

Прядко Л. И., Семкина О. В.

ОБСЛУЖИВАНИЕ СТУДЕНТОВ I—II КУРСОВ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКЕ им. В. И. ЛЕНИНА БЕЛОРУССКОЙ ССР

Рассмотрены результаты исследования, проведенного Государственной библиотекой им. В. И. Ленина Белорусской ССР, по изучению читательского спроса студентов младших курсов, даны рекомендации по совершенствованию системы обслуживания.

Минск как административный, политический, промышленный, научный, учебный и культурный центр республики располагает разветвленной сетью библиотек и органов информации. В общей сложности здесь насчитывается 169 библиотек, каждая из них выполняет определенные задачи по отношению к науке, народному хозяйству, культуре, образованию. Особое место занимает Государственная библиотека им. В. И. Ленина Белорусской ССР (ГБ БССР), являющаяся обще-

государственным книгохранилищем, научно-исследовательским и методическим центром для библиотек республики.

Ежедневно она обслуживает около 2 тыс. читателей в специализированных читальных залах, предоставляет справочно-библиографические и копировально-множительные услуги.

Число читателей в 1960—1970-е гг. приходилось ограничивать. Эта мера диктовалась наличием всего 850 читательских мест, каждое в течение дня использовалось в среднем дву-

мя посетителями. Добиться улучшения обслуживания с помощью расширения площадей, интенсификации библиотечных процессов не представлялось возможным.

В связи с возросшей нагрузкой на структурные подразделения, обслуживающие студентов, после изучения читательского спроса этой категории в 1972 г. ограничена запись студентов младших курсов в библиотеку. При отсутствии необходимой литературы в других библиотеках города студентам выдавался временный читательский билет. В результате количество обслуживаемых научных работников и специалистов с высшим образованием повысилось до 69%. Появилась возможность обратить больше внимания на повышение качества и оперативности обслуживания.

Однако в 1980-е гг. поток читателей-студентов, стремящихся работать именно в национальной библиотеке, стал возрастать. В дирекцию библиотеки начали поступать просьбы от ректоров вузов обслуживать студентов младших курсов. Вынужденные отказы порождали конфликтные ситуации, обращения в вышестоящие инстанции привели к тому, что начиная с 1987 г. библиотека открыла запись всех студентов вузов. Естественно, это повлекло за собой изменение читательского состава: снизился процент читателей-специалистов и соответственно возрос процент учащейся молодежи. Кроме того, возросла напряженность обслуживания читателей в общем читальном зале, особенно в период экзаменационных сессий. Дневная посещаемость читальных залов достигала до 2500 человек. Вся система обслуживания оказалась крайне перегруженной, обычным явлением стали большие очереди читателей.

В целях всестороннего изучения мотивов обращения студентов младших курсов в библиотеку, анализа их запросов в апреле 1988 г. отделом обслуживания проведено локальное исследование, в рамках которого предусматривалось:

установить и проанализировать основные причины обращений студентов в библиотеку; дать характеристику запросов студентов на литературу по видам, типам и годам издания; выявить возможности обслуживания студентов вузовскими библиотеками города.

В ходе исследования подвергались проверке следующие альтернативные предположения: студенты I—II курсов обращаются в библиотеку за учебниками и литературой в помощь учебному процессу или запросы студентов младших курсов выходят за рамки учебных программ; литература, запрашиваемая студентами, имеется с исчерпывающей полнотой в вузовских библиотеках, или насчитывается

в недостаточных количествах, или отсутствует.

Исследование проводилось в три этапа, в течение месяца на базе отделов библиотеки, обслуживающих студентов. Изучение запросов читателей-студентов проводилось методами анкетирования, интервьюирования (беседа-опрос), анализа бланков требований и статистических данных вузовских библиотек. За период исследования заполнено 1036 анкет.

В каждом конкретном случае у читателя выяснялось, какова цель посещения библиотеки, давались справки о других библиотеках, имеющих специализированные залы для молодежи и обладающих богатыми фондами от 400 тыс. до 1 млн экз.

