

# БИБЛИОТЕКА УНИВЕРСИТЕТА ИОГАННА ГУТЕНБЕРГА В МАЙНЦЕ: ЖИЗНЕННО ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ГОРОДА



Заведующий отделом  
Национальной  
библиотеки Беларуси

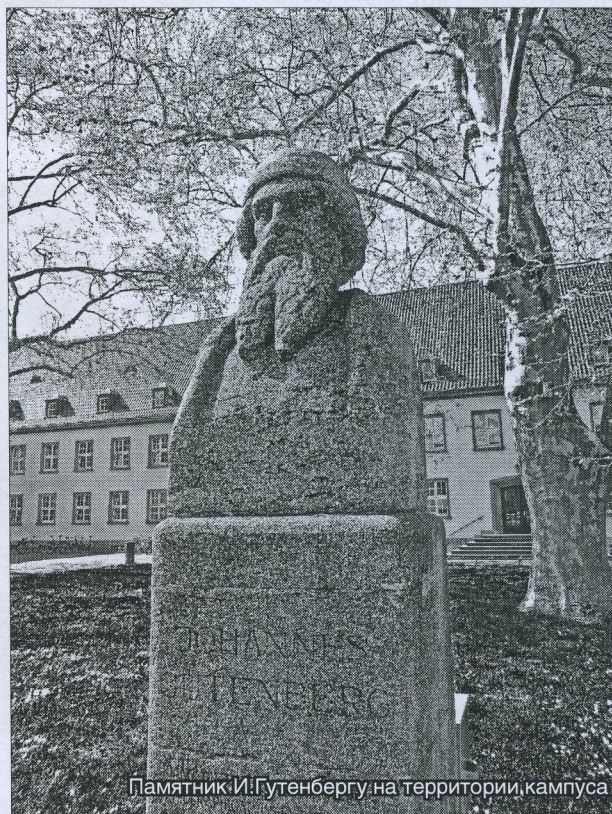
Наша любимая профессия, наверное, как никакая другая, дарит нам возможность расширять горизонты знания и открывает для нас мир. А узнавая этот мир, мы и сами становимся открытыми для него. Так и меня на профессиональном пути повстречала возможность пройти стажировку в библиотеке Университета Иоганна Гутенберга в немецком г. Майнц. Четырехнедельная программа стажировки в апреле 2018 г. была рассчитана на знакомство со всеми направлениями деятельности университетской библиотеки. Полученные опыт и впечатления, безусловно, невозможно полностью изложить в рамках одной статьи, поэтому на этих страницах хочу поделиться только самыми интересными наблюдениями.

Майнц – родина Иоганна Гутенберга и первой напечатанной в мире книги. Городу 2 тысячи лет, он был основан на западном берегу Рейна древними римлянами еще в 13 г. до н. э. Сегодня в центре города размещаются музей Иоганна Гутенберга и памятник первопечатнику. Количество жителей Майнца немногим превышает 200 тысяч, но город этот наполнен жизнью и энергией. Майнц – яркий пример слияния разных эпох, традиций и культур. Особенную атмосферу городу придает большое количество молодежи из разных стран мира, значительную часть которой составляют студенты Университета Иоганна Гутенберга.

Университет Майнца был основан еще в 1477 г. и сегодня, так же как и город, очаровывает неповторимым сочетанием давних традиций и современности. Университет входит в десятку крупнейших в Германии – в нем обучается более 32 тысячи студентов.

Система высшего образования в Германии предполагает, что университеты (в отличие от высших школ, например, технических, сельскохозяйственных, педагогических и др.) осуществляют подготовку специалистов по классическим специальностям. Этот спектр специальностей определил и структуру университетской библиотеки: центральная библиотека и семь отраслевых (философии, теологии, лингвистики, юридических и экономических наук, этнологии и африканистики, медицины, а также математики, информатики и естественных наук).

Первым и главным впечатлением об университетской библиотеке стало количество ее пользователей: все залы заполнены читателями! Библиотека востребована настолько, что в будние дни она работает с 8 до 24 часов, а в субботу и воскресенье – с 10 до 24 часов.



Памятник И. Гутенбергу на территории кампуса

Университетская библиотека открыта для всех жителей и гостей города – ее читателями могут стать не только студенты и преподаватели университета, но все желающие независимо от сферы деятельности, возраста и гражданства. Сегодня количество пользователей библиотеки превышает 35 тысяч, для них оборудовано 3541 рабочее место, но, несмотря на это, обыденным явлением стали стоящие в библиотеку очереди читателей. В 2017 г. общее количество посещений библиотеки превысило 3 млн на 100 тысяч. Поэтому в течение ближайшего десятилетия на территории университетского кампуса запланировано строительство нового корпуса библиотеки, которое позволит расширить площади хранилища и читальных залов. А до этого времени в библиотеке можно увидеть весьма интересные приспособления для читателей, призванные в некоторой степени упорядочивать использо-



вание рабочих мест – «Pausenscheiben» – имитации циферблата. Ими пользуются читатели, отлучившиеся из читального зала, но планирующие работать в библиотеке на протяжении долгого времени. На циферблате выставляется время ухода с рабочего места, и не более 30 минут место остается зарезервированным за читателем.

