

Межбиблиотечное обслуживание удаленных пользователей в Республике Беларусь: проблемы совершенствования.

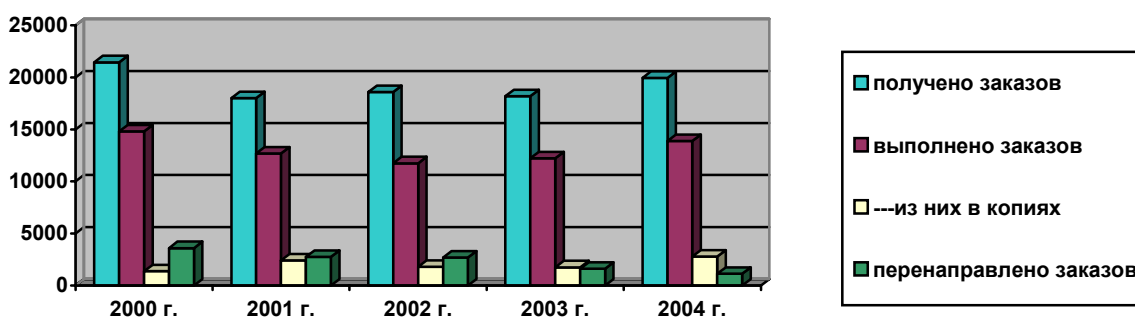
Утверждение о том, что ни одна библиотека не в состоянии собрать в своих фондах весь репертуар выпускаемой печатной продукции, вне зависимости от носителя информации, ни в пределах одной страны, ни в рамках одного языка стало сегодня особенно актуальным. В связи с этим мы вплотную приблизились к пониманию необычайной важности корпоративного взаимодействия в процессах получения, хранения, обработки документов и обеспечения доступа к ним. Межбиблиотечных контактов, базирующихся на координации и кооперации, основных направлениях совместной деятельности библиотек еще 10-20 лет назад, становится явно недостаточно. Бурное развитие глобальной информационной среды привело к изменению роли библиотек в обществе, заставило библиотеки налаживать сотрудничество с широким кругом неблиотечных организаций и учреждений (не только с органами НТИ, как это декларировалось ранее), а отдельные библиотечные службы – не только с себе подобными.

В Республике Беларусь сформировалась система учреждений информационно-документной сферы, деятельность которых направлена на приобретение, создание, накопление и использование информационных ресурсов. В первую очередь это учреждения редакционно-издательской сферы, книжной торговли, библиотеки, информационные службы и центры, архивы, музеи, средства массовой информации. Они выполняют свои специфические, присущие только им функции, работают с определенными массивами информации и рассчитаны на удовлетворение информационных потребностей общества в целом, определенных социальных групп, а также отдельных индивидуумов.

Библиотека является одним из важнейших социальных институтов, обеспечивающих аккумуляцию, формирование и общественное использование информационных ресурсов. Сегодня в Беларуси сформировалась библиотечная система, включающая около 12 тыс. публичных и специальных библиотек с совокупным объемом фонда в 250 млн. экз. Практически все они – участники национальной системы межбиблиотечного абонемента и доставки документов (МБА и ДД). Более 800 библиотек являются ее активными членами. Среди них 42 крупных центра МБА и ДД, представленные региональными универсальными и республиканскими отраслевыми центрами. В Республике Беларусь стабильно функционирует система МБА и ДД. В отличие от многих подобных систем на постсоветском пространстве обслуживание по МБА в Беларуси практически не знало периодов упадка и восстановления. Организующим фактором в этот сложный для библиотечного сообщества период явилась разработка и внедрение в работу библиотек нормативных документов, подготовленных специалистами крупнейших центров МБА и ДД страны во главе с Национальной библиотекой Беларуси (НББ). Речь идет о

«Временном положении о единой системе межбиблиотечного абонеента в Республике Беларусь» (1994г.) и национальном стандарте СТБ 7.31-2000 «Межбиблиотечный абонемент». Эти документы сыграли огромную роль в консолидации усилий библиотек Беларуси по межбиблиотечному обслуживанию пользователей в сложнейший период политических, социальных и экономических перемен переходного периода.

