

## **МЕЖБИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

*Курилина Людмила Ивановна, заведующая отделом межбиблиотечного абонемента и доставки документов НББ*

Утверждение о том, что ни одна библиотека не в состоянии собрать в своих фондах весь репертуар выпускаемой печатной продукции, вне зависимости от носителя информации, ни в пределах одной страны, ни в рамках одного языка, стало сегодня особенно актуальным. В связи с этим мы вплотную приблизились к пониманию необычайной важности корпоративного взаимодействия в процессах получения, хранения, обработки документов и обеспечения доступа к ним. Межбиблиотечных контактов еще 10–20 лет назад, базирующихся на координации и кооперации, основных направлениях совместной деятельности библиотек, становится явно недостаточно.

Бурное развитие глобальной информационной среды привело к изменению роли библиотек в обществе, заставило их налаживать сотрудничество с широким кругом неблиотечных организаций и учреждений, а отдельные библиотечные службы – не только с себе подобными.

Минувшее десятилетие (1995–2005 гг.) явилось для большинства служб МБА и ДД страны периодом революционных перемен, толчком для которых послужило развитие информационных и коммуникационных технологий, дающих практически неограниченные возможности в обработке, хранении, поиске и предоставлении информации в любой форме, без ограничений в пространстве, времени и объеме.

Однако и традиционный МБА постепенно эволюционирует. Библиотеки используют преимущества новых технологий для совершенствования своих служб, обеспечивающих широкий доступ к информационным ресурсам и их доставку пользователю. Идет процесс формирования специфической распределенной среды, в которой объединены материальные и виртуальные документальные коллекции страны, информационные библиографические ресурсы, провайдерские консультационные системы, обеспечивающие поиск и доступ к информационным источникам, и хорошо организованные конечные пользователи. Крупнейшие библиотеки, сконцентрировавшие все вышперечисленные ресурсы и возможности, призваны сыграть лидирующую роль руководства процессами обеспечения доступа и доступности информации самым широким слоям населения, сочетая традиционные и иные средства. Службы МБА и ДД, в свою очередь, могут быть узловыми структурами, отвечающими за успешное функционирование такой среды и ее взаимодействие с другими структурами.

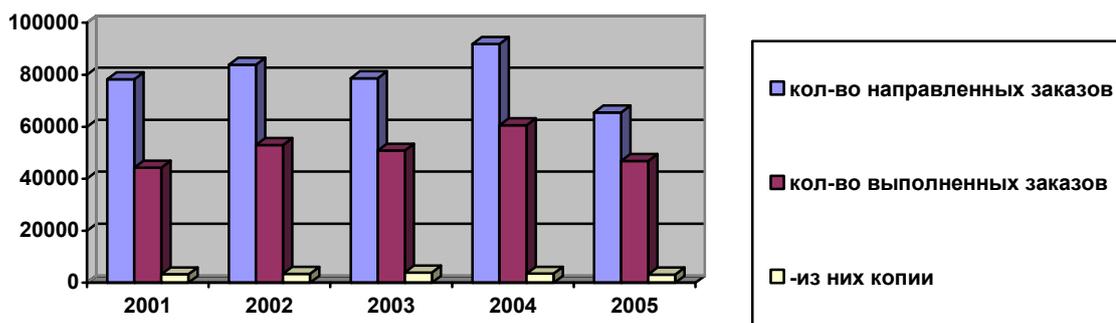
Сегодня в Беларуси сформировалась библиотечная система, включающая около 12 тыс. публичных и специальных библиотек с

совокупным объемом фонда в 250 млн экз. Практически все они – участники национальной системы межбиблиотечного абонеента и доставки документов (МБА и ДД). Более 800 библиотек являются ее активными членами. Среди них 42 крупных центра МБА и ДД, представленные региональными универсальными и республиканскими отраслевыми центрами. В Республике Беларусь стабильно функционирует система МБА и ДД.

В отличие от многих подобных систем на постсоветском пространстве обслуживание по МБА в Беларуси практически не знало периодов упадка и восстановления. Организующим фактором в этот сложный для библиотечного сообщества период явилась разработка и внедрение в работу библиотек нормативных документов, подготовленных специалистами крупнейших центров МБА и ДД страны во главе с Национальной библиотекой Беларуси (НББ). Речь идет о “Временном положении о единой системе межбиблиотечного абонеента в Республике Беларусь” (1994 г.) и национальном стандарте СТБ 7.31–2000 “Межбиблиотечный абонеент”. Эти документы сыграли огромную роль в консолидации усилий библиотек Беларуси по межбиблиотечному обслуживанию пользователей в сложнейшее время политических, социальных и экономических перемен переходного периода.

В нормативно-правовом поле функционирование системы МБА и ДД Республики Беларусь закреплено рядом действующих государственных документов. Это законы Республики Беларусь “О библиотечном деле” (1995 г.) и “Об авторском праве и смежных правах” (1996 г.). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь Программа по информатизации объектов культуры и Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси, которые реализуются в рамках Государственной программы “Электронная Беларусь”. Огромное значение для укрепления материально-технической базы региональных библиотек имеет Государственная программа возрождения и развития села на 2005–2010 гг.