Чем же достигается такая востребованность библиотеки? На наш взгляд, здесь можно назвать несколько факторов.

Во-первых, это система и традиции высшего образования в Германии, ориентирующего студентов на самостоятельное приобретение знаний и использование при этом большого количества лицензионных текстов.

Во-вторых, позиционирование библиотеки как первого и главного источника информации для получения знаний. Университетская библиотека очень тесно вплетена в образовательный процесс и жизнь кампуса. Наши коллеги, рассказывающие о библиотеке, очень часто употребляли слово «freundlich» – дружелюбный, дружелюбный к своим пользователям. За время стажировки это слово стало для меня ключевым в понимании задач и организации работы библиотеки. Дружелюбность проявляется во всем: от доброжелательного и очень вежливого межличностного общения до организации библиотечного пространства. Для пользователей практически не существует ограничений: в библиотеку можно приходить со своими книгами, едой и напитками, в верхней одежде; оборудованы специальные помещения для совместного нахождения родителей с детьми. Работать с документами можно не только за столами, но в любом удобном для пользователя месте – например, непосредственно между книжными стеллажами. При этом впечатляет большое количество документов в открытом доступе: до половины от общего фонда в разных отраслевых библиотеках. Не могу не процитировать слоган, размещенный на пластиковой карточке, совмещающей в себе функции студенческого и читательского билетов, а также платежной карты: «...ihr freundlicher und kompetenter Hochschuldienstleister» («...ваш дружелюбный и компетентный помощник в получении высшего образования»). Слоган впечатляет выбранным порядком слов. Возможно, в этом и заключается главный секрет: в библиотеке, которая дружелюбие ставит даже превыше компетентности, не может быть мало читателей!

Третий фактор востребованности библиотеки – это, конечно же, те информационные ресурсы, которые она предоставляет своим пользователям.

Подходы к формированию фонда несколько отличаются от существующих в белорусских библиотеках и заслуживают внимания.

Совокупный фонд университетской библиотеки составляет 3 млн 524 тысячи документов с ежегодным поступлением около 35 тысяч новых документов. При этом необходимо отметить, что ведущей функцией в деятельности библиотеки подчеркнута выступает функция коммуникативная.

Работа по формированию информационных ресурсов направлена на удовлетворение актуальных информационных потребностей пользователей. Главным критерием оценки документов является их востребованность; проводится постоянная целена-



Университетский корпус, в котором расположен 1 из читальных залов Центральной библиотеки

правленная работа по списанию мало- и неиспользуемых документов.

Очень интересным представляется подход к процессу отбора документов в библиотечный фонд. Эту функцию выполняют предметные референты (Fachreferenten) – специалисты, имеющие как высшее образование в какой-либо отрасли знания, так и библиотечное. Именно они выступают экспертами в соответствующей отрасли и осуществляют отбор документов в фонд, а в дальнейшем также их смысловую обработку (определение ключевых слов). В отношении редких и узких специальностей функцию предметных референтов могут выполнять преподаватели соответствующих университетских дисциплин. Например, именно так обстоит дело с формированием фонда документов по славистике в отраслевой библиотеке философии. В задачи предметных референтов входит также и оценка документов, предлагаемых библиотеке в дар, – решение будет положительным лишь в том случае, если эксперт высоко оценит их потенциальную востребованность читателями.

В комплектовании фондов принимают участие также и преподаватели. Каждый профессор университета имеет специальный бюджет на приобретение документов по своей специальности. И, конечно же, в дружелюбной библиотеке в процесс формирования фондов вовлечены главные действующие лица – пользователи. Каждый из них может непосредственно обратиться в библиотеку с запросом о приобретении необходимых ему документов. С этой целью на библиотечном сайте разработана специальная форма для внесения соответствующих предложений. Полученные запросы рассматриваются предметными референтами в приоритетном порядке и, по словам немецких коллег, удовлетворяются в подавляющем большинстве случаев.

