

СТОЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ: ПОРТРЕТ НА ФОНЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ЭПОХИ



**Первый заместитель директора
по обслуживанию пользователей
и идеологии Национальной
библиотеки Беларуси**

Формирование положительного образа библиотеки – тема, которой за последние десятилетия были посвящены сотни публикаций. Создание и поддержка позитивного имиджа сегодня рассматривается профессиональным сообществом как необходимое условие эффективной деятельности любой библиотеки. Однако, не смотря на предпринимаемые усилия, закрепить в общественном сознании устойчивое представление о библиотеках как информационных, интеллектуальных, социокультурных центрах нам пока не удастся. Почему же так происходит? Определенные ответы на этот вопрос позволило получить исследование «Система формирования информационной культуры пользователей в библиотеках города Минска: состояние и перспективы развития», проведенное Национальной библиотекой Беларуси в 2016–2017 гг. [1].

Поскольку оценка деятельности столичных библиотек по формированию информационной культуры пользователей проводилась с учетом их организационно-функциональных, кадровых, технических, информационно-технологических возможностей, в ходе исследования был осуществлен сбор соответствующих данных. Несмотря на вспомогательную роль этих сведений в решении задач исследования, результаты их анализа имеют вполне самостоятельную значимость, так как позволяют представить достаточно объективную картину уровня развития библиотек г. Минска.

Общезвестно, что имидж организации может иметь объективную и искусственную природу. Реальным фактором успеха он может стать только в том случае, если формируется на основе объективных характеристик деятельности отдельной организации. Если же создаваемый образ имеет мало общего с реальным положением дел, то рано или поздно он полностью разрушается [2].

Следовательно, сопоставление реальных фактов, характеризующих деятельность библиотечных учреждений, с тем образом, который транслируется библиотекарями во внешнюю среду, дает основу для серьезных размышлений и выводов.

Прежде чем перейти к описанию фактического образа минских библиотек следует пояснить, на каких данных оно базируется.

Исследование предусматривало обследование всех видов библиотек г. Минска и проводилось с применением метода сплошного почтового анкетного

опроса. Генеральная совокупность составила 516 библиотек г. Минска. Анкету должен был заполнить руководитель библиотеки либо уполномоченный им специалист.

Возврат анкет составил 349 экземпляров, то есть 67,6% генеральной совокупности. Анализ возврата анкет по отдельным видам библиотек выявил наиболее пассивных участников исследования. Это библиотеки предприятий, организаций, учреждений.

Соотношение различных видов библиотек, принявших участие в исследовании, представлено в табл. 1.

Таблица 1. Соотношение различных видов библиотек в общей выборке

Вид библиотеки	Количество в натуральных величинах	Соотношение в выборке, %
Библиотеки вузов	18	5,2
Библиотеки предприятий, организаций, учреждений	49	14
Библиотеки ссузов, учреждений ПТО	26	7,4
Школьные библиотеки, УПК, ЦКРОиРов, лицеев и гимназий	206	59
Республиканские библиотеки	6	1,7
Система детских библиотек	19	5,4
Система публичных библиотек	25	7,3
ВСЕГО	349	100

Как видно из таблицы, более половины охваченных исследованием библиотек являются школьными. Именно там значительная часть людей впервые знакомится с таким явлением, как библиотека: по результатам исследования, посвященного информационному поведению пользователей библиотек Беларуси, 37% из них стали читателями библиотек в 6–7 лет, то есть в первый год обучения в школе [3]. Этот факт принципиально важен, поскольку сформированное в детстве представление о библиотеке и библиотекаре влияет на их восприятие в течение всей жизни человека.

Установлено, что из 349 библиотек – участниц исследования, не более 3% являются самостоятельными учреждениями, имеющими статус юридического лица. Подавляющее количество столичных библиотек осуществляют свою деятельность в качестве структурных подразделений иных организаций (университетов, школ, предприятий и т. д.).

Общее количество работников в библиотеках, принявших участие в исследовании, составляет 1716 чело-

век. 76% библиотек имеют весьма ограниченный штат: 1–2 специалиста. В первую очередь, это школьные библиотеки, библиотеки УПК, Центров коррекционно-развивающего обучения и реабилитации (ЦКРОиР), лицеев и гимназий. От 3 до 10 сотрудников имеют 16,9% библиотек, от 11 до 20–2,6% и такая же доля библиотек работает в составе 21–50 сотрудников. Всего 1,8% приходится на библиотеки с кадровым составом свыше 50 человек.

Количество специалистов молодого и среднего возраста среди библиотекарей незначительно:

- специалисты до 30 лет – 258 человек (15,2% от общего количества работников);
- 31–40 лет – 307 человек (18,1% от общего количества работников);
- 41–50 лет – 377 человек (22,2% от общего количества работников);
- старше 50 лет – 757 человек (44,6% от общего количества работников).

Таким образом, практически половину кадрового состава опрошенных библиотек составляют специалисты предпенсионного и пенсионного возраста.