Современный период в деятельности системы МБА и ДД страны (2001–2006 гг.) характеризуется незначительными для НББ, но в целом серьезными (от 72 до 90 тыс. заказов) колебаниями общего количества циркулирующих заказов.



Значительную часть их составляют запросы, направляемые и выполняемые в традиционном режиме. Организация обслуживания удаленных пользователей через систему МБА и ДД в Республике Беларусь базируется на гармоничном сочетании накопленного опыта и новых возможностей, предоставляемых библиотекам современными средствами поиска, направления, обработки и передачи информации. Уменьшение заказов по МБА пока еще не компенсируется ростом запросов на ДД и ЭДД, хотя доля доставки документов возрастает и составляет уже примерно 20–22%, электронные копии – около 10%. Главными недостатками служб МБА и ДД по-прежнему являются сроки и цены. Хотя это является проблемой не только библиотек на постсоветском пространстве. Опрос пользователей университетских библиотек в США в 2001 г. показал, что 72% опрошенных недовольны сроками доставки документов, 80% – ценами на услуги.

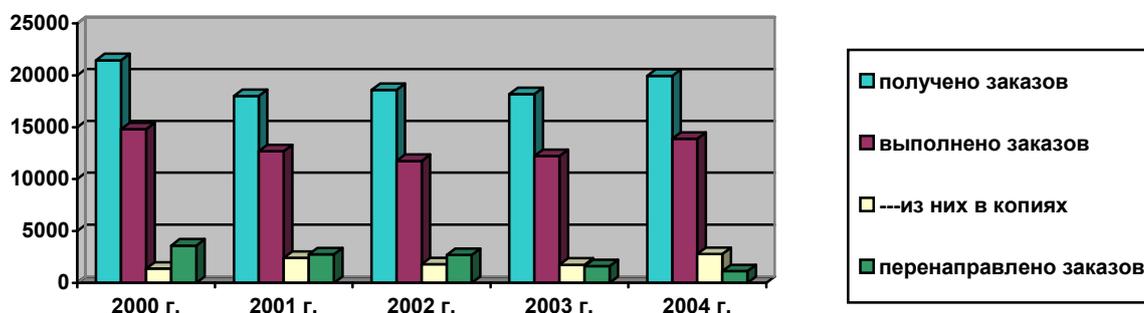
В настоящее время большинство крупных библиотек страны уже имеют свои автоматизированные службы МБА и ДД, которые функционируют как в рамках отделов МБА и ДД, так и в других структурных подразделениях. Заказ на документы можно оформить непосредственно на сайтах библиотек, хотя в большинстве случаев по-прежнему используется простейшая технология получения заказа и доставки файла по электронной почте. Сегодня мы можем констатировать, что 97% центральных районных и городских библиотек информатизированы, а 60% имеют выход в Интернет. В среде библиотек Министерства культуры этот показатель достигает 80%. Совокупный объем электронных каталогов составляет около 6 млн библиографических записей. 40% библиотек используют в своей работе электронную почту. Однако только 20% служб МБА и ДД страны направляет свои заказы по электронной почте. Менее 15% используют для работы сайты библиотек страны. Причины этому – две: необеспеченность служб МБА и ДД элементарными средствами информатизации (автоматизированы в первую очередь службы комплектования и каталогизации) и консервативность самих библиотекарей. Только 16% сотрудников региональных библиотек обладают навыками работы на компьютере и около 5% знакомы с интернет-технологиями.

Почти все крупнейшие библиотеки Беларуси предлагают своим пользователям услуги по ЭДД, которые осуществляются, в основном, при совмещении традиционного и электронного режимов доставки. Как все новое, Интернет становится наиболее востребованным среди молодой части пользователей страны. По утверждению американских специалистов, поисковые системы Интернета содержат только около 50% реальной информации, поэтому потребность в информационных источниках, находящихся в фондах библиотек, не станет меньшей, услуги по их поиску и предоставлению усовершенствуются, а значимость, качество и глубина этой информации неизмеримо выше, чем та, что зачастую предлагает пользователю Интернет. Таким образом, МБА и ДД (ЭДД) можно рассматривать как два равноправных средства получения информации,

имеющих, однако, различные возможности по обеспечению ее полноты и глубины.

Новым и чрезвычайно востребованным направлением в деятельности служб МБА и ДД становится персонафицированное оказание услуг удаленному пользователю. Библиотеки, в течение десятилетий не принимавшие заказов по МБА от индивидуальных пользователей, сегодня работают с физическими лицами. Однако количество запросов, получаемых от них, примерно в 6–7 раз превышает количество выполненных заказов. Основная причина – отсутствие полнотекстовых цифровых копий документов, в то время как большинство пользователей предпочитает получить доступ ко всему документу, а не к его фрагменту. Государственная программа “Электронная Беларусь”, реализация которой позволит объединить оцифрованные информационные ресурсы библиотек страны и обеспечить их использование, будет способствовать организации на качественно новом уровне обслуживания в системе МБА и ДД Республики Беларусь.