Уникальная особенность библиотеки – это система классификаций документов, применяемых при постановке в хранилищах и зонах открытого доступа. Здесь не применяются международные классификационные системы. Вместо этого практически каждая научная специальность имеет собственную смысловую классификацию, сложившуюся непосредственно в университете, что стало следствием относительной самостоятельности и организационной свободы университетских кафедр на протяжении многих лет



существования университета. Таких классификаций в библиотеке сегодня существует около 60, они представляют собой различные буквенно-цифровые комбинации. В каждом из многочисленных читальных залов пользователей встречают информационные стенды, раскрывающие соответствующие классификационные деления. В планах библиотеки при освоении будущего нового здания предусмотрен переход к наиболее распространенной в библиотеках Германии Регенсбургской классификации. Примечательно однако, что сотрудники подразделений обслуживания отмечают удобство существующего положения вещей, и прежде всего для постоянных читателей библиотеки.

Исключительно интересен опыт университетской библиотеки по использованию электронных информационных ресурсов (ЭИР). Сегодня пользователям библиотеки открыт доступ к более 250 лицензионных баз данных лучших мировых издательств и агрегаторов: Elsevier, Springer Nature, Wiley, Taylor & Francis, Gale, Sage, De Gruyter, Walter Kluwers, Oxford University Press, Cambridge University Press, Thieme, Schattauer, EBSCO, ProQuest и др. Данный перечень сложился на протяжении ряда лет и к настоящему времени является достаточно устойчивым. В целом названные ресурсы обеспечивают пользователям доступ к 40 тысячам

Главным библиотечным трендом сегодня, по отзывам немецких коллег, является неуклонный рост обращений к документам в электронной форме. Красноречивой иллюстрацией этого выступают цифры: в 2017 г. количество обращений к ЭИР в университетской библиотеке составило 6 153 063! Это, повторю, при 35 тысяч пользователей. Не менее интересно и распределение обращений по видам документов: 4 287 344 к электронным книгам и 1 865 719 к электронным журналам (статистика отражает и специфику информационных потребностей студентов классического университета с широким спектром общественно-гуманитарных специальностей).

Такие впечатляющие цифры, как представляется, будет полезным принять во внимание и белорусским библиотекам при разработке стратегических моделей развития библиотечных фондов и с целью информационного обеспечения, в первую очередь, образовательной среды.

Весьма интересными могут показаться наблюдения немецких коллег за особенностями спроса пользователей на различные по форме документы: в настоящее время на комплектование фондов влияют две параллельные тенденции. В отношении книг в университетской библиотеке наблюдается примерно одинаковый уровень спроса на бумажные и электронные издания. Поэтому, наряду с ростом количества приобретаемых электронных книг, не снижается также и количество книг печатных. Наиболее спрашиваемые книги зачастую приобретаются одновременно и в печатном, и в электронном виде (здесь также необходимо учитывать государственную политику по поддержке издательского бизнеса, которая влияет на формирование стоимости изданий: так, например, зачастую стоимость электронных изданий может значительно превышать стоимость аналогичных бумажных, а иногда даже и пакета, включающего одновременно бумажную и электронную версию одного издания).

Иная тенденция отмечается в отношении научных журналов. Спрос и, соответственно, подписка на бумажные журналы постоянно сокращается; высказывается мнение



В читальном зале Центральной библиотеки

названий научных журналов. Стремление обеспечить максимально широкий доступ к научной периодике совпадает с подходами в комплектовании фонда ЭИР научных и учебных библиотек Беларуси. Наряду с этим в Германии набирает уверенный рост еще одна тенденция, на данный момент менее выраженная в белорусских библиотеках, – увеличение объемов комплектования электронными книгами, причем не только в составе пакетов баз данных, но и поштучное приобретение электронных книг в постоянное пользование. Так, на сегодняшний момент соответствующий фонд университетской библиотеки уже превышает 69 тысяч электронных книг. При этом, конечно же, необходимо учитывать, что формирование фонда электронных книг актуально, прежде всего, для информационного обеспечения гуманитарных и общественных наук.



Книги в открытом доступе



о том, что бумажные журналы являются «умирающей моделью». В связи с этим в университетской библиотеке не только сокращается текущая подписка на бумажные журналы, но и производится активное и целенаправленное списание имеющихся журнальных фондов за прошлые годы.

