

## **РОЛЬ НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ В ПРАВОВОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕСТВА**

*Знак Маргарита Викторовна, заведующая отделом обслуживания  
официальными документами НББ*

*Маркушевская Лариса Александровна, ведущий библиограф НББ*

*О роли Национальной библиотеки Беларуси как республиканского научно-методического и учебного центра по мониторингу и обеспечению деятельности ПЦПИ в системе распространения правовой информации в РБ. Дана характеристика и анализ работы зала правовой информации НББ, который реализует комплексное обслуживание пользователей традиционными печатными документами и электронными информационными ресурсами правовой тематики.*

Эффективное развитие правовой информатизации в Беларуси является одним из важнейших условий становления демократического гражданского общества. В числе наиболее важных задач правовой информатизации – задача создания и совершенствования эффективной системы распространения правовой информации в нашей стране. Республика Беларусь будучи демократическим правовым государством в статье 34 Конституции РБ закрепила право на свободное получение, хранение и распространение полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов, основу которой составляет правовая информация. Для реализации данного права государство и общество выработали определенный механизм доведения правовой информации до всех заинтересованных лиц [4].

Реальной моделью внедрения информатизации в правовую сферу в республике выступает действующая государственная система правовой информации (ГСПИ), созданная и постоянно совершенствуемая Национальным центром правовой информации (НЦПИ) Республики Беларусь, который является центральным государственным научно-практическим учреждением в области компьютерного накопления, хранения, систематизации и предоставления в пользование эталонной правовой информации на бумажных и электронных носителях, создания межгосударственной системы обмена правовой информацией [4].

В соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 1 декабря 1998 г. N 565 “О порядке распространения правовой информации в Республике Беларусь” и Указом Президента Республики Беларусь от 3 января 2002 г. № 1 на базе общедоступных библиотек НЦПИ совместно с Министерством культуры Республики Беларусь при поддержке облисполкомов активно создаются публичные центры правовой информации (ПЦПИ), которые представляют собой пункты свободного доступа граждан к официальной правовой информации в целях формирования правовых знаний, навыков правомерного поведения, уважительного отношения к праву [3]. В

настоящее время в нашей стране функционирует 209 ПЦПИ, открытых во всех областных библиотеках и в 201 городской и районной ЦБС. Динамика вновь созданных центров неуклонно растет, за 5 последних лет количество ПЦПИ увеличилось более чем в 3 раза.

На сегодняшний день Национальная библиотека Беларуси (НББ) является республиканским научно-методическим и учебным центром по мониторингу и обеспечению деятельности публичных центров правовой информации, который осуществляет работу по следующим направлениям: накопление правовых информационных ресурсов независимо от вида носителей; обеспечение свободного доступа граждан к данному массиву информации; выполнение библиографических, фактографических, обзорно-аналитических и других справок; оказание дополнительных услуг, связанных с копированием информации на различные виды носителей; мониторинг деятельности ПЦПИ и обобщение опыта работы; реклама деятельности ПЦПИ; методическая поддержка проектов создания ПЦПИ [3].

В Национальной библиотеке Беларуси функционирует зал правовой информации (ЗПИ), являющийся самостоятельным структурным подразделением отдела обслуживания официальными документами НББ, который реализует комплексное обслуживание пользователей документами правовой тематики и обеспечивает доступ ко всем имеющимся правовым информационным ресурсам – как традиционным бумажным, так и к электронным базам данных.

Новые информационные возможности НББ, открытость и доступность в предоставлении услуг, внедрение новых информационных технологий, вызвали большой приток пользователей в ЗПИ со дня открытия нового здания Библиотеки.

За первые три месяца работы посетителями зала стали около 2 тыс. пользователей, различающихся по образовательному, возрастному, социальному и другим признакам. Количество обращений граждан с правовыми запросами составило около 3,5 тыс. Благодаря созданию системы защиты от несанкционированного выноса литературы в новом здании НББ реализована функция открытости и максимальной приближенности фонда к пользователю, что значительно увеличило количество обращений к печатным источникам информации – за последние 3 месяца книговыдача достигла 2643 экземпляров. Число выполненных справок по правовым вопросам за данный период работы зала составляет 2075, среди которых: тематические – 28%, уточняющие – 32%, адресные – 38%, фактографические – 0,7%, библиографические консультации – 1,3% [2].

