

ИЗУЧЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ СПРАВОЧНО- БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЗАРУБЕЖНОМ БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИИ

Назначение библиотек как социального института, обеспечивающего обществу возможность эффективного использования накопленного им документального потенциала, реализуется в предоставлении потребителям разнообразного ассортимента информационных (в том числе и библиографических) услуг в оптимальные для пользователя сроки и желаемого качества. Естественно, при объективно обусловленном росте спроса на такого рода услуги, вопросы эффективности библиографической деятельности находятся в центре внимания исследователей и практиков.

Понятие "эффективность работы библиотеки" трактуется как характеристика библиотечной работы, отражающая ее общественную полезность и результативность. Эффективность работы библиотеки связана со степенью удовлетворения общественной потребности в результатах ее деятельности, соотношенной с затратами библиотечных ресурсов. Повышение эффективности работы библиотеки состоит в получении допол-