Национальным центром МБА и ДД является Национальная библиотека Беларуси, которая располагает наиболее полной в республике универсальной коллекцией национальных документов, а также документов, изданных в зарубежных странах. В ее фонде сейчас насчитывается более 8 млн. единиц хранения, в т.ч. 70 тыс. редких и старопечатных книг и рукописей; 2,8 млн. периодических изданий; 80 тыс. нот; 30 тыс. аудиовизуальных документов; 107 тыс. изоизданий; 15 тыс. карт; 700 тыс. авторефератов диссертаций; 120 тыс. микроформ. НББ является центром депозитарного хранения материалов ООН, ЮНЕСКО, Совета Европы, ОБСЕ. В ее структуре работает зал документов ЮНЕСКО и других международных организаций. В настоящее время НББ сотрудничает по международному абонементу с 79-ю библиотеками в 14 странах мира. 673 библиотеки Беларуси направляют свои заказы по МБА в НББ. Ежегодно НББ получает около 20000 заказов, выполняя более 14000 из них. 10 % запросов поступает по электронной почте. Доставка документов составляет около 15% от общей выдачи по МБА. (Данные приведены за 2001-2004гг., в 2005-2006гг. в связи с переездом в новое здание НББ работала в особом режиме, постепенно почти полностью прекратив и данные о ее деятельности)



Статистические показатели деятельности службы МБА и ДД НББ.

Минувшее десятилетие (1995-2005 гг.) явилось для большинства служб МБА и ДД страны периодом революционных перемен, основу которых представляют информационные и коммуникационные технологии, дающие практически неограниченные возможности в обработке, хранении, поиске и предоставлении информации в любой форме, без ограничений в пространстве, времени и объеме.

Однако традиционный МБА постепенно эволюционирует. Библиотеки используют преимущества новых технологий для совершенствования своих служб, обеспечивающих широкий доступ к информационным ресурсам и их доставку пользователю. Идет процесс формирования специфической распределенной среды, в которой объединены материальные и виртуальные документальные коллекции страны; информационные библиографические ресурсы, провайдерские консультационные системы, обеспечивающие поиск и доступ к информационным источникам, и хорошо организованные конечные пользователи. Крупнейшие библиотеки, сконцентрировавшие все вышеперечисленные ресурсы и возможности, призваны сыграть лидирующую роль руководства процессами обеспечения доступа и доступности информации самым широким слоям населения, сочетая традиционные и иные средства. Службы МБА и ДД, в свою очередь, могут быть узловыми структурами, отвечающими за успешное функционирование такой среды и ее взаимодействие с себе подобными. Национальным центрам МБА и ДД отводится особая роль: их миссия более значительна, их деятельность более насыщена, их ответственность за выполнение своих задач возрастает пропорционально росту потребностей пользователей.

Руководствуясь данными проведенного НББ анализа деятельности служб МБА и ДД крупнейших библиотек страны и основываясь на статистике НББ, можно выделить три периода в развитии этих служб: периоды подъема, спада и равновесия. Приняв за точку отсчета 1998г., год активного внедрения и использования автоматизации в библиотеках Беларуси (5 лет после начала автоматизации), попытаемся дать краткую характеристику функционирования системы МБА и ДД и спрогнозировать то, как она будет развиваться в период до 2009г.

Период подъема (1998-2001 гг.) характеризуется увеличением количества заказов по МБА. Общее количество заказов, направленных пользователями в библиотеки Беларуси, составило более 80000 заказов. В стране действует жизнеспособная система МБА с исправно выполняющими свои основные функции региональными и отраслевыми центрами. НББ и отдельные библиотеки Беларуси начинают принимать заказы по электронной почте и предоставлять зарубежным пользователям электронные копии документов. В целом по стране преобладают заказы по МБА, доставка документов составляет всего около 4% от числа выполненных заказов, предоставление электронных копий – менее 1%.

Период спада (2002-2005 гг.) характеризуется незначительным для НББ, но в целом серьезным уменьшением (до 64000) общего количества циркулирующих заказов по МБА. Растет количество выдаваемых электронных копий. Эти процессы являются следствием активного внедрения и использования Интернета для удовлетворения информационных, в том числе и учебных запросов. Почти все крупнейшие библиотеки Беларуси предлагают своим пользователям услуги по ЭДД, которые осуществляются, в основном, при совмещении традиционного и

электронного режимов доставки. Как все новое, Интернет становится наиболее востребованным среди молодой части пользователей страны. Уменьшение заказов по МБА компенсируется ростом запросов на ДД и ЭДД, доля доставки документов возрастает и составляет уже примерно 20-22 %, электронные копии – около 10%. Главными недостатками служб МБА и ДД по-прежнему являются сроки и цены. Хотя это является проблемой не только библиотек на постсоветском пространстве. Опрос пользователей университетских библиотек в США в 2001 г. показал, что 72% опрошенных недовольны сроками доставки документов, 80% – ценами на услуги.