Анализ статистических данных позволяет выявить следующие категории основных пользователей правовой информации: научные работники, специалисты в различных областях знаний (юристы, предприниматели, педагоги, экономисты, бухгалтеры) – 55%, студенты и учащиеся – 17%, пенсионеры – 2%, инвалиды – 2%, безработные – 4%, домохозяйки – 3%, рабочие – 9%, представители органов власти – 3%, другие пользователи – 5%.

На примере изучения информационных потребностей пользователей, имеющих разную квалификацию и занятых в различных сферах деятельности, удалось собрать некоторые сведения, характеризующие запросы по правовой тематике [1]. Профессиональных юристов интересуют нормативные акты, материалы арбитражной, налоговой, судебной практики, а также ненормативные акты (комментарии к кодексам, разъяснения и консультации). Информационные потребности руководящих работников отличаются широтой запросов. Как правило, они изучают и практические, и теоретические вопросы в области государства и права, трудового, налогового и жилищного законодательства, законодательства о социальной защите населения, лицензирования различных видов деятельности и т. п.

Потребности научных работников и преподавателей в правовой информации носят комплексный характер, т. к. данная группа пользователей обращается к информации по многим смежным с областью права научным дисциплинам. Значительное влияние на содержание информационных запросов специалистов, занятых в различных областях науки, культуры, медицины, народного хозяйства, оказывает отрасль производства или научной деятельности, место работы, занимаемая должность. Данная группа пользователей обращается за получением правовой информации по смежным отраслям знаний – законодательство в области экономики, медицины, техники, образования, культуры [1].

Правовая информация, интересующая предпринимателей, касается трудового, налогового законодательства, бухгалтерских документов, договорного права, арбитража.

Запросы студентов направлены на удовлетворение информационных потребностей, возникающих в процессе учебы. Их в основном интересуют законодательные акты определенной тематики по направлениям получаемой специальности, такие как уголовное, гражданское, налоговое, трудовое законодательство, материалы для написания курсовых и дипломных работ, статьи из периодических изданий.

Информационные потребности представителей органов законодательной власти определяются следующим кругом тем: техника законотворчества, опыт работы представительных органов власти и субъектов хозяйствования Республики Беларусь, социальная политика, комментарии к законам.

Особое внимание сотрудники ЗПИ уделяют работе с такими категориями пользователей, как ветераны войны, пенсионеры, инвалиды, которых интересуют документы о социальных льготах, особенности нового пенсионного законодательства. Достаточно часто обращаются за правовой информацией социально незащищенные слои населения (безработные, домохозяйки, переселенцы) по вопросам о защите прав и свобод личности, социального обеспечения, особенности приватизации жилья и т. д.

В соответствии с анализом читательских запросов активно ведется комплектование фонда зала правовой информации. Приобретаемые информационные ресурсы включают документы на различных носителях. В фондах открытого доступа широко представлены книги (энциклопедии,

словари, кодексы, сборники нормативно-правовых актов), CD-ROMы правовой тематики и периодические издания органов государственной власти, издания министерств и ведомств, высших судебных органов Республики Беларусь, Российской Федерации, стран СНГ, а также зарубежных стран на белорусском, русском и иностранных языках. При разработке технологии обслуживания печатными документами особое внимание было уделено порядку формирования фонда, планируемый объем которого превышает 20 тыс. экземпляров. Расстановка книжного фонда производилась по системе УДК, периодических изданий – по видам власти: законодательной, исполнительной, судебной, межведомственной, ведомственной и органов местного управления и самоуправления.

Наиболее востребованными источниками получения правовой информации у пользователей Библиотеки являются полнотекстовые базы данных, представленные в ЗПИ, такие как: эталонный банк данных НЦПИ “Эталон”, справочно-поисковая система “КонсультантПлюс”, информационно-поисковая система “СветочИнфо”, справочно-поисковая система “ЮСИАС”, нормативно-правовая база данных “Нормативные акты Украины”. Данные электронные ресурсы включают полные тексты действующих правовых документов по законодательству РБ, РФ, многосторонние и двусторонние международные договоры, ратифицированные Республикой Беларусь, решения органов местного управления, судебные акты и материалы по вопросам правоприменительной практики, а также справочно-деловую информацию. Базы данных характеризуются оперативным поиском документов по любому поисковому реквизиту, развитым контекстным поиском, гибкими возможностями редактирования текста, возможностью работы с отдельными фрагментами текста, простым и удобным выводом текста или карточки документа как в файл, так и на печатающее устройство с предварительным просмотром документа, удобной настройкой интерфейса.