Уже первые ответы респондентов убедили нас в том, что вузовская сеть библиотек их не удовлетворяет. Начальный этап изучения выявил, что за исследуемый месяц в библиотеку записалось больше всего учащихся из Белорусского государственного университета им. В. И. Ленина (БГУ), Белорусского государственного института народного хозяйства им. Куйбышева (БГИНХ), Минского государственного педагогического института (МГПИ), Минского института культуры. Запросы, с которыми обращались студенты, были самые различные: 38,7% — для обеспечения учебного процесса (подготовка к экзаменам, зачетам, семинарам и т. д.); 13,2% — для чтения художественной литературы, изданий по различным интересам и увлечениям, просмотра иллюстрированных изданий; 1,7% — другие причины. Однако основной целью посещения студенты назвали получение литературы для научной работы (46,3%). В некоторых вузах число студентов с запросами на литературу для научных целей выше: 65,4% опрошенных студентов БГИНХ, 49,3% — МГПИ.

Согласно плану исследования следующим аспектом изучения являлся анализ использования литературы по бланкам требований из подсобного фонда и основного книгохранения. Всего выдано 6939 экз. Результаты анализа показали, что студенты I—II курсов активно используют подсобный фонд, укомплектованный литературой универсального характера: 60,9% всей выданной студентам литературы составила книговыдача из подсобных фондов, 39,1% — из отдела книгохранения.

Данные анализа использования литературы по годам издания следующие: запросы на дореволюционную литературу составили 0,6%, на издания с 1918 по 1954 г. — 2,9%, с 1955 по 1964 г. — 9,6%, с 1965 по 1970 г. — 16%, 1971—1988 г. — 70,9%. На первый взгляд кажется, что студенты I—II курсов недостаточно используют богатые фонды дореволюцион-

ных и довоенных изданий. Однако утверждать это категорически мы не можем, так как не знаем, какова действительная потребность учащихся вузов в литературе прошлых лет. С другой стороны, 29% книговыдачи, которая падает на литературу прошлых десятилетий, говорят о том, что такая потребность есть, и библиотека ее удовлетворяет.

Анализ использования литературы по видам и типам издания выявил, что запросы студентов на научную и научно-популярную литературу составили 23,7%, учебники и учебно-методические пособия — 32,4%, справочные и информационные издания — 3,3%. Большую часть книговыдачи — 40,6% — занимают другие виды изданий: художественная литература, литература в помощь самообразованию, по различным интересам и увлечениям, которой нет в вузовских библиотеках.

В целях выявления возможностей библиотек города по обслуживанию студентов мы посетили библиотеку БГУ — головную библиотеку вузовской системы, встретились с сотрудниками других вузовских библиотек. Библиотекари с интересом отнеслись к исследованию и включились в его последний этап: сверяли требования, поступившие в ГБ БССР от читателей-студентов, со своими фондами и каталогами и анализировали, какие издания отсутствуют в библиотеках вузов. В подавляющем большинстве студенты младших курсов обращаются в ГБ БССР в том случае, когда необходимая литература отсутствует в вузовской библиотеке. По нашему исследованию такая литература составляет 59,9%. Следует отметить, что:

из запрашиваемых изданий в вузовских библиотеках большая часть отсутствует или имеется в ограниченном количестве;

часть заказанной литературы, составляющая ведомственные издания и издания дру-

гих союзных республик, входит в обязательный экземпляр, который не получают вузовские библиотеки;

значительный процент литературы, запрошенной студентами, составляют издания прошлых лет, отсутствующие в библиотеках вуза;

часть запросов — литература, не соответствующая профилю вузовской библиотеки.

Некоторым студентам вузов удобнее заниматься в Государственной библиотеке в силу территориальной разбросанности, отдаленности отдельных учебных корпусов институтов и студенческих общежитий от учебной библиотеки. Кроме того, библиотекой пользуются должники вузовских библиотек, лишенные права обслуживания.

Вузовские библиотеки в основном удовлетворяют запросы на учебную литературу, литература научного характера, как правило, отсутствует.

Эти выводы подтверждают правильность принятого в 1987 г. решения о снятии ограничений на запись в Государственную библиотеку им. В. И. Ленина Белорусской ССР студентов I—II курсов. С ростом требований к подготовке высококвалифицированных специалистов и необходимости использования в дипломных, курсовых работах всего спектра научной литературы в будущем будет возрастать количество читателей-студентов. На состав читателей, несомненно, будут оказывать воздействие процессы, происходящие в нашей стране под влиянием перестройки социально-экономической жизни общества.

В дальнейшем, в отличие от традиционной политики обслуживания, основанной на социальных или профессиональных категориях читателей, научная библиотека должна исходить не из формальной характеристики читателя, а из специфики его потребностей.