Примечательно, что возрастная категория «старше 50 лет» преобладает в библиотеках со штатной численностью 1–2 человека (65%).

Только в 3% библиотек, имеющих одну штатную единицу, работают специалисты моложе 30 лет. В 84,6% таких библиотек заняты работники, возраст которых превышает 40 лет.

В разрезе отдельных видов библиотек самое большое количество молодых кадров – до 30 лет – приходится на публичные библиотеки (42% от общего количества сотрудников), детские публичные библиотеки (24%) и республиканские библиотеки (19%). Специалисты старше 50 лет преобладают в кадровом составе библиотек ссузов и учреждений ПТО (55% от общего количества сотрудников), школьных библиотек, УПК, ЦКРОиРов и лицеев (53,3%).

Общий объем фонда библиотек, принявших участие в опросе, составляет 79 014 668 экземпляров, однако количественный состав печатных коллекций существенно различается в разрезе отдельных библиотек. Наиболее скромными коллекциями обладают школьные библиотеки. Фонд некоторых из них не достигает 1 тыс. экземпляров, что вряд ли позволяет качественно вести информационное сопровождение образовательного процесса. Объемы фондов по отдельным видам библиотек представлены в табл. 2.

Таблица 2. Объемы книжных коллекций по видам библиотек

Вид библиотеки	Минимальный объем фонда (экз.)	Максимальный объем фонда (экз.)
Библиотеки вузов	50 460	1 017 783
Библиотеки предприятий, организаций, учреждений	417	111 467
Библиотеки ссузов, учреждений ПТО	18 299	233 567
Школьные библиотеки, УПК, ЦКРОиРов, лицеев и гимназий	324	73 590
Республиканские библиотеки	304 138	54 384 873
Система детских библиотек	22 714	119 027
Система публичных библиотек	29 758	182 913

В настоящее время не все столичные библиотеки предоставляют доступ к электронным ресурсам. 19,2%

респондентов указали, что их ресурсная база ограничивается печатными изданиями. В их число вошли библиотеки предприятий, организаций и учреждений и библиотеки учебных заведений, обеспечивающих получение среднего, профессионально-технического и среднего специального образования.

Основная поисковая библиотечная система – электронный каталог – представлена далеко не во всех библиотеках. Он имеется в 100% республиканских и публичных библиотек, в 94% университетских библиотек и 68% детских публичных библиотек. В системе среднего специального образования электронного каталога не имеют 58% библиотек, а в системе общего среднего образования – 73%.

Республиканские научные библиотеки являются флагманом в обеспечении доступа к лицензионным БД (100%). Данный вид электронных ресурсов представлен в 89% вузовских и 73% публичных библиотек. Самый низкий показатель по приобретаемым БД в библиотеках школ (20%), ССУЗов (30%) и библиотеках предприятий и организаций (22%).

Доступ к электронным ресурсам собственной генерации обеспечивается в следующих пропорциях: республиканские библиотеки – 100%, университетские – 89%, детские публичные – 63%, публичные – 44%, школьные – 12%, библиотеки предприятий – 10%.

63,6% столичных библиотек предоставляют читателям доступ к Интернет. Самый низкий показатель у библиотек предприятий – 42%, по остальным видам библиотек он колеблется в пределах 59–100%. Такие пропорции по видам электронных ресурсов не вызывают оптимизма, так как общедоступные ресурсы интернета должны лишь дополнять электронную ресурсную базу библиотек.

Совокупно охваченные исследованием библиотеки обслуживают 853 201 пользователя. Распределение читательской аудитории по видам библиотек представлено в табл. 3.

Таблица 3. Распределение читателей по видам библиотек

Вид библиотеки	Количество читателей	Доля от общего количества читателей, %
Библиотеки вузов	104 211	12,2
Библиотеки предприятий, организаций, учреждений	34 800	4,1
Библиотеки ссузов, учреждений ПТО	23 969	2,8
Школьные библиотеки, УПК, ЦКРОиРов, лицеев и гимназий	130 921	15,3
Республиканские библиотеки	255 057	29,9
Система детских библиотек	119 555	14,1
Система публичных библиотек	184 688	21,6
ВСЕГО	853 201	100

Представленная выше таблица демонстрирует, что на 6 республиканских библиотек приходится почти 30% столичных читателей. На втором месте находятся публичные библиотеки: среднестатистическая нагрузка на одну библиотеку составляет 7387 читателей. На долю университетских библиотек приходится 12,2% пользователей. С учетом общего количества библиотек данного вида, это в среднем 5790 читателей на каждую библиотеку.

Несмотря на свою многочисленность (206), школьные библиотеки охватывают обслуживанием только

15,3% читательской аудитории, то есть в среднем на одну библиотеку приходится 635 читателей. На систему детских публичных библиотек приходится более значительная читательская нагрузка – 19 библиотек предоставляют услуги 119 555 юным читателям. Таким образом, среднестатистическое количество читателей в детской библиотеке (6292) в 10 раз превышает среднестатистическую численность читателей школьной библиотеки.

