

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ДЕТСКОЙ КОМНАТЫ КАК ЭЛЕМЕНТА СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ

*Кулинкович Тамара Олеговна, ведущий методист НББ*

*Детская комната Национальной библиотеки Беларуси является уникальной услугой в опыте обслуживания читателей. Основная функция детской комнаты – организация досуга детей, в то время как их родители пользуются услугами библиотеки. Обсуждаются предпосылки открытия детской комнаты в новом здании Национальной библиотеки, нормативная, материально-техническая и организационная база обслуживания пользователей, а также направления в дальнейшей работе.*

Детская комната Национальной библиотеки Беларуси является новой услугой для пользователей, посещающих библиотеку с детьми дошкольного и младшего школьного возраста. Целью функционирования детской комнаты является обеспечение удобства пользования информационными ресурсами библиотеки посетителям с детьми.

Анализ опыта работы крупнейших научных и публичных библиотек мира показал, что организация такой услуги, как детская комната, явилась достаточно уникальным нововведением в практике обслуживания читателей. Тем не менее, несмотря на отсутствие аналогов в мировом опыте, открытие детской комнаты в новом здании Национальной библиотеки Беларуси оказалось востребованным по целому ряду причин.

По данным библиотечной статистики, до переезда Национальной библиотеки в новое здание среди ее пользователей более половины составляла учащаяся молодежь. На сегодняшний день больше трети вновь зарегистрировавшихся пользователей Национальной библиотеки указали при регистрации, что по характеру основной деятельности они являются студентами, магистрантами или аспирантами. Что касается возрастного состава новых пользователей, то примерно три четверти от общего количества вновь зарегистрировавшихся читателей составляют граждане в возрасте от 17 до 35 лет. Таким образом, основной состав пользователей библиотеки представляют молодые люди, многие из которых являются учащимися.

Известно, что функционирование детских комнат при обслуживании пользователей с детьми является широко распространенной практикой в учреждениях массового обслуживания, в первую очередь, в учреждениях торговли. В странах ближнего зарубежья детские комнаты работают при универмагах и гипермаркетах, фитнес-центрах и спортивных площадках, санаториях и домах отдыха, салонах красоты, ресторанах и т. д. В свою очередь, в Республике Беларусь открытие детских комнат при учреждениях массового обслуживания начало широко применяться лишь в последнее десятилетие. Так, в 2000 г. была создана детская комната при столичном

универмаге “Беларусь”, после чего подобные услуги стали предлагать все крупнейшие универмаги столицы и областных городов, детская комната появилась в новом здании железнодорожного вокзала и при Комаровском рынке, каждый вновь открывающийся гипермаркет Беларуси предлагает своим посетителям услуги детской комнаты.

Из опыта успешного функционирования детских комнат в белорусских торговых учреждениях можно заключить, что данная услуга хорошо принимается белорусскими гражданами и становится одним из самых эффективных способов обеспечения комфортных условий обслуживания и дополнительного привлечения пользователей с детьми.

Организация работы детской комнаты как элемента социокультурной деятельности Национальной библиотеки включает несколько взаимосвязанных компонентов:

- обеспечение нормативно-правовой регуляции оказания услуг;
- обеспечение необходимых санитарно-гигиенических условий для пребывания детей в детской комнате;
- обеспечение материально-технической базы, соответствующей характеру предоставляемых услуг;
- формирование специально подготовленного кадрового состава;
- проведение мероприятий по организации досуга детей, пребывающих в детской комнате.

Каждый из компонентов организации функционирования детской комнаты разрабатывался на основе опыта работы детских дошкольных учреждений Республики Беларусь, а также с учетом опыта работы детских комнат в торговых учреждениях столицы. Остановимся на более подробном рассмотрении описанных компонентов организации работы детской комнаты.

#### ***Нормативно-правовая регуляция оказания услуг детской комнаты***

Ввиду специфичности услуг, предоставляемых детской комнатой, в системе мероприятий по ее открытию особое значение придавалось разработке *Правил пользования детской комнатой*. При этом учитывался опыт работы дошкольных учреждений, санитарно-гигиенические требования, а также специфика работы детской комнаты. Правила пользования детской комнатой регламентируют возраст детей, их количество и время пребывания, а также условия приема в детскую комнату. С целью обеспечения безопасности жизни и здоровья детей, оставленных на попечение воспитателей в детской комнате, регистрация и прием ребенка осуществляется только при наличии документов, подтверждающих родство пользователя и ребенка. При регистрации пользователь указывает номер читательского билета, а также предполагаемое местопребывание в библиотеке. Полученные данные позволяют при необходимости найти пользователя на территории библиотеки в максимально короткие сроки, в том числе с использованием электронной системы СКУД. Данная система также дает возможность предотвращать нецелевое использование услуг

детской комнаты, так как позволяет определить, находится ли читатель на территории библиотеки во время пребывания его ребенка в детской комнате.

