

ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ БЕЛАРУСИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

*Пишбытко Виктор Викентьевич, заведующий сектором web-технологий
Национальной библиотеки Беларуси*

Сегодня Интернет прочно входит во все сферы деятельности человека. История применения интернет-технологий в Национальной библиотеке Беларуси (НББ) насчитывает более восьми лет. В 1998 г. научно-производственной фирмой “ИНЕАК” и специалистами библиотеки был разработан первый вариант интернет-сайта библиотеки, размещавшийся по адресу <http://natlib.org.by>. Сайт имел очень простую структуру из 13 html-страниц с минимальным набором информации о деятельности библиотеки. Посещаемость составляла 5–10 посещений в неделю. Ресурс выполнял только информационную функцию и никаких сервисов и услуг не предлагал.

В 2000 г. был разработан новый вариант оформления, но с сохранением старой информационной части. Было уменьшено количество графических элементов на страницах, что позволило увеличить скорость загрузки через канал малой пропускной способности, который составлял на тот момент 64 Кб/с. Для упорядочения структуры сайта было разработано программное обеспечение на основе технологии Active Server Pages фирмы Microsoft с использованием базы данных Access для размещения информационных материалов. Расширилась аудитория сайта, статистика показывала 25–35 посещений в сутки без учета пользователей библиотеки. Слабая материально-техническая база НББ, а именно небольшое количество читательских автоматизированных рабочих мест, не давала возможности читателям пользоваться Интернетом в здании библиотеки.

Целью деятельности Национальной библиотеки Беларуси всегда являлось максимально полное удовлетворение универсальных информационных потребностей общества. Стремясь к достижению этой цели, НББ совершенствовала свое обслуживание не только в реальной, но и в виртуальной среде.

Практически с первых дней существования сайта в Интернет была выставлена первая версия электронного каталога библиотеки, включавший издания с 1993 г.

Сегодня электронный каталог Национальной библиотеки Беларуси содержит более 1,6 млн записей.

С марта 2004 г. начат процесс ретроконверсии карточных каталогов. С целью предоставления полной информации обо всех ресурсах НББ до окончания процесса ретроконверсии отсканированные карточки генерального алфавитного каталога (3,5 млн) объединены в так называемый имидж-каталог и выставлены в Интернет.

В настоящее время ведется работа по созданию сервиса удаленного заказа литературы посредством Интернета. При этом предусматривается возможность контроля пользователем состояния своего заказа.

С 2004 г. начала функционировать служба электронной доставки документов (ЭДД), предназначенная для заказа и доставки документов из фондов Национальной библиотеки Беларуси посредством Интернета. Однако основными вариантами общения сотрудников службы с пользователями до сих пор является электронная (или обычная) почта, телефон, факс. Отсутствие более удобных онлайн-механизмов взаимодействия с пользователями, включая возможность оплаты через Интернет, сдерживают развитие службы и растягивают срок выполнения заказа на несколько дней. С момента создания службы ЭДД было получено 242 заказа на электронные копии документов от индивидуальных и коллективных абонентов из Беларуси, России, Германии, Польши, Литвы, Франции, Канады, 186 из них было выполнено.

Для повышения эффективности обслуживания удаленных пользователей в конце 2005 г. создана виртуальная справочная служба (ВСС) “Спроси библиотекаря”. Сотрудники службы выполняют фактографические и библиографические запросы, используя при этом ресурсы не только НББ, но и Интернета. Сервис является бесплатным и пользуется растущей популярностью. Более подробную информацию о функционировании службы можно узнать на сайте Национальной библиотеки Беларуси.

Оцифровка бумажных документов и создание их электронного архива – важное направление развития библиотеки. И цель здесь – не только создание самого хранилища информации, а обеспечение доступа к нему максимально большого числа пользователей, в том числе и удаленных. Часть этих архивов уже сегодня доступна через web-узел библиотеки. Особой популярностью среди читателей НББ пользуется электронный архив национальной периодики, который содержит в себе полнотекстовые версии 26 наименований газет, 14 журналов, а также материалы ведущих информационных агентств, таких как “Интерфакс-Запад”. В ближайшем будущем планируется ввод в эксплуатацию электронного архива диссертаций, защищенных в Республике Беларусь.