Национальным центром МБА и ДД является Национальная библиотека Беларуси, которая располагает наиболее полной в республике универсальной коллекцией национальных документов, а также документов, изданных в зарубежных странах. В настоящее время НББ сотрудничает по международному абонементу с 79 библиотеками в 14 странах мира. 673 библиотеки Беларуси направляют свои заказы по МБА в НББ. Ежегодно НББ получает около 20 000 заказов, выполняя более 14 000 из них. 10% запросов поступает по электронной почте. Доставка документов составляет около 15% от общей выдачи по МБА (данные приведены за 2001–2004 гг., в 2005–2006 гг. в связи с переездом в новое здание НББ работала в особом режиме, постепенно почти полностью прекратив обслуживание). На декабрь 2006 г. был запланирован ввод в опытную эксплуатацию программного обеспечения для службы МБА и ДД НББ. Однако уже с октября месяца отдел выполняет разовые запросы наших пользователей на изготовление электронных ксерокопий.



*Статистические показатели деятельности службы МБА и ДД НББ*

В деятельности системы МБА и ДД страны существует целый ряд проблем, уходящих корнями в ее традиционное прошлое и порожденных современными условиями. Это и вопросы межбиблиотечного

взаимодействия, и создание внешней и внутренней благоприятной среды для деятельности системы, и вопросы авторского права и интеллектуальной собственности в электронной среде, и унификация в разумных пределах условий обслуживания пользователей (предоставление услуг и их оплата), и разработка удовлетворяющего большинство библиотек программного обеспечения для служб ЭДД, и многое другое. Все эти проблемы явились предметом обсуждения на состоявшемся в начале 2006 г. заседании Координационного совета по МБА и ДД.

Сегодня необходимо использовать преимущества информационных технологий для создания единого информационно-библиотечного пространства. Основными шагами в данном направлении являются:

- создание национальной электронной библиотеки;
- расширение функций НББ как национального центра межбиблиотечного и международного абонемена посредством создания корпоративной службы ЭДД.

Объединить усилия библиотек для эффективного взаимодействия сможет ряд государственных программ, таких как “Формирование корпоративной библиотечно-информационной инфраструктуры в Республике Беларусь”, работа над которой уже начата.

Улучшению организационной структуры системы и ее эффективному функционированию призвано способствовать утверждение проекта “Положения о национальной системе межбиблиотечного абонемена и доставки документов в Республике Беларусь”.

Значительную роль в укреплении позиций служб МБА и ДД на государственном уровне играет деятельность национальных центров во главе с Российской государственной библиотекой в рамках “Соглашения о создании Системы МБА государств-участников СНГ”. Эта активная работа содействует развитию межбиблиотечного взаимодействия на международном уровне, возрождает и укрепляет традиционные партнерские связи в пределах бывшего Союза.

Качественное осуществление задач по обеспечению доступности информации в интегрированной среде будет являться основой и ключевым показателем успеха всей деятельности любой службы МБА и ДД и национальной системы в целом. Для этого необходимо проведение целого ряда мероприятий. Отметим наиболее существенные из них:

- укрепление материально-технической базы библиотек;
- создание электронных ресурсов и предоставление доступа к ним;
- обеспечение доступности документальных и электронных ресурсов через систему МБА и ДД;
- укрепление координационного взаимодействия библиотек в системе;
- разработка “Положения о национальной системе МБА и ДД” и методических рекомендаций по обслуживанию удаленных пользователей;
- создание корпоративной службы ЭДД;
- урегулирование вопросов оплаты услуг, предоставляемых в системе;

- подготовка предложений для внесения изменений в законодательные и нормативные акты по вопросам авторского права в электронной среде и упрощения таможенной процедуры оформления ввоза библиотечных документов;

- формирование информационной культуры через повышение информационной грамотности как библиотечных работников, так и удаленных пользователей.

Залогом эффективного функционирования системы МБА и ДД в период интенсивного развития информационных сетевых технологий является интеграция информационного доступа и механизмов доставки в единую онлайн-систему, обеспечивающую пользователю возможность идентифицировать, локализовать и получить необходимый документ.

В условиях существования высоких цен на подписку и приобретение документов, недостаточного финансирования библиотечной отрасли в стране в целом и библиотечной информатизации в частности особое значение приобретает сотрудничество в области МБА и ДД. Без создания библиотечных консорциумов, которые обеспечат своим членам приоритетный доступ к совместно формируемым библиографическим и документальным ресурсам внутри страны и за ее пределами, решить проблему обеспечения подлинной доступности информации для белорусского пользователя уже просто невозможно. Выработка согласованной политики по вопросам межбиблиотечного обслуживания в Республики Беларусь является одной из важнейших задач, стоящих сегодня перед центрами МБА и ДД страны.