Как утверждают американские специалисты, поисковые системы Интернета содержат только около 50% реальной информации. Поэтому можно предположить, что с 2007г. наступит *период относительного равновесия* между количеством заказов по МБА и на ДД, т.к. потребность в информационных источниках, находящихся в фондах библиотек не станет меньшей, услуги по их поиску и предоставлению усовершенствуются, а значимость, качество и содержание этой информации неизмеримо выше, чем то, что предлагают пользователю поисковые системы Интернета. Таким образом, в этот период МБА и ДД (ЭДД) можно рассматривать как два равноправных средства получения информации, имеющих, однако, различные возможности по обеспечению ее полноты и глубины.

В нормативно-правовом поле функционирование системы МБА Республики Беларусь закреплено рядом вступивших в силу государственных документов. Это законы Республики Беларусь “О библиотечном деле” (1995г.) и “Об авторском праве и смежных правах” (1996г.). Существенное значение имеют разработанная Министерством культуры Республики Беларусь Программа по информатизации объектов культуры и Концепция информационного взаимодействия библиотек Беларуси. Организация обслуживания удаленных пользователей через систему МБА и ДД в Республике Беларусь базируется на гармоничном сочетании накопленного опыта и новых возможностей, предоставляемых библиотекам современными средствами поиска, направления, обработки и передачи информации.

Однако в деятельности системы МБА и ДД страны существует целый ряд проблем, уходящих корнями в ее традиционное прошлое и порожденных современными условиями. Это и вопросы межбиблиотечного взаимодействия, и создание внешней и внутренней благоприятной среды для деятельности системы, и вопросы авторского права и интеллектуальной собственности в электронной среде, и унификация в разумных пределах условий обслуживания пользователей (предоставление услуг и их оплата), и разработка удовлетворяющего большинство библиотек программного обеспечения для служб ЭДД, и многое другое. Все эти проблемы явились предметом обсуждения на состоявшемся в апреле этого года заседании Координационного совета по МБА и ДД.

Сегодня необходимо использовать преимущества информационных технологий для создания единого информационно-библиотечного пространства. Основными шагами в данном направлении являются:

- создание национальной электронной библиотеки;
- расширение функций НББ как национального центра межбиблиотечного и международного абонементов посредством создания корпоративной службы ЭДД.

Реализация данных проектов связана:

- с разработкой документов корпоративного взаимодействия;
- с отработкой технологии получения, распределения и сохранения запросов, поступающих от пользователей;
- с отработкой методик обслуживания пользователей на основе последовательно формируемых массивов сетевых ресурсов справочно-библиографического характера;
- с разработкой стандартов распределенного фонда электронных документов, что позволит избежать неоправданных затрат на параллельное сканирование одних и тех же изданий и наладить механизм обмена электронными копиями.

Объединить усилия библиотек для эффективного взаимодействия сможет ряд государственных программ таких, как «Формирование корпоративной библиотечно-информационной инфраструктуры в Республике Беларусь», «Электронная доставка документов», работа над которыми уже начата.

Улучшению организационной структуры системы и ее эффективному функционированию призвано способствовать утверждение проекта «Положения о национальной системе межбиблиотечного абонементов и доставки документов в Республике Беларусь».

Качественное осуществление задач по обеспечению доступности информации в интегрированной среде будет являться основой и ключевым показателем успеха всей деятельности любой службы МБА и ДД системы в целом.

Задачи системы определяются ее основной целью и конкретизируются с учетом роли и места НББ среди библиотек и информационных учреждений Республики Беларусь. Ими являются:

- обеспечение доступа к полной информации об информационных ресурсах НББ, других библиотек и крупнейших информационных центров мира (ЭК НББ, СЭК библиотек Беларуси, ЭК и БД зарубежных библиотек);
- обеспечение доступности документов, находящихся в различных коллекциях и фондах без учета национальных границ;
- оптимальное сочетание традиционного обслуживания с автоматизированным, обеспечивающее поступательный переход к «виртуальной» библиотеке;

- создание дружелюбной к пользователю комфортной информационно-насыщенной среды
- поддержка всех видов взаимодействия с удаленными пользователями, включая использование электронной почты, Web-форм, chat-технологий; проведения видео- и телеконференций.

Залогом эффективного функционирования системы обслуживания в период бурного развития информационных сетевых технологий является интеграция информационного доступа и механизмов доставки в единую онлайн-систему, обеспечивающую пользователю возможность идентифицировать, локализовать и получить необходимый документ.

В условиях существования высоких цен на подписку и приобретение документов, недостаточного финансирования библиотечной отрасли в стране в целом, и библиотечной информатизации в частности, особое значение приобретает сотрудничество в области МБА и ДД. Без создания библиотечных консорциумов, которые обеспечат своим членам приоритетный доступ к совместно формируемым библиографическим и документальным ресурсам внутри страны и за ее пределами, решить проблему обеспечения подлинной доступности информации для белорусского пользователя просто невозможно.