Приобретение ЭИР немецкими библиотеками осуществляется на корпоративной основе. Сегодня в Германии существует целый ряд библиотечных консорциумов, созданных для решения различных задач. В первую очередь необходимо назвать 6 территориальных библиотечных объединений, созданных еще в середине XX в. Так, университетская библиотека Майнца входит в состав консорциума HeBIS (Hessisches Bibliotheksinformationssystem), объединяющий библиотеки земли Хессен и региона Рейн-Хессен федеральной земли Рейнланд-Пфальц. Изначально в круг деятельности консорциумов входили вопросы каталогизации, МБА и повышения квалификации специалистов. В последнее время приоритетное значение получает совместное приобретение ЭИР. С этой целью дополнительно создаются специальные консорциумы по подписке на ЭИР. Сегодня в Германии их насчитывается несколько десятков, а для наиболее успешного достижения совместных целей немецкие библиотеки образуют консорциумы также с библиотеками Австрии и Швейцарии. Следует отметить, что для ведения корпоративной работы в соответствующих библиотеках создаются дополнительные рабочие места, финансируемые средствами земельных бюджетов. К слову, библиотеки Германии находятся на полном государственном (земельном) финансировании. Исключения составляют отдельные научные проекты, финансируемые научными обществами (например, Немецким исследовательским обществом).

Результатом корпоративного взаимодействия немецких библиотек, помимо совместной подписки на ЭИР, стало множество других масштабных проектов. Обозначу лишь некоторые из них. В первую очередь, это создание поискового портала (Rechercheportal) – проект, реализованный в рамках консорциума HeBIS. Он представляет собой адаптированную под каждую библиотеку-участницу систему, обеспечивающую одновременный поиск по всем информационным ресурсам библиотеки: как по ресурсам электронного каталога, так и по всем приобретенным лицензионным ЭИР, а также ресурсам открытого доступа с возможностью перехода на их полные тексты. Таким образом, для пользователей университетской библиотеки, осуществляющих поиск документов через портал, дополнительно (по сравнению с поиском только в электронном каталоге) доступны более 11 млн полных текстов документов из мировых ЭИР. При этом предусмотрены очень широкие возможности фасетного поиска, обеспечивающие максимальную релевантность полученных результатов.

Каждый из уже названных территориальных консорциумов имеет собственный полноценно функционирующий сводный электронный каталог (СЭК), объединяющий как каталоги библиотек – членов консорциума, так и ряд каталогов других библиотек. Например, сводный каталог консорциума HeBIS открывает доступ также к каталогам Немецкой национальной библиотеки, Британской национальной библиотеки и др.

Один из самых масштабных корпоративных проектов – виртуальный сводный каталог KVK (Karlsruher Virtueller Katalog), созданный в Технологическом институте Карлсруе. Это сводный каталог метауровня, объединяющий в себе более 80 СЭК, существующих в мире: все региональные СЭК Германии, каталоги библиотек Австрии, Швейцарии, Бельгии, Великобритании, Франции, Польши, США и др. стран, а также (!) каталоги книготорговых организаций, научных обществ, виртуальных библиотек и т. д. KVK является очень востребованным инструментом в ежедневной работе немецких библиотечкарей. На этих страницах я с удовольствием озвучиваю пожелание, переданное белорусскому библиотечному сообществу: включение в состав KVK также и белорусских каталогов.

И в заключение хочу сказать несколько слов о наших коллегах. Знакомство с немецкими библиотечкарями разрушает стереотип о некоторой эмоциональной холодности и замкнутости жителей Германии. За время, проведенное в Майнце, мне довелось познакомиться со множеством дружелюбных и открытых людей, очень ответственно относящихся к своей работе. В университетской библиотеке работает 184 сотрудника, при этом очевидно, что, в отличие от Беларуси, в Германии наша профессия не является преимущественно женской. Сфера деятельности каждого сотрудника очень четко регламентирована. Большого внимания и уважения заслуживает главная задача развития библиотечных кадров – преодоление узкого видения своей профессии. Повышение квалификации и дополнительное образование сотрудников представляет собой отдельное направление деятельности, для ведения которого выделены два специалиста, а также специальный бюджет. Один раз в два года каждому сотруднику гарантированы пять дней специального оплачиваемого отпуска и средства для оплаты курсов, причем не обязательно связанных с библиотечной деятельностью (их каждый сотрудник выбирает по своему усмотрению). Минимум два раза в месяц в рабочее время для сотрудников организуются занятия по повышению квалификации. Параллельно с этим в рабочее время сотрудники посещают регулярные программы по своему выбору (это могут быть курсы иностранного языка, спортивные занятия с приходящими в библиотеку инструкторами и т. д.). Кроме этого, практикуется посещение различных подразделений библиотеки и детальное знакомство с их работой.

Я благодарю немецких коллег за возможность такой интересной стажировки и знакомство с опытом их работы. Все увиденное в Майнце свидетельствует о том, что университетская библиотека является жизненно важной информационной средой не только для студентов, но и для всех жителей города.

### Summary

The experience gained during the training in the library of the Johannes Gutenberg University Mainz is represented. Main approaches to the formation of electronic information resources and organization of user services, areas of corporate interaction between libraries are interpreted.