Запросы обратившихся в зал пользователей с использованием вышеперечисленных электронных ресурсов выполняются в следующем процентном соотношении: ЭБД “Эталон” – 10%, СПС “КонсультантПлюс” – 79%, ИПС “ЮСИАС” – 6%, СПС “СветочИнфо” – 4%, БД “Нормативные акты Украины” – 1%.

Использование того или иного способа получения информации различными категориями потребителей зависит от целого ряда факторов: вида деятельности, возрастных характеристик, уровня информационной грамотности и др. По форме получения информации 49% потребителей предпочитают традиционные печатные издания и 51% – электронную форму правовых актов. Практика показывает, что часто используются одновременно обе формы. Для уточнения сведений об отдельном нормативном акте обращаются к правовой БД. После нахождения сведений о месте опубликования документа потребители запрашивают печатный вариант для дальнейшего изучения текста [1].

В последнее время стал возможен доступ к информационно-аналитическим услугам, предоставляемым в глобальной сети Интернет по вопросам в области государства и права. При поиске необходимой информации к Интернету обращаются около 10% пользователей от общего числа. Регулярным спросом у читателей ЗПИ пользуется Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь <http://www.pravo.by/> основной государственный информационный ресурс глобальной компьютерной сети Интернет в области правовой информатизации (более 9%), основу информационного содержания которого составляют тексты правовых актов РБ, а также научно-практические, справочные, учебные и другие материалы в области права.

Библиотека продолжает активную работу по изучению и приобретению правовых информационных ресурсов, т. к. даже таким немалым количеством баз данных, представленных в ЗПИ, не всегда можно удовлетворить все запросы пользователей, особенно в сфере зарубежного законодательства.

В зале на бесплатной основе осуществляются основные информационно-библиотечные услуги. Копирование текстов нормативно-правовых актов на электронные носители, получение копий на бумажном носителе, составление тематических библиографических списков документов по запросам пользователей является дополнительной платной услугой.

Основой кадрового состава зала правовой информации являются профессиональные библиографы, владеющие знаниями нормативно-правовых баз, персонального компьютера на уровне профессионального пользователя, алгоритмом поиска правовой информации по справочно-правовым системам, информационного фонда и форм библиотечной работы.

На сегодняшний день в Библиотеке полностью решена проблема с техническим оснащением. По сравнению с подобным читальным залом в старом здании библиотеки количество мест увеличилось в 5 раз и составляет 46, из которых 21 – компьютеризировано, что создает более комфортные условия для доступа граждан к правовой информации, гарантируя оперативность и полноту ее предоставления.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Алексеева, Ж.В.** Основные направления библиографической деятельности публичных центров правовой информации в России [Электронный ресурс]: дис. канд. пед. наук: 05.25.03 / Ж.В. Алексеева. – М.: РГБ, 2005. – 169 л.

2. **Восканян, Э.А.** Опыт работы ЦПИ в Российской государственной библиотеке / Э.А. Восканян // Общероссийская сеть публичных центров правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pcp.ru>. – Дата доступа: 06.10.2006

3. **Ерохо, Т.А.** Библиотеки Беларуси в правовой информационной среде: материалы 9-й Международной конференции LIVCOM 2005, Ершово, РФ, 14–18 ноября 2005 г. / Т.А. Ерохо, И.Н. Трус // Информационные

технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек [Электронный ресурс] / ГПНТБ России; Ассоциация ЭБНИТ. – М., 2005. – Текстовое электронное издание. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM). – 12 см. – Системные требования: Pentium 4; 1000 Mhz; 128 Mb; Windows 98/2000/XP. – Заглавие с экрана. – № государственной регистрации 0320501386.

4. **Кашинский, Ю.И.** Прикладные направления правовой информатизации. Об эффективности государственной системы правовой информации Республики Беларусь / Ю.И. Кашинский // Проблемы правовой информатизации. – 2005. – Вып. 1 (9). – С. 48–57.