



Главный библиограф  
Национальной  
библиотеки Беларуси

## ОНЛАЙН-СЕРВИС НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКИ БЕЛАРУСИ «СОСТАВЛЕНИЕ СПИСКА ЛИТЕРАТУРЫ ПО ТЕМЕ»

Одним из направлений работы современной библиотеки является поиск информации в виртуальной среде. Известно, что виртуальное пространство virtual space противоположно «естественному телесному пространству», которое содержит информационный эквивалент вещей [1, с. 8]. В данной публикации представлен обзор онлайн-сервиса Национальной библиотеки Беларуси (НББ) «Составление списка литературы по теме» (<https://paid.nlb.by/rus/services/tem/>), который доступен на портале nlb.by в разделе «Тор-услуги». Ресурс позволяет заказать профессиональный поиск источников по теме исследования из любой точки мира. Библиографическое обслуживание пользователей НББ организовано в соответствии со ст. 138 (п. 3.7) Кодекса Республики Беларусь о культуре [2, с. 77]. Пункт этой статьи регламентирует право граждан на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание. С юридическими лицами заключается договор на оказание библиотечно-информационных услуг.

Вопросы библиотечного обслуживания исследуются в работах многих авторов, среди которых Л.И. Алешин, Н.Ю. Берёзкина, И.Ф. Богданова, Н.Ф. Богданова, С.В. Зыгмантович, Е.Ю. Козленко, Е.В. Третьякова, И.В. Смирнова и др. Они рассматривают возможности использования виртуальных библиотечных сервисов для научных исследований, онлайн-обслуживание пользователей как актуальное направление деятельности библиотек, социально-педагогический потенциал библиографической информации и педагогические аспекты справочно-библиографического обслуживания.

Согласно определению справочника библиографа такая виртуальная услуга относится к внешним тематическим справкам [3, с. 669]. География обращений за тема-

тическими справками в НББ представлена такими странами, как Беларусь, Россия, Финляндия, Франция, Чехия, Италия, Украина, Таджикистан. Данная услуга очень востребована, поскольку экономит время и средства, затрачиваемые исследователями на авиаперелеты, услуги индустрии гостеприимства.

НББ является единственной национальной библиотекой в мире, которая в режиме онлайн и стационарно принимает заказ услуги «Составление списка литературы по теме». Для всех категорий пользователей данный вид обслуживания осуществляется согласно прейскуранту платных услуг библиотеки, поскольку в отличие от бесплатных виртуальных справочных служб требует углубленного поиска с учетом всех указанных критериев и просмотром источников de visu.

Для оформления заказа необходимо пройти регистрацию, ознакомиться с порядком оказания услуги и заполнить соответствующую онлайн-форму. В бланке заказа услуги «Составление списка литературы по теме» обязательными для заполнения полями являются тема исследования, ключевые слова, цель запроса, виды документов, наличие документов в фонде НББ либо все, что издано по теме, язык и хронологический охват документов, количество библиографических записей в списке, необходимость полных текстов документов и способ оплаты. В поле «Дополнительные сведения» можно указать данные, отсутствующие в форме заказа, либо сведения, необходимые для эффективного поиска.

Пошаговая инструкция составления запроса располагается в разделе портала НББ «Помощь». Раздел «История заказов» и уведомления по электронной почте позволяют пользователю отслеживать выполнение тематической справки. Срок ожидания

## Информационные ресурсы

готового заказа с учетом сложности темы, количества необходимых источников, очереди и времени выполнения в период учебной активности может составлять 1–2 месяца. Просим учитывать это при оформлении заказа. В связи с высоким спросом и очередью на данную услугу количество принимаемых в день онлайн-заказов ограничено. При появлении сообщения, что лимит заказов на сегодня исчерпан, можно оформить заказ на следующий день.

Список литературы по теме является результатом информационного поиска множества библиографических записей по объединяющему их признаку. Базой исследования выступают существующие полнотекстовые и библиографические базы данных собственной генерации и ресурсы ведущих мировых производителей, карточные каталоги и картотеки, библиографические указатели, летописи, ресурсы открытого доступа, по желанию пользователя – фондовые каталоги архивов.

Технологический «Путь справки» состоит из четырех основных этапов: прием и анализ запроса; подбор и анализ источников; поиск в источниках; оформление, выдача и регистрация справки. Первоначальный этап включает определение предмета и цели, известной пользователю информации, поисковых признаков. Уточнение запроса осуществляется по телефону и электронной почте. На этапе подбора/анализа источников определяется последовательность их просмотра. На третьем этапе, через просмотр источников *de visu*, происходит процесс выявления, оценки и отбора информации. На заключительном этапе осуществляется составление библиографического списка в алфавитном порядке авторов и заглавий, редакция библиографического описания. Оформление и выдача справок осуществляются с соблюдением общих методических правил организации библиографических списков, фиксация даты поступления запроса, очередность, готовность ответа. Реквизиты заполняются по типовой форме, принятой в библиотеке.

Качество результатов библиографического исследования характеризуется информативностью используемых библиографических записей и полнотой отбора документов, относящихся к изучаемому объекту.

Оплата услуги осуществляется после выполнения работы и выставления счета. Стоимость тематической справки определяется по фактическому количеству найденных

библиографических записей в соответствии с прейскурантом. Срочный тариф для сервиса не применяется. При возникновении затруднений во время оплаты, пользователю придет на помощь раздел портала НББ «Видеоуроки».

Готовый список литературы предоставляется заказчику по электронной почте в текстовом редакторе Microsoft Word с указанием шифров хранения изданий в библиотеке, а также электронные тексты (при их необходимости и наличии). Список литературы оформляется в соответствии с приказом Высшей аттестационной комиссии Республики Беларусь «Образцы оформления библиографического описания в списке источников, приводимых в диссертации и автореферате» от 25.06.2014 № 159 (в редакции приказа Высшей аттестационной комиссии Республики Беларусь от 08.09.2016 № 206).

Приоритетным направлением деятельности НББ является удовлетворение универсальных информационных потребностей общества. Приглашаем всех воспользоваться онлайн-сервисом библиотеки «Составление списка литературы по теме», который обязательно станет хорошим подспорьем в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности.

### ЛИТЕРАТУРА

1. **Кирик, Т. А.** Виртуальная реальность и ее онтологические прототипы [Электронный ресурс] : монография / Т. А. Кирик ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное агентство по образованию, Курганский государственный университет ; [отв. ред. Б. С. Шалютин]. – Курган. – 2007. – Режим доступа: <http://hdl.handle.net/123456789/4834>. – Дата доступа: 08.11.2022.

2. **Кодэкс** Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-3 : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. // Нацыянальны прававы інтэрнэт-партал Рэспублікі Беларусь. – 2016. – 2/2412. – Рэжым доступу: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=Nk1600413>. – Дата доступу: 08.11.2022.

3. **Справочник** библиографа / [науч. ред. Г. Ф. Гордукалова, Г. В. Михеева]. – 4-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2014. – 768 с.

### Summary

The article presents an overview of the online service “Compilation of a list of references on a theme”, available to users of the National Library of Belarus.