Строительство нового здания библиотеки повлекло за собой создание целого комплекса информационно-технологических систем (КИТС), необходимого для функционирования библиотеки. Одной из составляющих комплекса является корпоративный интернет-портал, главная задача которого – стать не только универсальной средой открытого взаимодействия с пользователями, но и многофункциональной интеграционной надстройкой над основными информационно-технологическими системами НББ (прежде всего автоматизированной библиотечной информационной системой – АБИС. Именно интеграция с функциональными подсистемами АБИС является наиболее наукоемкой и трудоемкой задачей при разработке портала,

которую успешно решают специалисты УП “Агат-Систем” совместно с сотрудниками НББ.

Портал является сложным программно-техническим комплексом, в состав которого входит несколько типов серверов: базы данных, центральное хранилище данных, приложений, файловые серверы, серверы сетевых служб и другие.

Для обеспечения бесперебойной работы серверы портала планируется поставлять в конфигурации кластера. Информационное наполнение портала будет размещено в центральном хранилище данных, реализующем их автоматическое резервирование в хранилище резервного центра, который размещен на территории УП “Агат-Систем”. Связь между хранилищами обеспечивается через распределительный узел здания (РУЗ) оптоволоконными линиями связи с пропускной способностью 1 Гб/сек. Пропускная способность локальной сети – 100 Мб/сек.

Интернет-портал Национальной библиотеки Беларуси будет реализован на базе сервера приложений Oracle 10g Application Server Enterprise Edition (опция Oracle Portal), что обеспечивает высокую надежность и гибкость в наращивании его функциональности.

Портал обеспечивает одновременную обработку не менее 100 запросов/сек., а скорость выходного потока данных составляет не менее 100 кБайт/сек. (без учета производительности канала передачи данных удаленного пользователя). Расчетная посещаемость портала составляет порядка 20 000 в сутки.

Сегодня выход в глобальную компьютерную сеть Интернет в новом здании НББ обеспечен сетью Национальной академии наук Беларуси BASNET. Пропускная способность канала 4 Мбит/сек с возможностью наращивания до 2 Гбит/сек. Библиотека имеет доступ к единой научно-информационной компьютерной сети Республики Беларусь (НИКС РБ), а также к сети GEANT, объединяющей научные сети 43 стран и более 3 500 исследовательских и образовательных организаций.

Высокая пропускная способность интернет-канала в новом здании НББ (более чем в 30 раз превосходящая пропускную способность в старом здании), новейшее оборудование и технологии позволяют обеспечить читателям оперативный доступ как к ресурсам НББ, так и к республиканским и международным электронным ресурсам.

Введение в строй интернет-портала позволит улучшить работу уже функционирующих сервисов.

С вводом в эксплуатацию интернет-портала планируется усовершенствовать службу ЭДД:

- обеспечить оперативное онлайн-взаимодействие диспетчера с пользователем в режиме реального времени;
- автоматизировать работу пользователя и диспетчера по ведению заказов на копии документов;
- предоставить возможность оплаты заказа через Интернет;

- создать распределенную систему электронной доставки документов и информации с участием крупнейших библиотек Беларуси, а также ряда зарубежных библиотек с целью поиска и оперативного предоставления копий книг, статей, диссертаций и их авторефератов белорусским и зарубежным пользователям вне зависимости от их местонахождения.

В перспективе развития виртуальной справочной службы “Спроси библиотекаря”:

- создание корпоративной виртуальной справочной службы с участием крупнейших библиотек Беларуси, а также ряда зарубежных библиотек;
- оказание платных услуг на базе виртуальной справочной службы.

Ввод в эксплуатацию интернет-портала предполагает не только совершенствование уже имеющихся служб, но и введение дополнительных сервисов:

- информационно-поисковый;
- единая регистрация;
- удаленный заказ из электронного каталога;
- форумы;
- тематическая рассылка.

Таким образом, интернет-технологии в библиотеке стремительно развиваются, предоставляя качественно новые сервисы и службы и делая библиотеку конкурентоспособной на рынке информации.