### ***Обеспечение санитарно-гигиенических условий для пребывания детей в детской комнате***

Детская комната рассчитана на пребывание детей дошкольного (старше 3-х лет) и младшего школьного возраста. Помещения детской комнаты можно условно разделить на два основных блока. Первый включает детский гардероб, санузел для детей и санитарное помещение. Второй блок представляет собой игровую комнату, в которой дети пребывают основную часть времени. Игровая комната оборудована детской мебелью, предназначенной по размеру для детей трех возрастных групп. Пол в гардеробе и игровой комнате застелен ковровым покрытием, в холодное время года включается подогрев пола. Согласно санитарно-гигиеническим нормам, в комнате запрещается кормить детей или оставлять им продукты питания, однако детям предлагается питьевая вода и одноразовые стаканчики.

Работа с детьми и подготовка помещений производится в строгом соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями, все работники детской комнаты имеют санитарные книжки.

### ***Материально-техническое оснащение детской комнаты***

С целью обеспечения разноплановых занятий с детьми различных возрастов при открытии детской комнаты особое внимание уделялось оснащению игровой комнаты соответствующей техникой и материалами. Подбор материалов осуществлялся с учетом психолого-педагогических знаний о потребностях и особенностях детей различных возрастов с целью обеспечения возможности для проведения индивидуальных и групповых игр детей, а также для проведения занятий с педагогом. В результате в комнате представлен широкий ассортимент игровой продукции для проведения подвижных, развлекательных и развивающих игр, комната оборудована видео- и аудиоаппаратурой. Имеется богатый подсобный фонд детской литературы, видео- и аудиоматериалов.

### ***Кадровый состав работников детской комнаты***

В детской комнате работают специально подготовленные педагоги и психологи. В их функции входит не только обеспечение досуга детей, оставленных на попечение воспитателей в детской комнате, но и проведение индивидуальных и групповых занятий развлекательного и развивающего характера. Методистами детской комнаты проводятся мероприятия по организации досуга детей в детской комнате, а также разрабатываются праздничные мероприятия. С целью дальнейшей оптимизации работы детской комнаты проводится исследование потребностей и запросов детей – посетителей детской комнаты, а также пожеланий их родителей.

### ***Организация досуга детей, пребывающих в детской комнате***

Во время пребывания детей в детской комнате им предлагается целый ряд возможных форм проведения досуга: самостоятельная игра, организация подвижных игр и физкультурных разминок, развивающие индивидуальные и

групповые занятия, просмотр детского видео и прослушивание детских аудиосказок с последующим обсуждением, чтение детской литературы, постановка кукольных спектаклей. Досуг детей организуется, в первую очередь, в соответствии с пожеланиями ребенка и его родителей.

Организация работы детской комнаты как элемента социокультурной деятельности библиотеки осуществляется не только путем анализа опыта работы дошкольных учреждений, функционирования других детских комнат и детских библиотек. В организации работы детской комнаты планируется также введение качественно новых формы работы, соответствующих специфике обслуживания пользователей в Национальной библиотеке.

Являясь элементом социокультурной деятельности Национальной библиотеки как Республиканского социокультурного и информационного центра, детская комната также может выполнять задачи по удовлетворению социокультурных и информационных потребностей пользователей. Несмотря на то, что Национальная библиотека, являясь по статусу научной библиотекой, не практикует информационное обслуживание детей, ежедневно она открывает свои двери десяткам детей различных возрастов, приходящим на экскурсии или посещающим детскую комнату.

Неудивительно, что оригинальность архитектурной планировки здания, а также внутреннее оформление и техническое оснащение помещения привлекают интерес детей к библиотеке. Работая с детьми в детской комнате, мы стараемся развить возникший у них интерес к библиотеке как к архитектурному чуду и сориентировать на восприятие содержательной стороны потенциала библиотеки, то есть, перевести фокус внимания детей на ознакомление с возможностями, которые предоставляет пользователям библиотека как учреждение культуры.

В детской комнате планируется проведение мероприятий, призванных развить у детей стремление к чтению и саморазвитию, пробудить интерес к пользованию детскими библиотеками. Среди таких мероприятий можно выделить организацию детских праздников, посвященных знакомству детей с книгой и литературными произведениями, а также создание базы данных, информирующей детей и их родителей о деятельности детских библиотек Минска и областей.

Анализируя двухмесячный опыт работы детской комнаты, можно сказать, что своеобразный эксперимент по введению новой услуги в обслуживании пользователей библиотеки оказался успешным. Детская комната не только позволяет пользователям, пришедшим в библиотеку с детьми, свободно работать с информационными ресурсами библиотеки, но и является самостоятельным элементом социокультурной работы. Зачастую детская комната настолько положительно воспринимается детьми и их родителями, что служит поводом повторных посещений библиотеки с детьми. Возможно, со временем услуги детской комнаты начнут широко использоваться для проведения семейного досуга и станут дополнительным фактором привлечения пользователей в библиотеку.