографических, фактографических, полнотекстовых и др.);
- создание национального консорциума по приобретению и использованию электронных документов;
- создание электронной библиотеки, объединяющей с помощью национальных и международных сетей электронные информационные ресурсы библиотек и других информационных центров Беларуси.

Задачами развития информационного центра НББ являются формирование и использование национальных информационных ресурсов, развитие корпоративного взаимодействия библиотеки и других информационных учреждений Республики Беларусь, информационное обеспечение инновационной деятельности посредством организации доступа удаленных пользователей к отечественному и зарубежному информационному пространству.

В области **библиотечно-информационного обслуживания:**

- организация доступа к полной информации о собственных информационных ресурсах, ресурсах других библиотек и крупнейших информационных центров мира;
- обеспечение доступности документов, находящихся в различных коллекциях и фондах без учета национальных границ;
- создание равных условий как для пользователей, непосредственно посещающих библиотеку, так и для удаленных пользователей.

В области **социокультурной деятельности:**

- удовлетворение разнообразных досуговых интересов и потребностей посетителей путем предоставления им широкого спектра услуг;
- организация культурно-просветительной, творческой и релаксационной деятельности посетителей;
- обеспечение межнационального взаимодействия и международного сотрудничества посредством активного участия в мировых культурных процессах;
- активное участие в сопровождении социополитических процессов внутри страны;
- создание и реализация социокультурных, информационно-просветительских, физкультурно-оздоровительных программ и проектов.

В стратегии развития НББ предусматривается дальнейшее совершенствование научной работы и усиление ее роли в деятельности библиотеки и библиотечного сообщества страны. Приоритетными направлениями **научно-исследовательской и научно-методической деятельности НББ** в ближайшей перспективе станут:

- участие в формировании и реализации государственной информационно-библиотечной политики;
- координация научно-исследовательской и научно-методической деятельности библиотечно-информационных учреждений Беларуси;
- научно-методическое обеспечение корпоративного взаимодействия библиотек республики;
- научное обеспечение приоритетных направлений развития НББ;
- введение в научный оборот уникальных коллекций книжных и рукописных памятников истории и культуры;
- разработка и реализация современных программ повышения квалификации и переподготовки информационно-библиотечных кадров страны с учетом новых требований к информационно-библиотечному обслуживанию;
- развитие профессиональных коммуникаций как внутри республики, так и на уровне международного библиотечного сообщества.

В области **информатизации и технологического развития:**

- развитие комплекса информационно-технологических систем;
- техническое сопровождение и обеспечение рационального использования вычислительных и сетевых ресурсов компьютерного оборудования НББ;
- поэтапное обновление компьютерного оборудования.

Развитие Национальной библиотеки Беларуси как республиканского информационного и социокультурного центра имеет научно обоснованный, си-

стемный и комплексный, активный и последовательный характер. Ее деятельность осуществляется на принципах гуманизма, уважения и соблюдения прав человека, а также ценностей правового государства.

Руководствуясь этими приоритетами, НББ создает равные условия для доступа жителей нашей страны к транснациональным информационным ресурсам, а также, являясь хранителем и распространителем информационных, образовательных и культурных ресурсов, становится национальным центром культуры и знаний.