Пользователи до 15 лет составляют 25,8% от общего количества читателей. Состав читательской аудитории по роду занятий распределяется следующим образом: школьники – 22,8%, студенты – 18,1%; специалисты – 16%; учащиеся – 5,2%; работающие пенсионеры – 2,6%; безработные – 1,4%, дошкольники – 1,3%. На иные категории пользователей приходится 14,8% читательской аудитории г. Минска.

За 2016 г. в библиотеках Минска было зарегистрировано 8 839 753 посещения. Из этого следует, что в среднем читатель посещает библиотеку 10,4 в год. Учитывая, что в библиотечной статистике отражается суммарное посещение, логично предположить, что фактические визиты в библиотеку (единое посещение) составляют примерно половину этого показателя.

Уровень посещаемости отдельных видов библиотек представлен в табл. 4.

Таблица 4. **Уровень посещаемости отдельных видов библиотек**

Вид библиотеки	Количество читателей	Общее количество посещений	Среднее количество посещений на одного читателя
Библиотеки вузов	104 211	2 687 830	25,8
Библиотеки предприятий, организаций, учреждений	34 800	155 563	4,5
Библиотеки ссузов, учреждений ПТО	23 969	338 837	14,1
Школьные библиотеки, УПК, ЦКРОиРов и др.	130 921	1 107 140	8,5
Республиканские библиотеки	255 057	2 718 506	10,7
Система детских библиотек	119 555	817 366	6,8
Система публичных библиотек	184 688	1 014 511	5,5
Всего:	853 201	8 839 753	10,4

Самый высокий уровень посещаемости характерен для библиотек учебных заведений – от 8,5 в школьных до 25,8 в университетских библиотеках, что объясняется информационными потребностями пользователей, сформированными учебным процессом.

По итогам 2016 г. библиотеками столицы было выдано пользователям 21 041 064 экземпляра печатных документов. Это позволяет констатировать достаточно низкую обращаемость фонда. В среднем по столичным библиотекам она составляет 0,2, что значительно ниже невысокого среднего показателя обращаемости в стране (1,1). Показатель обращаемости характеризует степень использования книжного фонда. По нему судят о соответствии книжного фонда интересам читателей и об уровне работы библиотеки по популяризации своих фондов.

Средний показатель годовой выдачи документов на одного пользователя в библиотеках Минска – 24,6 из-

дания. Этот показатель характеризует интенсивность чтения и, на первый взгляд, превышает международный стандарт (17–22). Однако следует учитывать, что данные нашего исследования отражают выдачу всех видов документов, включая учебники. ИФЛА же рекомендует рассчитывать средний показатель читаемости без учета выдачи последних.

Несмотря на высокую степень обобщения данных, приведенная выше характеристика столичных библиотек свидетельствует о достаточно неравномерном уровне их развития. Пятая часть библиотек – участниц исследования – это архаичные учреждения, не включенные в современную информационную инфраструктуру. Достаточно сложно говорить о четких тенденциях, характерных для библиотек системы образования, которые составляют 71,6% выборки исследования. Например, 42 школьные библиотеки обеспечивают доступ к БД, а остальные полторы сотни – нет. 16 библиотек ВУЗов – современные информационные учреждения, а две университетских библиотеки не автоматизированы на элементарном уровне.

В ходе исследования респондентам задавался вопрос о сложностях, которые у них возникают при взаимодействии с учредителями, потенциальными партнерами и пользователями. 38% библиотечных специалистов указали низкий инициативный уровень читателей и партнеров, недостаточное внимание со стороны учредителей. Еще 29% сослались на большую загруженность работой, которая не позволяет должным образом взаимодействовать с потенциальными партнерами и пользователями.

Автор не ставит перед собой задачу давать оценочные суждения относительно приведенных данных, но факты – вещь упрямая. Тиражируемому в общественном сознании образу пока соответствует не самая большая часть минских библиотек. Низкий уровень информационно-технологического развития и слабая ресурсная база – лишь одна сторона проблемной ситуации. Профессиональная позиция определенной части библиотечных специалистов – не менее серьезное препятствие для повышения статуса библиотек в социуме.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Система** формирования информационной культуры пользователей в библиотеках города Минска: состояние и перспективы развития : отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларуси ; рук. темы Е. Е. Долгополова. – Минск, 2018. – 224 с. – № ГР 20163419.

2. **Шморгун, Л. Г.** Менеджмент организаций / Л. Г. Шморгун [Электронный ресурс] // Режим доступа: https://uchebnikionline.com/menedgment/menedzhment_organizatsiy_-_shmorgun_ig/menedzhment_organizatsiy_-_shmorgun_ig.htm. – Дата доступа: 17.07.2018.

3. **Информационное** поведение пользователей библиотек Беларуси : отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларуси ; рук. темы Е. Е. Долгополова. – Минск, 2013. – 178 с. – № ГР 201.

Summary

The results of the research “System of formation of information culture of users in libraries of Minsk: state and prospects of development” conducted by the National library of Belarus in 2016–2017 are analyzed.